

DAFTAR PUSTAKA

- Anugrahsari, Dea. 2011. *Penerapan e-compliance atas Kewajiban Pajak Tahunan Wajib Pajak*. Universitas Binus. Jakarta (dipublikasikan).
- Bekti, Zahra Purnama Esa, 2012. *Pengaruh Penerapan e-SPT dan e-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan SPT*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Padjajaran. Bandung (tidak dipublikasikan).
- Fandy Tjiptono & Gregorius Chandra. 2005. *Service Quality & Satisfaction*. Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang, Universitas Diponegoro.
- Hardianti, Riza, 2012. *Analisis Penggunaan e-SPT terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga*. Universitas Bina Nusantara (dipublikasikan).
- Ita, salsalina Lingga. 2012. *Pengaruh Penerapan e-SPT PPN terhadap Efisiensi*. Universitas Kristen Maranatha. Bandung (dipublikasikan).
- Kirana, Gita Gowinda, 2010. *Aanalisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan e-filing*. Universitas Diponegoro. Semarang (dipublikasikan).
- Novarina, Ayu Ika. 2005. *Implementasi Elektronik e-filing System (e-filing) dalam Praktik Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT)*. Universitas Diponegoro. Semarang.(dipublikasikan).
- Pandiangan, Liberti. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*, Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Penyusun. 2013. *Undang-undang Pajak Lengkap*, Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Pratiwi, Dhea Ekadita, 2010. *Pengaruh Penerapan e-SPT terhadap Kepuasan Wajib Pajak*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Padjajaran Bandung (tidak dipublikasikan).
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Resmi, Siti. 2011. *Perpajakan (teori dan kasus)*, Salemba Empat, Jakarta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*, CV Alfabeta, Bandung.

- Tansuria, Billy Ivan. 2010. *Pokok-pokok Ketentuan Umum Perpajakan*, Graha ilmu, Yogyakarta.
- Theresiana, Ika Yanuarti. 2012. *Penerapan e-SPT terhadap Kepuasan Wajib Pajak studi kasus KPP Pratama Bandung Bojonagara*. Universitas Kristen Maranatha. Bandung (tidak dipublikasikan).
- Uwon, Gustiawan S. 2007. *Pedoman Praktis Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP)*, PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*, Salemba Empat, Jakarta.
- Zeithaml, Valerie A, Mary Jo Britner, Dwayne D. Gremler. 2009. *Service Marketing*. McGraw-Hill. New York.
- _____. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 152/PMK.03/2009 tentang Bentuk dan Isi Surat Pemberitahuan, serta Tata Cara Pengambilan Pengisian, Penandatanganan, dan Penyampaian Surat Pemberitahuan.

Internet:

<http://www.pajak.go.id/content/tata-cara-e-filing>

<http://www.pajak.go.id/content/pembuatan-surat-pemberitahuan-elektronik-espt>

<http://efiling.pajak.go.id/description.aspx>