

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan dari hasil pengujian hipotesis yang dilakukan dengan menggunakan bantuan dari SPSS 21.0 *for windows*, yaitu dengan metode regresi berganda serta pembahasan dari hasil penelitian yang telah dijelaskan di bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa variabel penerapan *e-SPT* ( $X_1$ ) tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan Wajib Pajak (Badan) dalam melaporkan SPT (Y).
2. Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa variabel penerapan *e-filing* ( $X_2$ ) memiliki pengaruh terhadap kepuasan wajib pajak (Badan) dalam melaporkan SPT. Besarnya pengaruh tersebut yaitu 0,6% dengan arah yang positif, artinya semakin baik penerapan *e-filing* maka akan meningkatkan kepuasan Wajib Pajak (Badan) dalam melaporkan SPT (Y).
3. Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa penerapan *e-SPT* ( $X_1$ ) dan penerapan *e-filing* ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap kepuasan Wajib Pajak (Badan) dalam melaporkan SPT (Y) sebesar 14,9% sedangkan pengaruh dari variabel lain yang tidak diamati sebesar 85,1%.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti yang sekaligus sebagai penulis akan mencoba untuk memberikan beberapa saran yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Akademisi

Saran untuk peneliti selanjutnya, sebaiknya melakukan penelitian dengan variabel berbeda salah satunya merubah variabel Y dengan kemudahan dalam pelaporan, efisiensi biaya pelaporan.

2. Bagi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Karees

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees diharapkan dapat memperbaiki proses penyusunan data, perhitungan dan persiapan laporan SPT di set sehingga dapat mempermudah Wajib Pajak, adanya Sinkronisasi format data, sehingga apapun format data yang digunakan Wajib Pajak dapat diterima oleh sistem ASP dan DJB, ditambahkan layanan sarana dan prasarana untuk konversi data yang diperlukan Wajib Pajak sehingga dapat mempermudah Wajib Pajak dalam pelaksanaannya dan dapat meningkatkan kepuasan Wajib Pajak.