

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai pengaruh penerapan *e-SPT* dan penerapan *e-Filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak dengan menggunakan program SPSS 21 *for windows*, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yang dapat diambil untuk menjawab identifikasi masalah dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya penerapan *e-SPT* oleh Pengusaha Kena Pajak (PKP) sudah dilakukan namun berdasarkan hasil penelitian kurang adanya Kepatuhan dari Wajib Pajak. sedangkan *e-Filing* berdasarkan hasil penelitian memiliki pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara penerapan *e-SPT* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 0,102 atau 10,2%. sedangkan *e-Filing* terdapat pengaruh yang signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 0,023 atau 2,3%.
3. Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan program SPSS 21 *for windows*, besar pengaruh *e-SPT* dan *e-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak secara simultan adalah sebesar 36,1% sedangkan sisanya 63,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan secara parsial *e-SPT* tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 0,102 atau 10,2% namun secara parsial *e-Filing* berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 0,023 atau 2,3%. Dengan demikian hasil penelitian ini telah menjawab identifikasi masalah.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan penelitian, beberapa saran yang dapat penulis kemukakan bagi Pihak Direktorat Jenderal Pajak khususnya KPP Pratama Majalaya adalah sebagai berikut:

1. Sosialisasi secara meluas mengenai penerapan *e-SPT* dan penerapan *e-Filing* kepada Wajib Pajak agar Wajib Pajak lebih memahami keuntungan, tujuan serta manfaat dari penerapan *e-SPT* dan *e-Filing* tersebut sehingga tidak ada kesalahpahaman dalam penerapannya dan Wajib Pajak lebih mengerti.
2. Perlu adanya kesiapan dari Petugas Pajak apabila ada keluhan penggunaan *e-SPT* dan *e-Filing*. Apabila ada masalah dalam penggunaan *e-SPT* dan *e-Filing* harus menunggu petugas dari pusat karena semua tergantung dari pusat.
3. Dibutuhkannya kesabaran Petugas Pajak dalam mengajarkan Wajib Pajaknya meski berulang-ulang agar kedepannya para Wajib Pajak dapat lancar dalam melaporkan perpajakannya.
4. Tidak adanya pengenaan biaya pada Wajib Pajak yang ingin menggunakan Fasilitas *e-Filing*.
5. Perlu adanya keseragaman dari Petugas Pajak seperti persepsi terhadap UUD agar tidak ada kebingungan pada Wajib Pajak.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan dalam hal jumlah sampel maupun jumlah indikator-indikator penelitian besarnya jumlah sampel adalah 45 responden. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah jumlah sampel penelitian serta variasi responden

penelitian bukan hanya pengusaha kena pajak tetapi juga meliputi wajib pajak orang pribadi maupun badan.

Demikian pula perlu dikembangkan lagi jumlah indikator-indikator pengukurannya agar penelitian bisa menghasilkan hasil yang lebih valid lagi khususnya mengenai penerapan *e-SPT* mengingat hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e-SPT* tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah jumlah indikator pengukuran dari penerapan *e-SPT* tersebut misalnya kepraktisan, kemudahan perekaman data, kemudahan pemakaian, kemudahan perhitungan, keamanan, dan kemudahan pelaporan.