

ABSTRACT

This observation has a purpose to know that was significant influence on the implementation on e-SPT and e-Filing the individual taxpayer compliance in the SPT report. This observation used descriptive method with survey approach. The sample in this observation is the taxable entrepreneurs at KPP Pratama Majalaya Bandung. The data collection used 45 questionnaires distributed to taxable entrepreneurs. Taxpayer Compliance was measured using Regression Test. The results show that there is no effect of the application of e-SPT (X1) of the Taxpayer Compliance in SPT but there is influence of e-Filing (X2) of the Taxpayer Compliance in SPT.

Keywords: *e-SPT, e-Filing, tax payer's compliance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh signifikan pada penerapan *e-SPT* dan *e-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (PKP) dalam melaporkan SPT. Penelitian menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan survey. Sampel dalam penelitian ini adalah Pengusaha Kena Pajak (PKP) pada KPP Pratama Majalaya Bandung. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar ke 45 Pengusaha Kena Pajak (PKP). Kepatuhan Wajib Pajak diukur menggunakan Uji Regresi Berganda. Hasil pengujian menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh penerapan *e-SPT* (X_1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam melaporkan SPT namun terdapat Pengaruh *e-Filing* (X_2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam melaporkan SPT.

Kata Kunci: *e-SPT*, *e-Filing*, Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Pajak	9
2.1.1.1 Pengertian Pajak	9
2.1.1.2 Fungsi Pajak	10
2.1.1.3 Pengelompokkan Pajak	11

2.1.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	12
2.1.2 Pengertian Wajib Pajak	13
2.1.3 Surat Pemberitahuan (SPT).....	14
2.1.3.1 Pengertian SPT	14
2.1.3.2 Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT)	15
2.1.3.3 Jenis Surat Pemberitahuan (SPT).....	18
2.1.3.4 Tata Cara Pengisian dan Penyampaian SPT	18
2.1.3.5 Batas Waktu Penyampaian SPT	19
2.1.3.6 Perpanjangan Jangka Waktu Penyampaian SPT	19
2.1.3.7 Pembetulan SPT	21
2.1.3.8 Sanksi Terlambat atau Tidak Menyampaikan SPT	22
2.1.4 Modernisasi Perpajakan	24
2.1.5 Surat Pemberitahuan Elektronik (e-SPT).....	26
2.1.5.1 Pengertian e-SPT	26
2.1.5.2 Tata Cara Pelaporan e-SPT	26
2.1.5.3 Tujuan e-SPT	28
2.1.5.4 Kelebihan e-SPT	29
2.1.5.5 Jenis e-SPT	30
2.1.5.6 Fasilitas e-SPT	31
2.1.5.7 Penyampaian e-SPT	32
2.1.5.8 Prosedur Penyampaian e-SPT	32
2.1.5.9 Pembetulan e-SPT	34
2.1.6 <i>E-Filing</i>	35
2.1.6.1 Penyampaian SPT melalui Internet (<i>e-Filing</i>) ..	35
2.1.6.2 Penyampaian SPT secara <i>e-Filing</i>	35
2.1.6.3 Syarat Menjadi Perusahaan	

Penyedia Jasa Aplikasi (ASP)	35
2.1.6.4 <i>Electronic Filing Identification Number</i> (e-FIN)	36
2.1.6.5 Mendaftar Pada Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP)	37
2.1.6.6 Waktu Penyampaian SPT secara Elektronik.....	37
2.1.6.7 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	38
2.1.7 Pengusaha Kena Pajak	39
2.1.7.1 Pengertian Pengusaha Kena Pajak (PKP)	39
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak	39
2.1.8.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
2.1.8.2 Jenis-Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	41
2.1.8.3 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	41
2.2 Rerangka Pemikiran.....	43
2.3 Hipotesis.....	44
 BAB III METODE PENELITIAN	 46
3.1 Objek Penelitian.....	46
3.1.1 Sejarah KPP Pratama Majalaya	47
3.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Majalaya.....	49
3.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Majalaya	50
3.1.4 Uraian Jabatan.....	50
3.2 Metodologi Penelitian	52
3.2.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	52
3.2.2 Metode Pengumpulan Data	53
3.2.3 Operasional Variabel.....	54
3.2.4 Penetapan Populasi dan Sampel.....	57
3.2.4.1 Populasi	57

3.2.4.2 Sampel.....	57
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.2.6 Teknik Pengolahan Data	58
3.2.7 Pengujian Instrumen.....	60
3.2.7.1 Uji Validitas	60
3.2.7.2 Uji Realibilitas	61
3.2.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	61
3.2.7.3.1 Uji Normalitas.....	61
3.2.7.3.2 Uji Multikolonieritas.....	62
3.2.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	62
3.2.7.4 Pengujian Hipotesis.....	64
3.2.7.4.1 Uji Parsial (Uji t Statistik).....	64
3.2.7.4.2 Uji Simultan (Uji F Statistik)	64
3.2.8 Uji Regresi Berganda	64
3.2.9 Penetapan Tingkat Signifikan	66
3.2.10 Koefisien Determinasi.....	66
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 67
4.1 Hasil Penelitian	67
4.2 Pengujian Intrumen	67
4.2.1 Uji Validitas	67
4.2.2 Uji Reliabilitas	70
4.3 Uji Asumsi Klasik	72
4.3.1 Uji Normalitas.....	72
4.3.2 Uji Multikolonieritas.....	73
4.3.3 Uji Heterokesdastisitas.....	74
4.4 Uji Regresi Berganda.....	75
4.4.1 Uji Pengaruh Secara Simultan (Uji F)	75

4.4.2 Uji Besarnya Pengaruh (Koefisien Determinasi).....	78
4.4.3 Uji Pengaruh Secara Parsial (Uji t).....	77
4.4.4 Persamaan Regresi.....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tabel Penerimaan Pajak	2
Gambar 2.1 Diagram Alur Aplikasi <i>e</i> -SPT	28
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran ..	44
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Majalaya	50

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel	56
Tabel 3.2 Kode/Kategori Jawaban Kuesioner	59
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel X_1 (Penerapan <i>e-SPT</i>)	68
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel X_2 (Penerapan <i>e-Filing</i>)	69
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)	69
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel X_1 (Penerapan <i>e-SPT</i>).....	70
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel X_2 (Penerapan <i>e-Filing</i>).....	71
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Anova	76
Tabel 4.11 Pengujian Regresi Berganda (Model Summary)	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial	77
Tabel 4.13 Hasil Uji Persamaan Regresi	79