

ABSTRACT

The number of tax payers is increase for years. But, it is not balanced with the level of tax compliance. The compliance problem becomes an obstacle in optimizing the tax revenue. This study examines the level of compliance of individual taxpayers conducting business and professional services in KPP Pratama Bandung Bojonagara by using several independent variables such as awareness of the taxpayer, the service tax authorities and tax penalties. The purpose of this study was to analyze the influence of awareness of the taxpayer, the service tax authorities and tax sanctions against an individual taxpayer compliance conducting business and professional services.

The population of this study is individual taxpayers conducting business and professional services in KPP Pratama Bandung Bojonagara. Based on data from the KPP Pratama Bandung Bojonagara, until the end of 2011 there were 101.000 individual taxpayers conducting business and free job retention. Not all population have been used in this study to the time and cost efficiency. The number of sample is 38 people. Primary data collection method used is a survey method using questionnaires media. Data analysis techniques used in this study is the technique of multiple regression analysis.

Based on the results of the analysis undertaken concluded that awareness of the taxpayer, the service tax authorities and tax sanctions have a positive and significant impact on taxpayer compliance.

Keywords: *Tax compliance, the taxpayer awareness, the service tax authorities and tax penalties.*

ABSTRAK

Jumlah wajib pajak dari tahun ke tahun semakin bertambah. Namun bertambahnya jumlah wajib pajak tersebut tidak diimbangi dengan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Masalah kepatuhan tersebut menjadi kendala dalam pemaksimalan penerimaan pajak. Penelitian ini mengkaji tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas di KPP Pratama Bandung Bojonagara dengan menggunakan beberapa variabel bebas seperti kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas.

Populasi dalam penelitian ini adalah para wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas yang ada di KPP Pratama Bandung Bojonagara. Berdasarkan data dari KPP Pratama Bandung Bojonagara, hingga akhir tahun 2011 terdapat 101.000 wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas. Tidak semua jumlah tersebut menjadi obyek dalam penelitian ini guna efisiensi waktu dan biaya. Jumlah sampel terkumpul sebanyak 97 orang. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah dengan metode survei dengan menggunakan media kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata-kata kunci : Kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	5
1.3.Tujuan Penelitian.....	6
1.4.Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.2. Penelitian Terdahulu.....	27
2.3. Kerangka Pemikiran.....	33
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian.....	36

3.2. Metode Penelitian.....	43
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	45
3.4. Populasi dan Sampel.....	46
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	48
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	48
3.7. Metode Analisis.....	49
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMAHASAN	
4.1. Kesadaran Wajib Pajak.....	57
4.2. Pelayanan Fiskus.....	59
4.3. Sanksi Pajak.....	62
4.4. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas Secara Simultan.....	65
4.4.1. Uji Asumsi Klasik.....	67
4.4.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.4.3. Uji Hipotesis.....	73
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Kerangka Pemikiran Teoritis..... 33
Gambar 2	Struktur Organisasi..... 39
Gambar 3	Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot Method</i> 70

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel I	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel II	Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Bandung.....	38
Tabel III	Standar Penilaian untuk Validitas.....	50
Tabel IV	Standar Penilaian untuk Reliabilitas.....	52
Tabel V	Uji Normalitas dengan Kolmogorov – Smirnov.....	68
Tabel VI	Uji Autokorelasi dengan Durbin – Watson.....	68
Tabel VII	Uji Multikolinieritas dengan VIF.....	70
Tabel VIII	Hasil Uji Linier Berganda.....	72
Tabel XI	Hasil Uji Statistik t.....	74
Tabel X	Koefisien Determinasi.....	76
Tabel IX	Hasil Uji Statistik F.....	77