

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengolahan data pada penelitian yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Di PT Mega Adhitama Sejati”, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan kerja di PT Mega Adhitama Sejati berada pada kategori sedang. Hal ini berdasarkan hasil bagi skor total kepuasan kerja dengan jumlah responden yang menghasilkan angka 62,61 yang masuk dalam kategori sedang.
2. Tingkat *employee engagement* di PT Mega Adhitama Sejati berada pada kategori sedang. Hal ini berdasarkan hasil bagi skor total *employee engagement* dengan jumlah responden yang menghasilkan angka 65,04 yang masuk dalam kategori sedang.
3. Tingkat kinerja di PT Mega Adhitama Sejati berada pada kategori sedang. Hal ini berdasarkan hasil bagi skor total kinerja dengan jumlah responden yang menghasilkan angka 68,22 yang masuk dalam kategori sedang.
4. Berdasarkan pengujian secara simultan, dapat diketahui bahwa kepuasan kerja dan *employee engagement* berpengaruh terhadap kinerja di PT Mega Adhitama Sejati. Hal tersebut berdasarkan uji F yang menunjukkan pengaruh

sebesar 74,9%. Artinya, semakin tinggi kepuasan kerja dan *employee engagement* maka semakin meningkatnya kinerja, sedangkan sisanya 25,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diamati. Selanjutnya, berdasarkan pengujian secara parsial, dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja di PT Mega Adhitama Sejati. Hal tersebut berdasarkan perhitungan dengan menggunakan uji-t yang menunjukkan pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja dengan keceratan sebesar 23,14%. Selain itu, terdapat pengaruh yang signifikan antara *employee engagement* terhadap kinerja di PT Mega Adhitama Sejati dengan keceratan sebesar 67,57%.

6.2. Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang diperoleh, maka diajukan beberapa saran, yaitu:

1. Pihak Perusahaan
 - a) Mengingat variabel *employee engagement* yang paling berpengaruh terhadap kinerja, maka PT Mega Adhitama Sejati lebih meningkatkan kebersamaan. Pada hasil pembahasan penelitian ini, diketahui bahwa masih ada karyawan yang enggan merekomendasikan PT Mega Adhitama Sejati sebagai tempat kerja menyenangkan. Cara untuk meningkatkan kebersamaan antara lain, secara berkala mengadakan *gathering*, makan bersama, dan rekreasi seluruh karyawan dari semua tingkatan dan divisi.

- b) Pada pembahasan hasil penelitian ini, diketahui bahwa masih ada karyawan yang merasa belum berkembang dalam PT Mega Adhitama Sejati. Oleh karena itu, penting untuk PT Mega Adhitama Sejati untuk memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengikuti seminar atau *training* yang dapat menambah wawasan dalam rangka meningkatkan kualitas kerja.
- c) PT Mega Adhitama Sejati sebaiknya perlu mempertimbangkan untuk menaikkan gaji karyawan karena berdasarkan pembahasan hasil penelitian, masih ada karyawan yang merasa bahwa perolehan gaji tidak sebanding dengan pekerjaan. Dengan menaikkan gaji, diharapkan karyawan akan merasa semakin puas bekerja di PT Mega Adhitama Sejati.

2. Penelitian yang akan datang

- a) Pengambilan sampel penelitian ini dilakukan secara tidak acak dan dikenal dengan teknik *nonprobability sampling*, sehingga setiap responden karyawan PT Mega Adhitama Sejati tidak memiliki kesempatan yang sama untuk terpilih sebagai sampel penelitian. Penelitian selanjutnya sebaiknya menggunakan teknik *probability sampling* agar setiap responden karyawan PT Mega Adhitama Sejati memiliki peluang yang sama untuk terpilih sebagai sampel penelitian.

- b) Penelitian ini hanya membahas tiga variabel. Penelitian berikutnya sebaiknya menambahkan dan membahas beberapa variabel lain yang mempengaruhi kinerja, di luar variabel yang telah diteliti penulis.
- c) Seluruh indikator penelitian ini bersifat dinamis, artinya memungkinkan untuk dilakukan penelitian serupa di masa yang akan datang dengan menyempurnakan alat ukur yang ada sesuai dengan kondisi dan kebutuhan.