

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2004). *Prosedur Penelitian: Suatu pendekatan Praktek*, Bandung: Rineka Cipta.
- Bernardin, H.J. and Russel, J.E.A. (2000). *Human Resource Management*, Singapura: Mc Graw Hill.
- Cushway, B. (2002). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Dessler, G. (2004). *Human resource management*, 8<sup>th</sup> edition, New Jersey: Prentice Hall, Inc
- Drejer, A. (2001). “*Illustrating Competence Development*”. *Measuring Business Excellence*. Vol.5. No.3
- Edwardin, L. T. A. S. (2006). *Analisis Pengaruh Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT POS Indonesia Semarang*. Tesis, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Fatmawati, S. (1998). “Penerapan Emotional Quotient (EQ) Dalam Model Seleksi Karyawan”. *Kajian Bisnis*, No 14.( Mei-September 1998)
- Ghozali, Imam, 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Edisi Keempat, Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (1998), *Working with Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books
- Goleman, D. (2002). *Kecerdasan Emosi: Mengapa Emotional Intelligence Lebih Tinggi Daripada IQ*, Alih Bahasa: T. Hermay. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- \_\_\_\_\_. (2007). *Emotional intelligence*, 17<sup>th</sup> edition, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D., Boyatzis, R.E., McKee, A. (2002). *Primal Leadership: Realizing the Power of Emotional Intelligence*, Harvard Business School Press, Boston, MA.

- Gomes, F.C. 2003. *Manajemen Sumber daya manusia*, Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Indrawan, M. I. (2009). Pengaruh Kompetensi Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja SDM. *Jurnal Ilmiah Abdi Ilmu, Vol 2, No.1*
- Jogiyanto, H. M. (2010). *Metode Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman Ed. Pertama*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Jones, G. and George, J.M. (2008) *Contemporary Management*, 5<sup>th</sup> edition, United States of America: McGraw-Hill International.
- Jubaedah, Edah. (2009). Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Kompetensi Komunikasi dalam Organisasi. *Jurnal Ilmu Administrasi, Vol VI, No. 4*
- Mangkunegara, A. P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mas'ud, F. (2004). *Survei Diagnosis Organisasional. Konsep dan Aplikasi*. Badan Penerbit UNDIP, Semarang.
- Mayer J. D. dan Salovey. (2000). *Emotional intelligence, Imagination, Cognition and Personality*. vol. 9, no. 3, pp. 185-211.
- Mello, J.A. (2006). *Strategic Human Resource Management*, 2<sup>nd</sup> edition, USA: Thomson.
- Mondy, R. W. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Narimawati, U., Anggadini, D.S., Ismawati, L. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Genesis.
- Nasution, A. R. (2011). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Utara. Tesis, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Noe, R.A., Hollenbeck, J.R., Gerhart, B. and Wright, P.M. (2008). *Human Resource Management: Gaining a competitive advantage*, New York: McGraw Hill.
- Oei, I. (2010). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia

- Prati, L.M., Douglas, C., Ferris, G.R., Ammeter, A.P. & Buckley, M.R.(2003), Emotional Intelligence, Leadership Effectiveness, and Team Outcomes: International Journal of Organizational Analysis, Vol. 11, No. 1, pp.21-40
- Raharso, S. (2004). "Competence-Based Organization: Penyelenggaraan antara Kompetensi Individu dengan Core Competence Organisasi". USAHAWAN, No.10, Th.XXXIII
- Riduwan dan Kuncoro. (2007). *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta
- \_\_\_\_\_. 2006. *Perilaku Organisasi*, Jakarta: PT Indeks:Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. P. & Timothy, A.J. (2007). *Organizational Behavior*, 12<sup>nd</sup> edition, Prentice-Hall, New Jersey.
- Rosalina, W. L. (2008). Pengaruh Kecerdasan Emosional Perawat terhadap Perilaku Melayani Konsumen dan Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Indramayu. *Jurnal Ekonomi & Bisnis, Vol 2, No. 3*
- Secretariat, A. (2012). *ASEAN Economic Community*. Retrieved Maret 15, 2014, from <http://www.asean.org>.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Penerbit Mandar Maju: Bandung
- Sekaran, U. (2007). *Research Methods For Business (Metodologi Penelitian untuk Bisnis)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Shahzad, K., Sarmad, M., Abbas, M. and Khan, M.A. (2011). 'Impact of emotional intelligence on employee's performance in telecom sector of pakistan', *African journal of business management*, vol. 5, no. 4, Februari, pp. 1225-1231.
- Siagian, S.P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sihaloho, L.E. (2012). 'Analisis pengaruh kecerdasan emosi (EQ), kecerdasan spritual (SQ), dan tipe kepribadian (personality) terhadap kinerja dosen (Studi Kasus: Institut Teknologi Harapan Bangsa & STIE Harapan Bangsa)'.

- Sihombing, D.F. (2011). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Servant Leadership terhadap Komitmen Organisasi serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan Administrasi tata Usaha*, Bandung.
- Snell, Scott dan G. Bohlander (2010) *Principles of Human Resource Management*, 15<sup>th</sup> edition, Thomson South-Western.
- Sugiyono (2009). *Metodologi Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung
- Sunjoyo, Setiawan, R., Carolina, V., Magdalena, N., & Kurniawan, A. (2013). *Aplikasi SPSS untuk Smart Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Trihandini, R. A. F. M. (2005). *Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Hotel Horison Semarang)*. Tesis, Universitas Diponegoro, Semarang
- Yuniningsih, (2002) *Membangun Komitmen dan Menciptakan Kinerja Sumber Daya Manusia Untuk Memperoleh Keberhasilan Perusahaan*, Fokus Ekonomi Vol.1 No.1 April 2002