

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Aamodt, M.G. 2007. *Industrial/Organizational Psychology, An Applied Approach*, 5th edition, Amerika Serikat: Thomson Wadsworth.
- Arikunto, S. 2004. *Prosedur Penelitian: Suatu pendekatan Praktek*, Bandung: Rineka Cipta.
- Bernardin, H.J. and Russel, J.E.A. 2000. *Human Resource Management*, Singapura: Mc Graw Hill.
- Cherrington, David J. 1995. *The Management of Human Resources*, 4th edition, New Jersey: Upper Saddler River.
- Cushway, B. 2002. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Dessler, G. 2004. *Human resource management*, 8th edition, New Jersey: Prentice Hall, Inc
- _____.2008. *Human Resource Management*, 11th edition, Singapura: Pearson Prentice Hall.
- Djunaedi, Y. 2013. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Penempatan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (studi kasus pada PT Foreign Exchange Bank "XX" kota Bandung)*, Bandung.
- Ealias, A. and George, J. 2012. 'Emotional Intelligence and Job Satisfaction: A Corelational study', *The International Journal; Research journal of Comercee and behavioral Science*. Vol.1, No. 4, Februari, pp. 37-42
- Goleman. 2002. *Emotional Intelligence : Kecerdasan Emosional Mengapa EQ lebih Penting Daripada IQ*, Jakarta: PT Gramedia Pustak Utama.
- _____. 2007. *Emotional intelligence*, 17th edition, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Goleman, Boyatzis and Mckee. 2007. *Kepemimpinan berdasarkan kecerdasan emosi*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gomes, F.C. 2003. *Manajemen Sumber daya manusia*, Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Indriantoro dan Supomo. 2001. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Akuntansi.*, Edisi Pertama, Yogyakarta: BPFE.
- Jones, G. and George, J.M. 2008 *Contemporary Management*, 5th edition, United States of America: McGraw-Hill International.
- Karambut, C.A., Afnan T, E. and Noormijati. 2012. 'Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosi, Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi (Studi Pada Perawat Unit Rawat INap RS Panti Waluyu Malang)', *Jurnal Aplikasi Manajemen*, vol. 10, September, pp. 655-668.
- Luthans, F. 2008. *Organizational Behaviour*, New York:Mc Graw Hill.
- Mathis, L.R. dan Jackson, H.J. 2004. *Human Resource Management*, Singapura: Seng Lee Press.
- Mayer J.D dan Salovey. 2000. *Emotional intelligence, Imagination, Cognition and Personality*. vol. 9, no. 3, pp. 185-211.
- Mello, J.A. 2006. *Strategic Human Resource Management*, 2nd edition, USA: Thomson.
- Noe, R.A., Hollenbeck, J.R., Gerhart, B. and Wright, P.M. 2008. *Human Resource Management: Gaining a competitive advantage*, New York: McGraw Hill.
- Ramadhan, Galih Arya. 2013. Pengaruh Employee Engagement, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Administrasi Studi Kasus pada Universitas Kristen Maranatha. Bandung.
- Riduwan dan Kuncoro. 2012. *Cara Menggunakan dan Memaknai Path Analysis (Analisi Jalur)*. Bandung: Alfabeta
- Robbins, S.P. 2001. *Organizational Behavior (9th ed)*, New jersey: Prentice-Hall.
- _____. 2006. *Perilaku Organisasi*, Jakarta: PT Indeks:Kelompok Gramedia.

- Sani, A. 2011. 'Analisis pengaruh burnout dan kecerdasan emosiona (EI) terhadap kinerja pegawai pt.bank mega syahriah cabang malang', *IQTISHODUNA*, vol. 7.
- Snell, Scott dan G. Bohlander (2010) *Principles of Human Resource Management*, 15th edition, Thomson South-Western.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Penerbit Mandar Maju: Bandung.
- Sevilla, Consuelo G. et al. 2007. *Research methods*. Quezon City: Rex Printing Company
- Shahzad, K., Sarmad, M., Abbas, M. and Khan, M.A. 2011. 'Impact of emotional intelligence on employee's performance in telecom sector of pakistan', *African journal of business management*, vol. 5, no. 4, Februari, pp. 1225-1231.
- Siagian, S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudjana. 2005. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito
- Sihaloho, L.E. 2012. 'Analisis pengaruh kecerdasan emosi (EQ), kecerdasan spritual (SQ), dan tipe kepribadian (personality) terhadap kinerja dosen (studi kasus: institut teknologi harapan bangsa & stie harapan bangsa)'
- Sihombing, D.F. 2011. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Servant Leadership terhadap Komitmen Organisasi serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan Administrasi tata Usaha*, Bandung.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sukowati, S.E. 2012. *Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan pada PT Pindad (Persero)*, Bandung: Universitas Padjadjaran.
- Suwardi dan Utomo, J. 2011. 'Pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional terhadap kinerja pegawai (studi pada pegawai setda kabupaten pati)', *Analisis Manajemen Vol.5 No.1*, pp. 75-86.