

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis mengenai: (1) kecerdasan emosi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan PT Dirgantara Indonesia Bandung; (2) pengaruh kecerdasan emosi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Dirgantara Indonesia Bandung baik secara parsial maupun simultan. Jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 98 responden yang berada di bawah direktorat produksi divisi *spiritaerosystem*. Teknik sampling yang digunakan adalah *random sampling* dan teknik analisis yang digunakan adalah analisis jalur.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka diperoleh hasil bahwa (1) kecerdasan emosi yang dimiliki oleh karyawan PT Dirgantara Indonesia Bandung rata-rata berada pada kategori 'Baik' dengan nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3.96; (2) Rata-rata kepuasan kerja karyawan di Direktorat Produksi PT Dirgantara Indonesia Bandung berada pada kategori 'Baik' dengan nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3.59; (3) kinerja karyawan Di Direktorat Produksi PT Dirgantara Indonesia Bandung berada pada kategori 'Baik' dengan nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3.47; (4) Kecerdasan emosi dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT Dirgantara Indonesia Bandung sebesar 36.9% sedangkan sisanya sebesar 63.1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Secara parsial, kecerdasan emosi berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 27.14%. sementara kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 4.53%.

Kata Kunci : kecerdasan emosi, kepuasan kerja, kinerja kerja

Abstract

The purpose of this research is to investigate and analyze: (1) emotional intelligence, job satisfaction and job performance at Indonesian Aerospace Inc., (2) Effect of emotional intelligence and job satisfaction to job performance at Indonesian Aerospace Inc. the sample of this research are 98 respondent whose work under production directory, spirit aerosystem division. Researcher use random sampling technique for sampling method and path analysis for analyze the effect.

The results of research and discussion, it is obtained: (1) emotional intelligence that employee have is in “Good” category with average score is 3.96; (2) average score for job satisfaction is 3.59, “Good” category (3) job performance of the employees is in “Good” category with average score is 3.47; (4) emotional intelligence and job satisfaction together to give effect to employee performance in Indonesian Aerospace Inc. amounted to 36.9%, while the rest is 63.1% influenced by other factors. Partially, emotional intelligence affects the employee’s performance by 27.14% while the job satisfaction on employee performance by 4.53%.

Keyword : emotional intelligence, job satisfaction, job performance

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR DIAGRAM	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	9
1.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2 Kecerdasan emosi.....	18
2.2.1 Dimensi Kecerdasan Emosi.....	20
2.3 Kepuasan kerja	25
2.3.1 Teori-teori Kepuasan kerja	25
2.3.2 Skala Pengukuran Kepuasan Kerja.....	31
2.4 Kinerja.....	32
2.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	34
2.4.2 Kriteria kinerja karyawan	35
BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN .	38
3.1 Rerangka Pemikiran	38
3.1.1 Pengaruh Emotional Intelligence terhadap Kinerja	38
3.1.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	39

3.1.4 Penelitian Terdahulu	40
3.2 Model Penelitian	42
3.3 Hipotesis Penelitian	43
3.4 Teknik Analisis	44
3.2.3.1 Pengujian Validitas Data.....	44
3.2.3.2 Pengujian Reliabilitas Data.....	45
3.2.3.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	46
3.2.3.4 Pengujian Hipotesis	48
3.2.3.5 Koefisien Determinan dan Koefisien Non Determinan.....	50
BAB IV METODE PENELITIAN	52
4.1 Objek Penelitian (Populasi) dan Teknik Pengambilan Sampel	52
4.2 Metode Penelitian	53
4.2.1 Metode Penelitian yang digunakan	53
4.2.2 Operasionalisasi Variabel	54
4.2.2.1 Operasionalisasi variabel emotional intelligence	55
4.2.2.2 Operasionalisasi variabel kepuasan kerja.....	58
4.2.2.3 Operasionalisasi kinerja karyawan	61
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
5.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	64
5.2 Karakteristik Responden.....	68
5.2.1 Berdasarkan Usia	68
5.2.2 Berdasarkan Jabatan.....	69
5.2.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
5.2.4 Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	71
5.4 Hasil Penelitian	76
5.4.1 Kecerdasan Emosi yang Dimiliki oleh Karyawan PT. DI.....	76
5.4.1.1 Dimensi Kesadaran Diri.....	76
5.4.1.2 Dimensi Manajemen Diri.....	78
5.4.1.3 Dimensi Motivasi Diri	81
5.4.1.4 Dimensi Empati	83

5.4.1.5 Dimensi Manajemen Hubungan.....	86
5.4.2 Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. DI	92
5.4.2.1 Dimensi Pekerjaan itu Sendiri.....	92
5.4.2.2 Dimensi Gaji	95
5.4.2.3 Dimensi Kesempatan Promosi	96
5.4.2.4 Dimensi Supervisi.....	99
5.4.2.5 Dimensi Rekan Kerja.....	101
5.4.2.6 Dimensi Kondisi Kerja	104
5.4.3 Kinerja Karyawan PT. DI.....	108
5.4.3.1 Dimensi Kuantitas Kerja.....	108
5.4.3.2 Dimensi Kualitas Kerja.....	111
5.4.3.3 Dimensi Pengetahuan akan Pekerjaan	113
5.4.3.4 Dimensi Kreativitas	116
5.4.3.5 Dimensi Kooperasi	117
5.4.3.6 Dimensi Dependability	119
5.4.3.7 Dimensi Inisiatif.....	121
5.4.3.8 Dimensi Kualitas Personal	123
5.5 Pengujian Hipotesis.....	129
5.5.1 Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan	129
5.5.2 Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Kinerja Karyawan	131
5.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	132
5.5 Implikasi Manajemen	135
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	137
6.1 Kesimpulan	137
6.2 Saran	138
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	140

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Sales Plan Aircraft Integration</i> periode Januari- September 2013.....	6
Tabel 2.1 <i>Framework intelligence emotional</i> dari Goleman (1998)	24
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1 Operasionalisasi variabel emotional intelligence.....	55
Tabel 3.2 Operasionalisasi variabel Kepuasan Kerja	58
Tabel 3.3 Operasionalisasi variabel Kinerja	61
Tabel 5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosi	72
Tabel 5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	73
Tabel 5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	74
Tabel 5.4 Tanggapan Responden mengenai kemampuan untuk membedakan emosi yang dirasakan.....	76
Tabel 5.5 Tanggapan Responden mengenai kemampuan yang ia miliki.....	77
Tabel 5.6 Tanggapan Responden mengenai Kontribusi kepada perusahaan tempat ia bekerja	77
Tabel 5.7 Tanggapan responden mengenai kontrol diri sendiri	78
Tabel 5.8 Tanggapan responden mengenai mencoba hal-hal baru.....	79
Tabel 5.9 Tanggapan responden mengenai mudah menerima dan terbuka terhadap informasi baru.....	80
Tabel 5.10 Tanggapan responden mengenai berpegang teguh dan kuat terhadap prinsip	81
Tabel 5.11 Tanggapan responden mengenai rasa optimis dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	81
Tabel 5.12 Tanggapan responden mengenai keinginan dan ketekunan yang kuat dalam mengerjakan pekerjaan	82

Tabel 5.13 Tanggapan responden mengenai kemampuan menempatkan diri pada posisi orang lain.....	83
Tabel 5.14 Tanggapan responden mengenai kemampuan merasakan kebutuhan orang lain untuk berkembang.....	84
Tabel 5.15 Tanggapan responden mengenai kemampuan menghormati perbedaan suku dan agama yang dimiliki oleh orang lain.....	84
Tabel 5.16 Tanggapan responden mengenai pandangan keberagaman individu yang ada sebagai suatu kesempatan untuk berkembang.....	85
Tabel 5.17 Tanggapan responden mengenai kemampuan berkomunikasi yang baik dengan rekan kerja.....	86
Tabel 5.18 Tanggapan responden mengenai membangun hubungan yang baik dengan rekan kerja.....	87
Tabel 5.19 Tanggapan responden mengenai kemampuan membimbing kelompok dalam mengerjakan tugas.....	87
Tabel 5.20 Tanggapan responden mengenai kemampuan untuk membuat orang lain menerima idenya.....	88
Tabel 5.21 Tabel Rekapitulasi Data Responden Variabel Kecerdasan Emosi.....	89
Tabel 5.22 Tanggapan responden mengenai peralatan yang tersedia dapat menunjang dalam bekerja	92
Tabel 5.23 Tanggapan responden mengenai kesesuaian dengan kapasitas/kemampuan	93
Tabel 5.24 Tanggapan responden mengenai perusahaan memperhatikan keselamatan kerja karyawan.....	94
Tabel 5.25 Tanggapan responden mengenai upah yang saya terima sebanding dengan tuntutan pekerjaan.....	95
Tabel 5.26 Tanggapan responden mengenai keadilan, kepantasan dan sesuai tidaknya upah dengan harapan	95

Tabel 5.27 Tanggapan responden mengenai responden sudah memiliki bayangan jelas mengenai jenjang karir pada perusahaan	96
Tabel 5.28 Tanggapan responden mengenai ketersediaan pelatihan yang dibutuhkan.....	97
Tabel 5.29 Tanggapan responden mengenai ketersediaan program pengembangan karyawan yang jelas.....	98
Tabel 5.30 Tanggapan responden mengenai atasan yang memberikan pengawasan positif	99
Tabel 5.31 Tanggapan responden mengenai atasan yang memiliki kemampuan teknis untuk membantu bawahannya	99
Tabel 5.32 Tanggapan responden mengenai atasan yang memberikan <i>support</i> secara personal.....	100
Tabel 5.33 Tanggapan responden mengenai rekan kerja yang ramah dan mendukung	101
Tabel 5.34 Tanggapan responden mengenai atasan yang memberikan <i>support</i> secara personal.....	102
Tabel 5.35 Tanggapan responden mengenai rasa saling percaya yang dimiliki oleh responden dengan rekan kerjanya	102
Tabel 5.36 Tanggapan responden mengenai interkai/ komunikasi yang baik antara responden dan rekan kerja	103
Tabel 5.37 Tanggapan responden mengenai keadaan lingkungan kerja yang kondusif.....	104
Tabel 5.38 Tabel Rekapitulasi Data Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	105
Tabel 5.39 Tanggapan responden mengenai kemampuan untuk menangani pekerjaan pokok sehari-hari	108
Tabel 5.40 Tanggapan responden mengenai kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari.....	108

Tabel 5.41 Tanggapan responden mengenai penyelesaian pekerjaan dengan hasil yang tepat	109
Tabel 5.42 Tanggapan responden mengenai penanganan pekerjaan tambahan yang diberikan.....	110
Tabel 5.43 Tanggapan responden mengenai kemampuan untuk perencanaan penyelesaian pekerjaan yang diberikan	111
Tabel 5.44 Tanggapan responden mengenai penanganan banyaknya tugas yang diberikan.....	111
Tabel 5.45 Tanggapan responden mengenai tingkat keakuratan dalam menyelesaikan pekerjaan	112
Tabel 5.46 Tanggapan responden mengenai pemahaman akan pekerjaan yang diberikan.....	113
Tabel 5.47 Tanggapan responden mengenai keterampilan dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan oleh organisasi	114
Tabel 5.48 Tanggapan responden mengenai inisiatif anda dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan	115
Tabel 5.49 Tanggapan responden mengenai kerjasama dengan rekan kerja	116
Tabel 5.50 Tanggapan responden mengenai kerjasama dengan dengan atasan..	116
Tabel 5.51 Tanggapan responden mengenai kepercayaan organisasi kepada karyawan dalam mengerjakan tugas	117
Tabel 5.52 Tanggapan responden mengenai tingkat kepercayaan anda terhadap rekan kerja	118
Tabel 5.53 Tanggapan responden mengenai cara berkomunikasi dengan sesama rekan kerja	119
Tabel 5.54 Tanggapan responden mengenai tingkat keuletan terhadap pekerjaan yang diberikan	120
Tabel 5.55 Tanggapan responden mengenai daya tahan kerja terhadap pekerjaan yang diberikan	120

Tabel 5.56 Tanggapan responden mengenai tanggung jawab terhadap hasil pekerjaan	121
Tabel 5.57 Tanggapan responden mengenai penyelesaian pekerjaan tepat waktu	122
Tabel 5.58 Tanggapan responden mengenai tingkat kehadiran	123
Tabel 5.59 Tanggapan responden mengenai sikap ketika menghadapi atasan ...	124
Tabel 5.60 Tanggapan responden mengenai sikap ketika menghadapi rekan kerja	124
Tabel 5.61 Tabel Rekapitulasi Data Responden Variabel Kinerja Karyawan	125
Tabel 5.62 Koefisien Korelasi	129
Tabel 5.63 Uji Kelayakan Korelasi	130
Tabel 5.64 Pengujian Parsial Pengaruh kecerdasan Emosi Terhadap Kinerja Karyawan	132
Tabel 5.65 Pengujian Parsial Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	133
Tabel 5.66 Nilai Koefisien Analisis Jalur	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian.....	43
Gambar 3.2 Diagram Jalur Penelitian.....	47
Gambar 5.1 Diagram Jalur Hipotesis Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	135

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 5.1 Diagram Data Responden Berdasarkan Usia	68
Diagram 5.2 Diagram Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	69
Diagram 5.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Diagram 5.4 Data Responden Mengenai Lama Bekerja.....	71