

ABSTRAK

Motivasi dan pengembangan karier mempunyai pengaruh yang melekat dengan aktivitas dalam menjalankan tugas dan fungsinya sehingga tidak dapat dipisahkan dari usaha pengembangan kinerja karyawan dengan pengaruh positif maka kinerja karyawan akan meningkat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh motivasi dan pengembangan karier baik secara simultan maupun secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Bank NTT Kupang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Bank NTT Kupang sebanyak 128 orang karyawan dengan jumlah sampel pada penelitian ini 97 orang karyawan.

Pengambilan data menggunakan kuesioner terdiri dari 14 pertanyaan untuk motivasi, 16 pertanyaan untuk pengembangan karier dan 9 pertanyaan untuk kinerja karyawan. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan metode path Analysis. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Motivasi karyawan pada PT Bank NTT Kupang dalam kategori cukup baik, (2) pengembangan Karier pada PT Bank NTT Kupang dalam kategori cukup baik, (3) Kinerja Karyawan pada PT Bank NTT Kupang dalam kategori cukup baik. Motivasi kerja dan pengembangan karier secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan total pengaruh sebesar 52,97% dan sisanya sebesar 47,03% adalah pengaruh dari faktor lain yang tidak diteliti.

Setelah melakukan uji simultan dengan hasil yang signifikan, maka selanjutnya dilakukan uji parsial untuk melihat variabel bebas mana saja yang berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan (Y), maka dilakukan pengujian dengan uji - t dua pihak dan diperoleh hasil sebagai berikut: Motivasi (X_1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) ($t_{hitung} (3.450) > t_{tabel} (1.985)$) dan Pengembangan karier (X_2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) ($t_{hitung} (2.940) > t_{tabel} (1.985)$).

Kata kunci: Motivasi Kerja, Pengembangan Karier, Kinerja Karyawan.

.DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
2.1 Kajian Kepustakaan	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12

2.1.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya manusia	12
2.1.1.2	Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia...	14
2.1.2	Motivasi.....	17
2.1.2.1	Pengertian Motivasi	17
2.1.2.2	Teori Motivasi.....	18
2.1.2.3	Faktor-faktor Motivasi Kerja	25
2.1.2.4	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.1.3	Pengembangan Karier	26
2.1.3.1	Karier	26
2.1.3.2	Pengertian Pengembangan Karier	28
2.1.3.3	Perencanaan Karier.....	33
2.1.3.4	Manajemen Karier	34
2.1.3.5	Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.1.4	Kinerja Karyawan	36
2.1.4.1	Pengertian Kinerja	36
2.1.4.2	Penilaian Kinerja	37
2.1.4.3	Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	38
2.1.4.4	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	40

2.1.5. Penelitian Terdahulu	42
2.2 Kerangka Pemikiran.....	43
2.3 Hipotesis Penelitian	46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	48
3.2 Operasionalisasi Variabel	50
3.3 Sumber dan cara penentuan Data	52
3.3.1 Sumber Data	52
3.3.2 Cara Penentuan Data	53
3.4 Metode Pengumpulan Data	54
3.5 Uji Instrumen Penelitian	56
3.5.1 Pengujian Validitas Instrumen	56
3.5.2 Pengujian Realibilitas Instrumen	57
3.5.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian	58
3.5.4 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI)	59
3.5.5 Analisis Jalur	61
3.6 Uji Hipotesis	66
3.6.1 Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Motivasi Kerja (X_1) dan Pengembangan Karier (X_2) terhadap Kinerja Karyawan	67

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Uji Validitas Dan Reliabilitas	68
4.1.1	Uji Validitas	67
4.1.2	Uji Reliabilitas	70
4.2	Analisis Statistik Deskriptif Data Responden	71
4.2.1	Usia Responden	72
4.2.2	Jenis Kelamin Responden	72
4.2.3	Pendidikan Responden	73
4.2.4	Masa Kerja Responden	73
4.2.5	Penghasilan atau Gaji Responden	74
4.3	Analisis Deskriptif Data Penelitian	74
4.3.1	Variabel Motivasi Kerja	75
4.3.2	Variabel Pengembangan Karier	87
4.3.3	Variabel Kinerja Karyawan	98
4.4	Analisis Jalur : Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan	106
4.4.1	Uji Normalitas Data	106
4.4.2	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	107
4.4.3	Pengujian Hipotesis	109

4.4.4 Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Motivasi Kerja (X ₁) dan Pengembangan Karier (X ₂) terhadap Kinerja Karyawan	111
---	-----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran	115

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1. Laporan Tingkat Kehadiran Karyawan Tahun 2009-2012	5
2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	43
3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	50
4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_1).....	69
4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karier (X_2)	69
4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	70
4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Peneliti	71
4.6 Jenis Kelamin Responden	72
4.5 Usia Responden	72
4.8 Masa Kerja	73
4.7 Pendidikan Responden	73
4.9 Gaji	74
4.10 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja	75
4.11 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Berupaya melakukan sesuatu dengan cara yang lebih baik dan kreatif	77
4.12 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Hasrat yang kuat untuk memikul tugas-tugas	77
4.13 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Keinginan untuk mengembangkan diri	78

4.14	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Kebutuhan umpan balik yang kongkret terhadap pekerjaan	79
4.15	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Hasrat yang kuat untuk mencari kesempatan atau perBerupayaan orang lain.....	79
4.16	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Melakukan pekerjaan dengan lebih efektif bila bekerjasama dengan tim.....	80
4.18	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Lebih menyukai bersama orang lain daripada diri sendiri	81
4.17	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Mempunyai perhatian yang tulus terhadap perasaan orang lain	81
4.19	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Sering berkomunikasi dengan orang lain	82
4.20	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Memiliki hastrat untuk mengarahkan dan mengendalikan orang lain	82
4.21	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Sangat aktif dalam menentukan arah kegiatan organisasi	83
4.22	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Sangat peduli untuk menjaga hubungan dengan pimpinan dan bawahan	84
4.23	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Senang dapat mencerminkan prestice dalam organisasi	84
4.24	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Sering kali berusaha untuk menolong orang lain tanpa diminta	85
4.25	Tanggapan Responden Tentang Pengembangan Karir	86
4.26	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Apakah dalam bekerja perlu merencanakan karir?	87

4.27	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Apakah Anda merencanakan karir berdasarkan / disesuaikan dengan bakat dan kemampuan diri sendiri?	88
4.28	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Posisi sekarang Anda bekerja, apakah sudah sesuai dengan keinginan/pilihan karir Anda?	89
4.29	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Apakah tempat Anda bekerja sekarang merupakan tempat bekerja yang sesuai dengan keinginan dan perencanaan karir Anda?	89
4.30	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Apakah tempat Anda bekerja sekarang merupakan tempat bekerja yang sesuai dengan pengetahuan dan kemampuan yang Anda miliki?	90
4.31	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Apakah tugas/pekerjaan yang diberikan kepada Anda sesuai dengan kemampuan Anda?	91
4.32	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Dalam pilihan penugasan pekerjaan, apakah Anda mengkomunikasikan dengan atasan Anda?	91
4.33	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Bagaimana minat Anda untuk mengembangkan diri di tempat bekerja?	92
4.35	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Sepengetahuan Anda apakah penerimaan dan seleksi pegawai sudah memperhatikan atau sesuai dengan kebutuhan	93
4.34	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Untuk menunjang pengembangan diri, apakah Anda mampu menunjukkan kompetensi yang dimiliki kepada atasan dan rekan kerja?	93
4.36	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Apakah penempatan pegawai selama ini sesuai dengan kemampuan dan keahlian yang dimiliki pegawai?	94

4.37	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Ditempat Anda bekerja, apakah pimpinan memberikan kesempatan kepada pegawai untuk meningkatkan karir?	95
4.38	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Apakah sistem promosi jabatan didasarkan pada prestasi kerja pegawai?	95
4.39	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Apakah peluang untuk meningkatkan karir terbuka sejalan dengan peningkatan kemampuan pegawai?	96
4.40	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Apakah Anda senantiasa memanfaatkan program diklat untuk meningkatkan kualitas pekerjaan yang dilakukan pegawai?	97
4.41	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pertanyaan Apakah pimpinan memperhatikan karyawannya yang dianggap memerlukan diklat sehingga dapat melaksanakan pekerjaan dengan baik?	97
4.42	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	98
4.43	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Bagaimana menurut penilaian anda mengenai kinerja anda dalam hal pencapaian target	100
4.44	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Bagaimana menurut penilaian anda mengenai efisiensi waktu untuk mengerjakan suatu pekerjaan	100
4.45	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Apakah anda sudah teliti dalam melakukan pekerjaan	101
4.46	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Bagaimana menurut penilaian anda mengenai penguasaan pengetahuan mengenai pekerjaan yang dihadapi selama ini	102
4.47	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Apakah anda selalu mengeluarkan ide-ide atau gagasan untuk mengatasi masalah yang sulit ...	102

4.48	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Apakah anda selalu berusaha bekerja sama dengan sesama rekan kerja untuk menyelesaikan pekerjaan	103
4.49	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Apakah anda selalu bertanggungjawab dan berani menanggung resiko terhadap pekerjaan dan keputusan yang diambil	104
4.50	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Apakah anda sudah mampu mengambil keputusan dalam menyelesaikan masalah dengan memperhatikan ketentuan-ketentuan yang berlaku	104
4.51	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Bagaimana menurut Anda mengenai loyalitas yang Anda miliki terhadap organisasi untuk menjaga keutuhan organisasi	105
4.52	Nilai t-hitung	110
4.53	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Motivasi Kerja (X_1) dan Pengembangan Karir (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	112

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hierarki Teori Kebutuhan Maslow	20
Gambar 2.2 Model organisasi Pengembangan Karir	31
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 3.1 Diagram Jalur	62
Gambar 4.1 Diagram Jalur Variabel X_1 dan X_2 terhadap Variabel Y (Koefisien Jalur dan Koefisien Korelasi)	108
Gambar 4.2 Diagram Jalur Variabel X_1 dan X_2 terhadap Variabel Y (nilai t hitung)	111