

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, Suharsimi, 2002., *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: PT. Liberty
- Al-Rasyid, Harun, 2001, *Statistika Sosial*, Bandung: PPs Universitas Padjajaran
- As'ad, Moh. 2003, *Psikologi Industri (Seri Ilmu Sumber Daya Manusia)*, Yogyakarta: PT. Liberty
- Bernardin, John H, dan Joyce E.A Russel, 2003, *Human Resources Management: An Experiantal Approach*, Singapore: McGraw Hill, Inc
- Cascio, Wayne F, 2003, *Managing Human Resource, Productivity, Quality of Work Life Profit*, International Edition, Mc Graw - Hill
- Danim, Sudarwin, 2005, *Transformasi Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Davis, Keith dan John W. Newstrom, 2002, *Perilaku Organisasi*, Terjemahan: Agus Dharma. Jakarta: PT Erlangga
- Dessler, Gary dan T.C. Huat, 2006, *Human Resources Management, An Asian Perspective*, New Jersey: Prentice-Hall, Inc
- Dimock, Marshall dan Glade Dimock, 2006, *Administrasi Negara*, Terjemahan: Husni Thamrin Pane, Jakarta: Aksara Baru
- Gomes, luiz R, D. B. Balkin, dan R. L. Cardy, 2005, *Managing Human Resource*, New York: Prentice-Hall International, Inc
- Handoko, T. Hani, 2004, *Manajemen Personalia dam Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: BPFE-UGM
- Hart, Cathy, dkk. 1999, *Retail and Student Perception of Competence Development, International Journal of retail and Distribution Management*, Vol. 27, No. 9, Hal. 362-373
- Johnson, Robert, 1995, *The Determinants of Service Quality: Satisfier and Dissatisfiers*, International Journal of Service Industry Management, Vol. 6, No. 5
- Keban, Yeremias T., 2004, *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep Teori dan Isu*, Yogyakarta: Gava Media

- Kusnaedi, Edy, 2012. *Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai*, Tesis, Bandung: PPS Universitas Winaya Mukti.
- Mac Lean. 2001, *Employee Training and Development*. Edisi 2, New York: The MacGraw Hill Companies, Inc
- Mangkuprawira, Sjafri, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: Rosdakarya
- Malik, Halim, 2011, *Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Artikel dimuat di Kompasiana.com (online)
- Mathis, Robert L., dan John H. Jackson, 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerjemah: Diana Angelica, Jakarta: Salemba Empat
- Mondy, and Noe, (2008). Human Resources Management, United States of America : A Division of Simon & Schuster, Inc
- Nawawi, Hadari, 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Nazir, Moh., 2005, *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Notoadmodjo, Soekidjo, 1998, *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Rineka Cipta
- Noviantoro, Djatmiko, 2009, *Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan serta Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Perkebunan London Sumatra Indonesia Tbk Medan*, Tesis, Medan: PPS Universitas Sumatera Utara.
- Parlinda, Vera dan M. Wahyudin, 2004, *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surakarta*, Surakarta: PPS Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Pratama *et al.*, (2012), *Pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT Indo Stationery Ritel Utama Cabang Samarinda*.
- Ruky, Achmad S., 2006, *Sistem Manajemen Kinerja*, Cetakan Ketiga, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Robbins, S. P dan T. A. Judge (2008), *Perilaku Organisasi*, Edisi 12, Jilid 1 dan 2, Terjemahan. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

- Sedarmayanti, 2001, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung: CV. Mandar Maju
- Sekaran, Uma., 2003, *Research Methods For Business: A Skill-Building Approach*, Third Edition, New York: John Wileys & Sons, Inc
- Siagian, Sondang P., 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Simamora Henry, 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 3, Yogyakarta: STIE YPKN
- Sofyandi, Herman, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Spencer, M.Lyle and Spencer, M.Signé. 1993, *Competence at work* : Models for Superior Performance. John Wiley & Sons, Inc.
- Sugiyono, 2001, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: CV. Alfabeta
- Sugiyono, 2004., *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono, 2007., *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: CV Alfabeta
- Werther, W.B. Jr dan K. Davis, 2006, *Human Resources Mangement*, Edisi kelima, New Jersey: McGraw-Hill, Inc
- William, D.C, 1998, *Naturalistic Inguiry Materials*, Bandung: FPS IKIP Bandung
- Winardi, J, 2002, *Manajemen Konflik dan MSDM*, Gramedia, Jakarta

Internet

- <http://ppmkip.bppsdp.deptan.go.id/index.php/artikel/umum/74-competency-based-training-cbt-meningkatkan-kompetensi-sumberdaya-manusia>
- <http://adrian-christian.blogspot.com/2011/11/artikel-pelatihan-dan-pengembangan-sdm.html>
- <http://sucofindodirmed.blogspot.com/2011/10/daftar-4.html>
- <http://ditjenspk.kemendag.go.id/index.php/public/information/articles-detail/berita/50>
- <http://ditjenspk.kemendag.go.id//application/public/home/module/info/linkmetrologi/legal.html>
- <http://ditjenspk.kemendag.go.id/index.php/public/home/info-linkmetrologi/>
- <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/23177/3/Chapter%20II.pdf>
- <http://www.psychologymania.com/2012/10/pengertian-kompetensi.html>