

DAFTAR PUSTAKA

- Davis, K & Newstrom, J. 1994. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta : Erlangga.
- Friedenberg, Lisa. 1995. *Psychological Testing: Design, Analysis, and Use*. Massachusetts : Allyn and Bacon.
- Gulo, W. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : PT. Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Lloyd H. Lofquist & Rene V. Dawis. 1969. *Adjustment to Work : A Psychological View of man's Problem in a Work-Oriented Society*.
- Robbins, Stephen. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi kesepuluh. San diego State University : Prentice-Hall.
- Sulistyo, Joko. 2010. *6 hari jago spss 17*. Yogyakarta.
- Sugiyono, Prof., Dr. 2009. *Statistik untuk penelitian*, Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Sudjana, Prof., DR., MA., MSC. 2005. *Metoda Statistika*. Edisi ke-6. Bandung : Penerbit Tarsito.
- Yulk, A. Gary & Wexley, N. Kenneth. 1984. *Organizational Behaviour and Personnel Psychology*. Revised Edition.

DAFTAR RUJUKAN

Arifin Susanto, Felix. 2012. Studi deskriptif mengenai kepuasan kerja pelaksana langsung / *Front officer* bagian service pada PT."X" di Bandung. Skripsi Sarjana. Bandung: Program Sarjana Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Panduan Penulisan Skripsi Sarjana Edisi Revisi II – Agustus 2007. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.