

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai tingkat kepuasan kerja dan aspek-aspeknya pada karyawan divisi HR PT. 'X' Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan teknik pengambilan data survei. Penelitian ini dilaksanakan pada 50 orang karyawan divisi HR PT. 'X' Jakarta, di mana terbagi dalam 2 jabatan yaitu, officer dan staff. Rentang usia dari karyawan divisi HR PT. 'X' Jakarta itu sendiri dari usia 20-50 tahun dan di bagi 7 departemen.

Alat ukur yang digunakan disusun peneliti berdasarkan teori Work Adjustment dari Rene V. Dawis dan Lloyd H. Lofquist tahun 1984, yaitu MSQ (Minnesota Satisfaction Questionnaire). Kuesioner ini terdiri dari 100 item dan menjangkau 20 aspek kepuasan kerja. Korelasi Rank Spearman didapat angka validitas berkisar antara 0,33 sampai 0,92, yang artinya semua pertanyaan dinyatakan valid. Perhitungan reliabilitas menunjukkan hasil nilai reliabilitas seluruh variabel yang sedang diteliti koefisien reliabilitas lebih besar dari 0,600 yang artinya item-item dalam alat tes MSQ memiliki reliabilitas yang tinggi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 20 aspek kepuasan kerja, karyawan divisi HR lebih banyak merasa tidak puas. Tabulasi silang kepuasan kerja dengan jabatan didapat hasil bahwa jabatan yang banyak memberikan respon ketidakpuasan kerja yaitu pada jabatan staf.

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini, karyawan divisi HR PT. 'X' Jakarta lebih banyak memberikan respon ketidakpuasan kerja. Saran untuk penelitian lain, adalah untuk meneliti faktor lain yang berhubungan dengan kepuasan kerja, seperti budaya organisasi. Saran untuk PT. 'X' untuk dapat mempertahankan serta meningkatkan aspek-aspek yang sudah terpuaskan oleh karyawan divisi HR dan memperhatikan aspek-aspek yang kurang terpuaskan oleh karyawan divisi HR.

ABSTRACT

This study was conducted to determine the picture of the level of job satisfaction and its aspects on HR division employees of PT. 'X' Jakarta. This research uses descriptive method with data collection survey. The research was conducted on 50 employees of PT HR division. 'X' jakarta, which is divided into two positions, namely, officers and staff. The age range of the HR division employees of PT. 'X' jakarta itself from the age of 20-50 years and in the 7 departments.

Measuring instruments used by researchers compiled Work Adjustment theory of Rene V. Dawis and Lloyd H. Lofquist 1984, the MSQ (Minnesota Satisfaction Quetionnaire). This questionnaire consists of 100 items and capture 20 aspects of job satisfaction. Spearman Rank Correlation validity of the figures obtained ranged from 0.33 to 0.92, which means that all the questions declared invalid. The reliability calculation shows the results of reliability values all variables being studied reliability coefficient greater than 0.600, which means those items in assay MSQ has a high reliability.

The results showed that of the 20 aspects of job satisfaction, employee HR division more dissatisfied. Cross-tabulation of job satisfaction with the post office got the result that a lot of job dissatisfaction responded that the office staff.

The conclusion that can be drawn from the results of this study, the HR division employees of PT. 'X' Jakarta more job dissatisfaction response. Suggestions for other studies, is to examine other factors associated with job satisfaction, such as organizational culture. Suggestions for PT. 'X' to be able to maintain and improve the aspects that have been satisfied by the HR division employees and pay attention to aspects that are less satisfied by the HR division employees.

DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud penelitian	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
1.5 Kerangka Pemikiran	17

1.6 Asumsi	18
------------------	----

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori Kepuasan kerja	19
2.1.1 Pengertian Kepuasan kerja (<i>Job satisfaction</i>).....	19
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan kerja.....	20
2.1.3 Teori Kepuasan Kerja.....	21
2.1.4 <i>Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)</i> dari Teori <i>Work Adjustment</i>	24
2.1.5 Respon terhadap Ketidakpuasan kerja.....	26

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	28
3.2.1 Variabel Penelitian	28
3.2.2 Definisi Operasional	29
3.3 Alat Ukur	32
3.3.1 Alat ukur kepuasan kerja.....	32
3.3.1.1 Sistem Penilaian.....	33
3.3.2 Data Pribadi dan Penunjang.....	35
3.3.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	35
3.3.3.1 Validitas Alat Ukur.....	35

3.3.3.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	37
3.4 Populasi Penelitian dan Teknik Penarikan Sampel	39
3.4.1 Populasi Sasararan.....	39
3.4.2 Karakteristik Populasi.....	39
3.5 Teknik penarikan sampel.....	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	39

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil penelitian.....	41
4.1.1 Analisis deskriptif Data Responden.....	41
4.1.1.1 Usia responden.....	42
4.1.1.2 Jabatan Responden.....	42
4.1.1.3 Departemen Responden.....	43
4.1.2 Hasil penelitian Kepuasan kerja.....	44
4.1.3 Kepuasan Kerja berdasarkan Aspek.....	45
4.2 Pembahasan.....	50

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	54
5.2 Saran.....	55
5.2.1 Saran teoritis.....	55
5.2.2 Saran Praktis.....	56

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.3.1 Rancangan kuesioner.....	32
Tabel 3.3.1.1 Skor penilaian item kepuasan kerja.....	34
Tabel 4.1.1.1 Usia responden.....	42
Tabel 4.1.1.2 Jabatan responden.....	42
Tabel 4.1.1.3 Departemen Responden	43
Tabel 4.1.2 Persentase kepuasan kerja.....	44
Tabel 4.1.3.1 Tabulasi silang kelompok kepuasan kerja dengan aspek kepuasan kerja.....	45
Tabel 4.1.3.2 Tabulasi silang kelompok ketidakpuasan kerja dengan Aspek kepuasan kerja.....	48

DAFTAR BAGAN

	Hal
Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran.....	17
Bagan 3.1 Bagan prosedur penelitian	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Validitas dan reliabilitas alat ukur

Lampiran II : Alat ukur kuesioner kepuasan kerja dan data pribadi

Lampiran III : Hasil penelitian