

DAFTAR PUSTAKA

- Kotler, Phillip. 2001. *Marketing Management*, 10th ed., Alih Bahasa: Hendra Teguh dkk., Jakarta : Prehallindo.
- Murray, H. A. 1938. *Exploration in Personality*. New York : Oxford Quality.
- Sitepu, Nirwana sk. 1995. *Analisis Korelasi*. Bandung : Unit Pelayanan Statistika FMIPA. Universitas Padjajaran.
- Zeithaml, V. A and Bitner, J.M. 2000. *Service Marketing ; Integrating Customer Focus Across The Firm*. 2nd Edition. Mc Graw-Hill, Inc. Page 29-98, 107 -136
- Sutisna, S.E. 2001. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Sumarwan, Ujang. 2002. *Perilaku Konsumen : Teori dan Penerapannya Dalam Pemasaran*. Bogor : Ghalia.
- Tjiptono, Fandy and Chandra, Gregorius. 2009. *Service, Quality & Satisfaction*. Ed II. Yogyakarta : ANDI.
- Azwar, Syaifuddin, 2007. “*Validitas dan Reliabilitas*”, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.”
- Sugiyono, 2011. “*Statistika untuk Penelitian*”, Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Supranto, J. 2006. “*Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*”: untuk menaikkan pangsa pasar. Jakarta: Rineka Cipta.

DAFTAR RUJUKAN

Caprina, Winny. 2005. *Tingkat Kepuasan Pada Pengguna Produk Operator Telekomunikasi Telkomsel Pada Mahasiswa Universitas 'X' Di Bandung. Metodologi Penelitian Lanjutan.* Bandung. Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Fenomena Belanja Dengan Online Shopping. (<https://www.bersosial.com/>, diakses pada 15 Januari 2015).

Keuntungan Belanja Secara Online. (<https://onlineshoppingsurvey.wordpress.com/>, diakses pada 23 Januari 2015).

Keajaiban Internet. (<http://internet.telkomsel.com/>, diakses pada Januari 2015).

Pengguna E-Commerce Indonesia Hobi Belanja Fashion di Online (<http://www.infokomputer.com/>, diakses pada Januari 2015).

Evan. Orang Indonesia Paling Getol Belanja Online. (<http://www.tempo.co/>, diakses pada Januari 2015).

Belanja Daring. (<http://id.wikipedia.org/>, diakses pada Januari 2015).

Fashion. (<http://id.wikipedia.org/>, diakses pada Januari 2015).

Khairunnisa. Online Shop. (<http://khairunnisa30yuni.blogspot.com>, diakses pada Januari 2015).

Fazriyati, Wardah. Belanja Online Kok Masih Bermasalah? (<http://female.kompas.com/>, diakses pada Januari 2015).

Masalah Belanja Online Ini Pasti Pernah Anda Alami. (<http://jaestudeimae.blogspot.com/>, diakses pada Januari 2015).