

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN

Dalam bab terakhir ini akan dibahas mengenai simpulan, implikasi dan saran bagi perusahaan serta keterbatasan penelitian dan saran untuk penelitian mendatang.

5.1 Simpulan

Penelitian ini merupakan pengembangan dari penelitian-penelitian serupa sebelumnya yang dilakukan oleh Gallup (2004) dan Saks (2006). Penelitian ini bertujuan untuk menguji dampak *employee engagement* terhadap komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior*.

Dari analisis korelasi dan regresi yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa *employee engagement* memiliki hubungan dan pengaruh yang positif terhadap *organizational citizenship behavior*. Sedangkan konstruk komitmen organisasi tidak dapat dilanjutkan pengujiannya karena hasil yang didapatkan tidak reliabel karena nilainya dibawah standar yang telah ditetapkan. Dari pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan yaitu :

1. *Employee engagement* memiliki hubungan yang positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).
2. *Employee engagement* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).

5.2 Implikasi dan Saran bagi Perusahaan

Berdasarkan berbagai kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan berbagai saran yang kiranya dapat memberikan manfaat bagi karyawan PT Kaldu Sari Nabati sebagai sampel penelitian. Berdasarkan penelitian yang dilakukan terdapat adanya hubungan dan

pengaruh yang positif dan signifikan antara *employee engagement* dengan *organizational citizenship behavior* sehingga perusahaan haruslah membuat karyawan merasa bahwa perusahaan atau organisasi tempat dimana karyawan tersebut bekerja adalah bagian dari diri karyawan tersebut sehingga karyawan tersebut merasa terikat secara emosional maka ia dapat melakukan suatu tugas dan tanggung jawab yang bukan bagiannya dengan cara :

1. Membuat karyawan memahami visi, misi, tujuan, program, serta peraturan organisasi. visi dan misi perusahaan haruslah ditanamkan sejak pertama karyawan tersebut bekerja pada organisasi tersebut. Dan karyawan juga harus mengetahui tujuan, program, serta peraturan organisasi tersebut sehingga karyawan dan organisasi dapat bekerja sama untuk mencapai tujuan organisasi dengan memahami program dan mematuhi peraturan yang berlaku.
2. Karyawan haruslah di buat menyenangi pekerjaannya hal ini dilakukan dengan cara memberikan penghargaan berupa pujian terhadap hasil pekerjaan karyawan tersebut.
3. Memotivasi karyawan sehingga karyawan selalu bersemangat dalam bekerja.
4. Membangun sikap saling menghormati antara karyawan dan atasan.

5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran untuk Penelitian Mendatang

Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini beserta saran untuk penelitian selanjutnya dapat dinyatakan sebagai berikut :

Pertama : Penelitian ini hanya dilakukan di satu perusahaan. Akan lebih baik bila sampel yang diambil adalah beberapa perusahaan yang sejenis sehingga hasil penelitian ini dapat di generalisasikan

Kedua : Penelitian ini hanya menggunakan 2 variabel independen, agar mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik perlu ditambahkan variabel independen lainnya seperti kepuasan kerja dan keterlibatan kerja karena variabel tersebut