

The Impact of Employee Engagement towards Organization Commitment and Organization Citizenship Behavior (OCB)

ABSTRACT

This research was conducted in order to test the influence of employee engagement toward organization commitment and organizational citizenship behavior. Data collected through questionnaire to 150 employees of PT. Kaldu Sari Nabati with respond rate 100 %. However, only 145 questionnaire or 96,7 % can be used. From the correlation and regression analysis, the result showed that there was a positiv correlation as well as between employe engagement and organizational citizenship behavior. On the other hand, from the reability test of organization commitment variable found that those variable was not reliable. Therefore, the examination of organization commitment variable could not be continued.

Keywords : Employee engagement, organization commitment, organizational citizenship.

Dampak *Employee Engagement* Terhadap Komitmen Organisasi dan *Organization Citizenship Behavior* (OCB)

Intisari

Penelitian ini dilakukan untuk menguji adanya dampak *employee engagement* terhadap komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior* (OCB). Data yang disebarkan kepada 150 karyawan PT Kaldu Sari Nabati dengan tingkat pengembalian 100 % tetapi kuesioner yang di gunakan sebanyak 145 (96,7%). Dari analisis korelasi pearson dan regresi yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa *employee engagement* memiliki hubungan dan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* sedangkan dari hasil pengujian reabilitas diketahui bahwa variabel komitmen organisasi tidak reliabel sehingga pengujian tentang komitmen organisasi tidak dapat dilanjutkan.

Kata kunci : *Employee engagement*, komitmen organisasi, dan *organizational citizenship behavior*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Model Penelitian.....	8
1.6 Waktu dan Tempat Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 <i>Employee engagment</i>	10
2.1.2 Latar Belakang Munculnya <i>Employee engagement</i>	10

2.1.3 Definisi <i>Employee Engagement</i>	11
2.1.4 Berbagai Masalah Yang Berkaitan Dengan Konstruk <i>Employee Engagment</i>	16
2.1.5 Model dan Teori <i>Employee Engagement</i>	16
2.1.6 Komitmen Organisasi	17
2.1.7 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	23
2.2 Hubungan dan Pengaruh Antar Variabel	26
2.2.1 Hubungan dan pengaruh antara <i>employee engagement</i> dan variable komitmen organisasi	26
2.2.2 Hubungan dan pengaruh antara <i>employee engagement</i> dan variabel <i>organizational citizenship behavior</i>	27
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.2 Teknik Pengumpulan Data	30
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.4 Teknik Analisis Data	31
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Responden	37
4.3 Statistik Deskriptif	38
4.4 Uji Validitas	39
4.6 Uji Reabilitas	41
4.7 Pengujian Hipotesis	42
4.9 Pembahasan Hasil	44
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Keterbatasan Penelitian dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya	46
5.2 Implikasi Penelitian	47
 DAFTAR PUSTAKA	48

LAMPIRAN	51
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Model Penelitian	8

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian.....	37
Tabel 4.2 Profil Responden.....	38
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Pearson Untuk Tiap Konstruk	41
Tabel 4.6 Hasil Reabilitas Untuk Tiap Konstruk	42
Tabel 4.7 Hasil Analsis Korelasi dan Regresi.....	42
Tabel 4.8 Ringkasan Hipotesis dan Hasil Pengujian Hipotesis	43

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	51
Lampiran B Hasil Pengujian Validitas, Reabilitas, dan Regresi.....	59
Lampiran C Sura pemberitahuan dari perusahaan.....	74