

ABSTRAK

Kualitas merupakan salah satu faktor yang menentukan kelangsungan hidup perusahaan. Bagi perusahaan, kualitas berarti kesesuaian terhadap standar, sehingga perusahaan yang dapat menjamin bahwa produknya dihasilkan sesuai standar, berarti dapat mempertahankan kualitasnya.

CV. Bentang Sagara adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang tenda. Adapun jenis produk yang diproduksi adalah tenda terpal. Dalam melakukan produksinya perusahaan membutuhkan pengendalian kualitas yang baik.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk memberi gambaran pengendalian kualitas yang selama ini dilakukan oleh perusahaan, serta memberi gambaran mengenai pengendalian kualitas yang dapat digunakan untuk mengurangi produk cacat dalam produksi.

Pengendalian kualitas yang selama ini dilakukan oleh perusahaan adalah inspeksi, yaitu pengendalian kualitas secara langsung melihat objek yang diteliti, meliputi pengendalian pada pemilihan bahan baku dan pemeriksaan sebelum pembungkusan. Sedangkan metode yang diusulkan untuk menyelesaikan permasalahan pengendalian persediaan di CV Bentang Sagara adalah metode peta kendali C, pareto diagram, dan *fishbone diagram*.

Kata kunci: Pengendalian Kualitas, Peta Kendali C, Pareto Diagram, *Fishbone Diagram*

DAFTAR ISI

Abstrak	
Kata Pengantar	i
Daftar isi	iv
Daftar Gambar	vii
Daftar Tabel	vii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Msalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II: LANDASAN TEORI	8
2.1 Pengertian Manajemen Operasi	8
2.2 Pengertian Dan Tujuan Pengendalian Kualitas.....	9
2.2.1 Pengertian Kualitas.....	9
2.2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	10
2.2.3 Pengertian <i>Spoilage, Rework, Scrap</i>	10
2.4 Faktor - Faktor yang mempengaruhi Kualitas	11
2.5 Dimensi Kualitas.....	13
2.6 Proses Pengendalian Kualitas... ..	14

2.7 Alat -Alat Pengendalian Kualitas	16
2.7.1 <i>Check Sheets</i>	17
2.7.2 <i>Run Chart</i>	19
2.7.3 <i>Control Chart</i>	21
2.7.4 <i>Fishbone Diagram</i>	23
2.7.5 <i>Pareto Diagram</i>	25
2.8 Biaya - Biaya Kualitas.....	29
2.9 Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III: METODE PENELITIAN	36
3.1 Metode Penelitian	37
3.1.1 Sumber Data.....	38
3.1.2 Teknik Pengumpulan Data	38
3.1.3 Waktu Pengumpulan Data	40
BAB IV: HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN	41
4.1 Profil Perusahaan.....	41
4.1.1 Sejarah Singkat Dan Perkembangan Perusahaan.....	41
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	42
4.2 Proses Produksi Tenda Terpal.....	45
4.3 Kegiatan Pengndalian Kualitas Di CV Bentang Sagara	48
4.4 Faktor yang Dipertimbangkan Dalam Pengendalian Kualitas... ..	49
4.5 Pengumpulan Data.....	51

4.6 Pembuatan Peta Kendali C.....	52
4.7 Uji keseragaman Data.....	56
4.8 Analisis Menggunakan Diagram Pareto.....	61
4.9 Analisis Menggunakan Diagram Sebab Akibat.....	66
BAB V: SIMPULAN dan SARAN	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produk Cacat Tenda Terpal	3
Tabel 3.1 Data mentah Untuk Analisis Pareto	31
Tabel 2.2 Data Diorganisasi Untuk Analisis Pareto	32
Tabel 4.1 Jumlah Cacat Tenda Terpal CV. Bentang Sagara.....	55
Tabel 4.2 Perhitungan Peta Kendali C	58
Tabel 4.3 Jumlah Cacat Tenda Terpal Revisi CV. Bentang Sagara.....	60
Tabel 4.4 Perhitungan Peta Kendali C Revisi.....	62
Tabel 4.5 Jenis dan Jumlah Cacat Tenda Terpal.....	66
Tabel 4.6 Jenis, Jumlah, Frekuensi Kumulatif dan Persentase Kumulatif.....	67
Tabel 4.7 Faktor Penyebab Potongan Kain Tidak Sesuai.....	70
Tabel 4.8 Faktor Penyebab Ketidakrapihan Jahitan.....	72
Tabel 4.11 Usulan Tindakan Perbaikan dengan Siklus Deming.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus PDSA.....	18
Gambar 2.2 <i>check sheets</i>	21
Gambar 2.3 <i>run chart</i>	23
Gambar 2.4 <i>Control Chart</i>	26
Gambar 2.5 <i>Fishbone Chart</i>	29
Gambar 2.6 Pareto Diagram.....	32
Gambar 2.7 Bagan Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.1 Struktur Organisasi CV. Bentang Sagara.....	47
Gambar 3.2 Proses Produksin Tenda Terpal.....	51
Gambar 4.1 Peta Kendali C Untuk Produk Cacat.....	59
Gambar 4.2 Peta Kendali C Revisi Untuk Produk Cacat.....	63
Gambar 4.3 Diagram Pareto.....	68
Gambar 4.4 Diagram Sebab Akibat untuk Potongan Kain	69
Gambar 4.5 Diagram Sebab Akibat Untuk Ketidakrapihan.....	71