

***The Effect of Emotional Intelligence to Leadership Effectivity  
in PT Herdex Sejahtera***

Jesisca  
*Management Department  
Economics Faculty  
Maranatha Christian University  
Bandung*

***ABSTRACT***

*This study examines whether emotional intelligence (EI) positively affects on leadership effectivity in PT Herdex Sejahtera. Respondents of this research are middle and top management of PT Herdex Sejahtera, and the sample was conducted 48 of 53 data that used. The outliers, validity, and reliability test, were conducted before hypothesis testing. The simple regression analysis was used to examine the hypothesis. The result show that EI positively affects on leadership effectivity at 0,10.*

*Keywords: emotional intelligence; leadership effectivity.*

# **Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Efektivitas Kepemimpinan pada PT Herdex Sejahtera**

Jesisca  
Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Kristen Maranatha  
Bandung

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk menguji apakah terdapat pengaruh kecerdasan emosional (EI) terhadap efektivitas kepemimpinan pada PT Herdex Sejahtera. Para responden penelitian ini adalah *middle* dan *top management* pada PT Herdex Sejahtera dengan jumlah subjek sebanyak 48 dari 53 data. Sebelum melakukan uji hipotesis, terlebih dahulu dilakukan uji *outliers*, validitas, dan reliabilitas. Uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan uji regresi sederhana. Hasil dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh antara EI terhadap efektivitas kepemimpinan pada PT Herdex Sejahtera pada tingkat signifikansi 0,10.

Kata kunci: kecerdasan emosional; efektivitas kepemimpinan.

# DAFTAR ISI

Halaman

|                                                                    |        |
|--------------------------------------------------------------------|--------|
| HALAMAN JUDUL                                                      |        |
| HALAMAN PENGESAHAN                                                 | i      |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI                                  | ii     |
| KATA PENGANTAR                                                     | iii    |
| DAFTAR ISI                                                         | v      |
| DAFTAR GAMBAR                                                      | viii   |
| DAFTAR TABEL                                                       | ix     |
| DAFTAR LAMPIRAN                                                    | x      |
| ABSTRACT                                                           | xi     |
| ABSTRAK                                                            | xii    |
| <br>BAB I PENDAHULUAN                                              | <br>1  |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian                                      | 1      |
| 1.2 Identifikasi Masalah                                           | 3      |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian                                   | 4      |
| 1.4 Kegunaan Penelitian                                            | 4      |
| <br>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS               | <br>5  |
| 2.1.1 Efektivitas Kepemimpinan                                     | 5      |
| 2.1.2 Alasan Pentingnya Efektivitas Kepemimpinan                   | 7      |
| 2.1.3 Rerangka Interaksional Tiga Dimensi                          |        |
| Proses Kepemimpinan                                                | 8      |
| 2.1.4 Teori-teori Kepemimpinan                                     | 10     |
| 2.1.5 Gaya-gaya Kepemimpinan                                       | 19     |
| 2.1.6 Prinsip-prinsip Kepemimpinan                                 | 22     |
| 2.1.7 Metode Mengarahkan Bawahan                                   | 23     |
| <br>2.2.1 Kecerdasan Emosional/ <i>Emotional Intelligence</i> (EI) | <br>25 |
| 2.2.2 Aspek EI                                                     | 28     |

|                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.3 Kelebihan Orang-orang yang memiliki kecerdasan emosional<br>yang tinggi..... | 31        |
| 2.2.4 Cara Meningkatkan EI.....                                                    | 32        |
| 2.3 Hubungan Antara EI dan Efektifitas Kepemimpinan.....                           | 35        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                                              | <b>37</b> |
| 3.1 Subjek dan Objek Penelitian.....                                               | 37        |
| 3.1.1 Metode dan Kriteria Pengambilan Sampel.....                                  | 37        |
| 3.1.2 Jumlah Sampel.....                                                           | 38        |
| 3.2 Teknik Pengumpulan Data.....                                                   | 38        |
| 3.3 Jenis Penelitian.....                                                          | 39        |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel.....                                             | 40        |
| 3.5 Teknik Analisis Data.....                                                      | 40        |
| 3.6 Uji Hipotesis.....                                                             | 42        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                 | <b>48</b> |
| 4.1 Sejarah Perusahaan.....                                                        | 48        |
| 4.1.1 Visi dan Misi.....                                                           | 48        |
| 4.1.2 <i>Corporate Culture</i> .....                                               | 49        |
| 4.1.3 Struktur Organisasi.....                                                     | 49        |
| 4.2 Subjek Penelitian.....                                                         | 50        |
| 4.3 Hasil Analisis Data.....                                                       | 51        |
| 4.3.1 Uji <i>Outliers</i> .....                                                    | 51        |
| 4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....                                          | 52        |
| 4.4 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....                                           | 55        |
| 4.4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi.....                             | 55        |
| 4.5 Hasil Uji Hipotesis.....                                                       | 58        |
| 4.6 Model Hasil Penelitian.....                                                    | 60        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                               | <b>61</b> |
| 5.1 Simpulan.....                                                                  | 61        |

|                                             |        |
|---------------------------------------------|--------|
| 5.2 Keterbatasan dan Saran Penelitian.....  | 61     |
| 5.2.1 Ketebatasan Penelitian.....           | 61     |
| 5.2.2 Saran untuk Penelitian Mendatang..... | 62     |
| 5.3 Saran untuk PT Herdex Sejahtera.....    | 63     |
| <br>DAFTAR PUSTAKA.....                     | <br>66 |
| LAMPIRAN                                    |        |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                    | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Rerangka Interaksional Tiga Dimensi                     |         |
| Proses Kepemimpinan.....                                           | 9       |
| Gambar 2.2 Teori Kepemimpinan Situasional.....                     | 14      |
| Gambar 2.3 Perbedaan Kepemimpinan Transaksional                    |         |
| dan Transformasional.....                                          | 21      |
| Gambar 2.4 5 Dimensi EI menurut Goleman.....                       | 29      |
| Gambar 2.5 Mengembangkan Empat Dimensi EQ                          |         |
| melalui ke 7 Kebiasaan.....                                        | 31      |
| Gambar 2.6 Model Penelitian.....                                   | 36      |
| Gambar 3.1 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai                  |         |
| <i>Alpha Cronbach</i> .....                                        | 42      |
| Gambar 3.2 Gambar Interval nilai <i>r</i> dan Interpretasinya..... | 44      |
| Gambar 4.1 Model Hasil Penelitian.....                             | 60      |

## DAFTAR TABEL

|           | Halaman                                                               |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|
| Tabel 4.1 | Karakteristik Subjek Penelitian..... 51                               |
| Tabel 4.2 | Hasil Uji <i>Squared Mahalanobis Distance</i> ..... 52                |
| Tabel 4.3 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Awal..... 54                     |
| Tabel 4.4 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Akhir..... 55                    |
| Tabel 4.5 | Statistik Deskriptif dan Korelasi<br>Antarvariabel Penelitian..... 56 |
| Tabel 4.6 | Hasil Uji ANOVA..... 58                                               |
| Tabel 4.7 | Hasil Analisis Regresi Sederhana..... 58                              |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|            |                                                             |
|------------|-------------------------------------------------------------|
| Lampiran A | Tabel dan Cara Penilaian Kuesioner Efektivitas Kepemimpinan |
| Lampiran B | Kuesioner EI dan Efektivitas Kepemimpinan                   |
| Lampiran C | Struktur Organisasi                                         |
| Lampiran D | Daftar Riwayat Hidup                                        |