

Work Overload Influence Analysis Towards Work Stress Based On Gender at Telkom Limited Corporation in Bandung

Abstract

This research aims to know the employee perception towards work load and the implication towards work stress for the employee. This research have also been done to know about the perception between man employees and woman employees in connected to the work load influence towards work stress. This research samples are 75 employees of Telkom Limited Corporation in Bandung. These two of tested hypothesis supported by the previous research. The first hypothesis result shown that work overload influent significantly toward work stress for the employees, furthermore, the second hypothesis result described that work overload significantly influented to the man employees and work load for the woman employees seem not to be influent significantly. As a result, there are some differences in work load influence toward work stress in man and woman employees. As an implication, this research suggested to the human resource manager shall control the work load that is given to those employees balanced and considered the gender aspect in jobdesk because man and woman have some different perception about work load

Keywords : work overload, work stress, gender.

Analisis Pengaruh *Work Overload* Terhadap *Work Stress* Berdasarkan Gender Di PT. Telkom Bandung, Tbk.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi karyawan terhadap *work overload* dan implikasinya terhadap *work stress* bagi karyawan. Penelitian ini juga dilakukan untuk mengetahui persepsi antara karyawan pria dan wanita sehubungan dengan pengaruh *work overload* terhadap *work stress*. Sampel penelitian ini adalah 75 karyawan PT. Telkom Bandung, Tbk. Kedua hipotesis yang diuji didukung oleh penelitian sebelumnya. Pada hipotesis pertama diperoleh hasil bahwa *work overload* berpengaruh secara signifikan terhadap *work stress* pada karyawan, sedangkan pada hipotesis kedua diperoleh hasil bahwa *work overload* berpengaruh secara signifikan pada karyawan pria, sedangkan pada karyawan wanita *work overload* tidak berpengaruh secara signifikan, sehingga disimpulkan bahwa terdapat perbedaan pengaruh *work overload* terhadap *work stress* pada karyawan pria dan wanita. Sebagai implikasi, penelitian ini menyarankan manajer SDM agar dapat mengelola beban pekerjaan yang diberikan kepada karyawan agar seimbang dan mempertimbangkan aspek *gender* dalam pembagian pekerjaannya karena pria dan wanita memiliki persepsi yang berbeda mengenai beban kerja.

Kata kunci: *work overload*, *work stress*, *gender*.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi.....	iii
Abstract.....	iv
Abstrak.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Bagi Akademis.....	6
1.4.2. Manfaat Bagi Perusahaan.....	6
1.4.3. Manfaat Bagi Penulis.....	6
1.4.4. Manfaat Bagi Pihak-Pihak Lain.....	6

BAB II KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS

2.1. Kerangka Pemikiran.....	7
2.2. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	8
2.2.1 <i>Work Stress</i>	8
2.2.1.1. Pengertian Stres Kerja.....	8
2.2.1.2. Faktor Penyebab Stres.....	8
2.2.1.3. Dampak Stres.....	11
2.2.2. <i>Work Overload</i>	17
2.2.2.1. Pengertian <i>Work Overload</i>	17
2.2.2.2. Penyebab <i>Work Overload</i>	17
2.2.2.3. Dampak <i>Work Overload</i>	18
2.2.2.4. Pengaruh Antar Variabel.....	18

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian.....	21
3.1.1. Jenis Penelitian.....	21
3.1.2. Lokasi.....	21
3.1.3. Definisi Operasional Variabel.....	22
3.1.4. Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.1.5. Populasi dan Sampel.....	23
3.1.6. Metode Pengambilan Sampel.....	23
3.1.7. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	23
3.1.7.1. Deskripsi.....	23
3.1.7.2. Uji Normalitas.....	24

3.1.7.3. Data <i>Outliers</i>	24
3.1.7.4. Uji Validitas.....	25
3.1.7.5. Uji Reliabilitas.....	25
3.1.7.6. Uji Hipotesis.....	26
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Responden.....	27
4.2 Uji Data.....	28
4.2.1. Uji Normalitas.....	28
4.2.2. Uji <i>Outliers</i>	30
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	31
4.3.1. Uji Validitas.....	31
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	35
4.4. Uji Hipotesis.....	36
4.4.1. Uji Hipotesis Pertama.....	36
4.4.2. Uji Hipotesis Kedua.....	37
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	41
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	42
5.2 Keterbatasan dan Saran.....	43
5.3 Implikasi Manajerial.....	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Faktor Penyebab Stres.....	9
Tabel 2.2 Akibat Negatif Stres.....	13
Tabel 4.1 Demografi Responden.....	27
Tabel 4.2 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	28
Tabel 4.3 Korelasi.....	29
Tabel 4.4 Data <i>Outliers</i>	30
Tabel 4.5 KMO and Bartlett's Test Awal.....	31
Tabel 4.6 Rotated Component Matrix(a) Awal.....	32
Tabel 4.7 KMO and Bartlett's Test Akhir.....	33
Tabel 4.8 Rotated Component Matrix(a) Akhir.....	33
Tabel 4.9 Reliability Statistics.....	34
Tabel 4.10 Coefficients(a).....	35
Tabel 4.11 Model Summary.....	36
Tabel 4.12 ANOVA(b).....	36
Tabel 4.13 Coefficients(a).....	37
Tabel 4.14. Model Summary.....	37
Tabel 4.15 ANOVA (b).....	38
Tabel 4.16 Coefficients(a).....	38
Tabel 4.17 Model Summary.....	39
Tabel 4.18 ANOVA(b).....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	7
Gambar 2.2. Model Penelitian H1.....	19
Gambar 2.3. Model Penelitian H2.....	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	49
Lampiran 2 Demografi Responden.....	52
Lampiran 3 One Sample Kolmogorov Smirnov Test.....	54
Lampiran 4 Korelasi.....	55
Lampiran 5 Data Outliers.....	56
Lampiran 6 KMO and Bartlett's Test Awal.....	57
Lampiran 7 Rotated Component Matrix(a) Awal.....	63
Lampiran 8 KMO and Bartlett's Test Akhir.....	64
Lampiran 9 Rotated Component Matrix(a) Akhir.....	69
Lampiran 10 Reliability Statistics.....	70
Lampiran 11 Regression Statistics.....	73