

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Setiap perusahaan harus memiliki keunggulan agar dapat mengalahkan pesaingnya. Salah satu caranya adalah dengan memproduksi barang yang berkualitas dan ketepatan waktu penyelesaian produk sesuai permintaan konsumen.

Produk yang dibutuhkan konsumen dapat diperoleh melalui dua cara, yaitu produk pasar dan produk pesanan (*by order*). Pada produk pasar biasanya konsumen tinggal memilih produk yang sudah ada, sedangkan pada produk pesanan produknya belum ada sehingga desain produk dapat disesuaikan dengan permintaan konsumen. Produk pesanan memiliki keistimewaan tersendiri dikarenakan memiliki desain yang khusus dan produk tersebut biasanya diproduksi secara terbatas. Masing-masing produk pesanan memiliki spesifikasi khusus sesuai dengan kehendak pemesan produk. Dengan demikian maka penentuan urutan kerja dan waktu kerja akan dilakukan untuk masing-masing pesanan yang masuk ke dalam perusahaan. Namun demikian secara umum penyelesaian produk pesanan ini akan mempunyai jalur penyelesaian yang hampir sama antara satu pesanan dengan pesanan yang lainnya. Namun produk pesanan memiliki kerumitan tersendiri karena desainnya yang sesuai keinginan konsumen, seringkali terjadi perubahan sehingga waktu pembuatan produk pun makin lama.

Salah satu perusahaan yang memproduksi berdasarkan pesanan adalah Perusahaan Serra Sinergi Dwipratama. Perusahaan ini merupakan salah satu perusahaan yang

bergerak di bidang *custom made furniture*, yang memproduksi beberapa jenis produk, seperti lemari, meja, *kitchen cabinet*, *pantry cabinet*, *bar cabinet*, pintu, dan rak buku. Perusahaan Serra Sinergi Dwipratama memiliki kapasitas terbatas dan berproduksi bila ada pesanan saja. Sementara ini, Perusahaan Serra Sinergi Dwipratama memanfaatkan fasilitas mesin dengan jumlah yang terbatas pada proses produksinya. Dengan mesin yang dimiliki, Perusahaan Serra Sinergi Dwipratama berusaha untuk menghasilkan produk yang berkualitas dan memenuhi pesanan sesuai waktu yang diminta konsumen sehingga konsumen merasa puas terhadap perusahaan.

Untuk dapat memenuhi keinginan konsumen, Perusahaan Serra Sinergi Dwipratama harus dapat melaksanakan semua fungsi yang ada secara baik. Salah satu fungsi dalam perusahaan adalah manajemen operasi. Dalam manajemen operasi terdapat banyak kegiatan yang mendukung kegiatan operasi, salah satunya yaitu kegiatan penjadwalan. Penjadwalan yang baik dapat menguntungkan perusahaan, selain mengeluarkan biaya produksi yang minimum, barang yang diproduksi juga dapat diselesaikan dengan kualitas, jumlah, dan waktu yang diinginkan konsumen .

Penjadwalan merupakan perencanaan mengenai waktu melaksanakan kegiatan (Subagyo, 2000: 165). Menjadwalkan pengerjaan produk yang telah direncanakan untuk dimasukkan ke dalam proses produksi dari input menjadi output disebut sebagai penjadwalan produksi. Dengan penjadwalan maka semua kegiatan diatur secara terperinci, sehingga kerja mesin dan arus pekerjaan dapat berjalan dengan lancar. Tujuan penjadwalan adalah menekan waktu penyelesaian produk secara keseluruhan.

Permasalahan penjadwalan pada umumnya disebabkan ada sekumpulan pekerjaan yang menunggu untuk dikerjakan pada beberapa mesin untuk mengolahnya.

Masalah yang terjadi pada Perusahaan Serra Sinergi Dwipratama adalah tidak dapat menyelesaikan pesanan sesuai yang direncanakan. Oleh karena itu perusahaan harus memperhatikan masalah penjadwalan sehingga waktu prosesnya dapat lebih efisien, pengerjaan produk pada masing-masing mesin harus diatur sebaik mungkin, disesuaikan dengan jumlah mesin yang ada.

Berdasarkan permasalahan di atas, sudah selayaknya apabila penjadwalan yang dilakukan oleh perusahaan diteliti lebih seksama dan hasilnya akan dituangkan dalam bentuk karya ilmiah atau skripsi dengan judul **“Analisis Penjadwalan Produksi untuk Mempersingkat Waktu Penyelesaian Produk di Serra Sinergi Dwipratama”**

1.2 Identifikasi Masalah

Pesanan konsumen pada Perusahaan Serra Sinergi Dwipratama setiap bulannya sangat bervariasi sehingga penjadwalan pada mesin-mesinnya harus selalu disesuaikan dengan pola permintaan yang ada guna mempersingkat waktu penyelesaian produk. Berikut adalah data produksi bulan Februari sampai Mei 2010 pada Perusahaan Serra Sinergi Dwipratama:

Tabel 1.1
Data Produksi
Perusahaan Serra Sinergi Dwipratama
Pada Bulan Februari – Mei Tahun 2010

NO.	Bulan	Produk Pesanan	Jumlah (Unit)	Total Waktu/produk
1.	Februari	<i>Kitchen Cabinet</i>	1	30 hari
		<i>Pantry Cabinet</i>	1	30 hari
		<i>Bar Cabinet</i>	1	30 hari
		<i>Pintu Whiteboard</i>	1	1 hari
		<i>Rak Buku</i>	2	7 hari
2.	Maret	<i>Pintu Garasi</i>	3	1 hari
		<i>Lemari Pakaian</i>	2	12 hari
		<i>Meja TV</i>	2	12 hari
		<i>Bed Side Table</i>	3	4 hari
		<i>Meja Komputer</i>	5	7 hari
		<i>Meja Dapur</i>	4	10 hari
3.	April	<i>Pintu Sliding</i>	3	2 hari
		<i>Pintu Ruangan</i>	5	1 hari
		<i>Meja Resepsionis</i>	5	16 hari
		<i>Meja Marketing</i>	4	14 hari
		<i>Coffee Table</i>	4	3 hari
4.	Mei	<i>Lemari kaca</i>	4	8 hari
		<i>Meja TV</i>	5	10 hari
		<i>Meja Kantor</i>	6	14 hari

Sumber: bagian administrasi Perusahaan Serra Sinergi Dwipratama

Melihat permintaan pada meja lebih banyak dibandingkan dengan *furniture* lainnya maka penelitian ini difokuskan pada meja saja. Jenis meja yang ada di Perusahaan Serra Sinergi Dwipratama bervariasi, yaitu: *bed side table*, meja komputer, meja dapur, meja resepsionis, meja marketing, *coffee table*, meja tv, dan meja kantor.

Berdasarkan data produksi pada tabel 1.1 maka permasalahan yang dapat diidentifikasi adalah:

1. Bagaimana penjadwalan produksi yang telah dilakukan Perusahaan Serra Sinergi Dwipratama?

2. Metode penjadwalan produksi apa yang sebaiknya diterapkan oleh Perusahaan Serra Sinergi Dwipratama agar waktu pemrosesan dapat lebih efisien?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang hendak dicapai sesuai dengan identifikasi masalah yang telah dipaparkan sebelumnya adalah:

1. Untuk menganalisis penjadwalan mesin yang telah diterapkan oleh Perusahaan Serra Sinergi Dwipratama.
2. Untuk menerapkan metode penjadwalan mesin yang sebaiknya dilakukan Perusahaan Serra Sinergi Dwipratama agar waktu pemrosesan yang ada menjadi lebih efisien.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi beberapa pihak, yaitu:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini berguna agar dapat memperoleh gambaran langsung mengenai bagaimana penjadwalan mesin di perusahaan sehingga penulis dapat membandingkan antara teori yang diperoleh di perkuliahan dengan penerapannya atau praktek di lapangan. Penelitian ini juga dapat menambah ilmu serta wawasan yang berharga bagi penulis.

2. Bagi pihak perusahaan

Diharapkan penelitian ini dapat membantu dalam memberikan masukan pada perusahaan untuk menjadwalkan mesinnya sehingga pesanan yang ada dapat terpenuhi dengan baik dan dapat meningkatkan efisiensi waktu proses produksi.

3. Bagi pihak fakultas

Sebagai informasi dan menambah literatur di perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

4. Bagi pihak lain yang berkepentingan

Penelitian ini berguna sebagai informasi tambahan untuk penelitian lebih lanjut mengenai masalah penjadwalan dan dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan oleh pihak lain khususnya para mahasiswa dalam pembuatan skripsi.