

**The Influence of Managerial Trust toward Procedural  
Justice and Distributive Justice  
(Empirical Studies of Employees on Bank 'X' in Bandung)**

**Abstract**

This research was conducted to test the existing managerial trust in the Bank 'X' in Bandung and its impact on procedural justice and distributive justice. Data collected through direct surveys. Questionnaires distributed to 100 respondents with a 100% respond rate. From the correlation and regression analysis, results showed that the correlation and the regression of managerial trust toward procedural and distributive justice were supported but not significant. Of the four hypotheses that have been tested in this study, all related to positive but not significant. The first hypothesis until the four hypothesis proved that there were correlation and impact of managerial trust toward procedural and distributive justice, and the results showed that managerial trust has a relationship of trust and positive influence of procedural justice and distributive justice, but with a low value and not significant.

Keywords: Managerial Trust, procedural justice, distributive justice

**Pengaruh Kepercayaan Manajerial Terhadap Keadilan  
Prosedural dan Keadilan Distributif  
(Studi Empiris pada Karyawan Bank 'X' di Bandung)**

**Intisari**

Penelitian ini dilakukan untuk menguji adanya kepercayaan manajerial yang ada pada Bank 'X' di Bandung serta dampaknya terhadap keadilan prosedural dan keadilan distributif. Data dikumpulkan melalui survey langsung. Kuesioner disebarakan kepada 100 orang responden dengan tingkat pengembalian 100%. Dari analisis korelasi dan regresi yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa korelasi dan pengaruh kepercayaan manajerial terhadap keadilan prosedural dan keadilan distributif didukung tetapi tidak signifikan. Dari empat hipotesis yang telah diuji dalam penelitian ini, semuanya berhubungan positif tapi tidak signifikan. Hipotesis pertama sampai dengan hipotesis keempat membuktikan korelasi dan dampak kepercayaan manajerial terhadap keadilan prosedural dan keadilan distributif dan hasilnya menunjukkan bahwa kepercayaan manajerial mempunyai hubungan dan pengaruh yang positif dengan keadilan prosedural dan keadilan distributif tetapi dengan nilai yang rendah serta tidak signifikan.

**Kata kunci:** Kepercayaan manajerial, keadilan prosedural, keadilan distributif

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Identitas dan Pengesahan.....	ii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iii
Halaman Motto dan Persembahan.....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Intisari.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii

### BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Model Penelitian.....	8
1.6 Waktu dan Tempat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Laporan Penelitian.....	9

### BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Definisi Kepercayaan.....	10
2.1.1 Latar Belakang Munculnya Kepercayaan.....	13
2.1.2 Lima Dimensi Kepercayaan.....	14
2.1.3 Tiga Jenis Kepercayaan.....	15
2.1.4 Tindakan yang Menimbulkan Kepercayaan.....	18
2.1.5 Faktor-faktor yang membuat Kepercayaan menjadi rusak dan cara Mengatasinya.....	19
2.1.6 Komponen-komponen Dalam Kepercayaan.....	21
2.2 Kepercayaan Manajerial.....	22
2.2.1 Latar Belakang Munculnya Kepercayaan Manajerial.....	24
2.2.2 Perbedaan antara Kepercayaan Manajerial dengan Kepercayaan Organisasional.....	25
2.3 Keadilan Organisasional.....	26
2.3.1 Keadilan Prosedural.....	27
2.3.2 Keadilan Distributif.....	30
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	31
2.4.1 Kepercayaan Manajerial dan Keadilan Prosedural.....	31
2.4.2 Kepercayaan Manajerial dan Keadilan Distributif.....	32

BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Sampel Penelitian.....	34
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3 Variabel dan Skala Pengukuran.....	34
3.3.1 Variabel Independen.....	35
3.3.2 Variabel Dependen.....	35
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	36
3.4.1 Uji Validitas.....	36
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1 Analisis Korelasi.....	37
3.5.2 Analisis Regresi Sederhana.....	38
BAB IV. ANALISIS DATA	
4.1 Karakteristik Responden.....	40
4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	42
4.2.1 Uji Validitas.....	42
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	44
4.3 Pengujian Hipotesis.....	45
4.4 Pembahasan Hasil.....	47
4.4.1 Hasil Analisis Kepercayaan Manajerial dan Keadilan Prosedural.....	48
4.4.2 Hasil Analisis Kepercayaan Manajerial dan Keadilan Distributif.....	49
BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	51
5.2 Implikasi dan Saran bagi Bank 'X'.....	51
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran untuk Penelitian Mendatang.....	53
Daftar Pustaka.....	55
Lampiran-lampiran	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Beberapa Penelitian yang Pernah dilakukan oleh Peneliti Sebelumnya...	5
Tabel 4.1. Sampel dan Tingkat Pengembalian.....	40
Tabel 4.2. Profil Responden.....	41
Tabel 4.3. <i>Factor Loading</i> Untuk Setiap Butir Instrumen dan Konstruk dengan Analisis Faktor.....	42
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Untuk Setiap Konstruk.....	44
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas Untuk Tiap Konstruk.....	45
Tabel 4.6. Ringkasan Hipotesis dan Hasil Pengujian Hipotesis.....	46
Tabel 4.7. Hasil Analisis Korelasi dan Regresi.....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	8
-----------------------------------	---