

The Influence of Compensation on employee motivation Café Image in Bandung

Abstract

In this globalization now days, due to tighter business competition, a lot of companies have to review and decide the strategically plan to provide the better service and quality to their customer

Human resources play an important, the success of a company's. The success of company must be supported by a qualified employee with a good performance. Compensation is an important factor to motivate employee to work properly.

Therefore, the author conducted a study to find out how the influence of giving compensation on employee motivation. Research is done at the Café Image Bandung, at Tamansari 15 B . Data were collected through questionnaires by 35 respondents and interviews to Manager.

This study is an associative research aimed at identifying with the objective to indentify the effect of compensation to employee motivation. Based on simple regression analysis the result of this research is 79.6 % which shows that there are the influence of compensation on employee motivation. While remaining balance of 20.4 % by other factors is not examined by author.

Keywords : Compensation and Motivation

Pengaruh Pemberian Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Café Image di Bandung

ABSTRAK

Dalam era globalisasi ini, persaingan dunia usaha semakin ketat. Oleh sebab itu perusahaan dituntut memiliki banyak strategi, memberikan pelayanan dan mutu yang baik kepada konsumen, agar tidak kalah bersaing dengan perusahaan sejenisnya.

Hal ini tidak luput dari sumber daya manusia yang berperan penting, dalam keberhasilan suatu perusahaan. Keberhasilan suatu perusahaan tentu didukung oleh karyawan yang berkualitas dengan kinerja yang baik. Pemberian Kompensasi merupakan salah satu faktor penting yang dapat mendorong/ memotivasi karyawan agar bekerja dengan baik.

Oleh sebab itu, penulis melakukan penelitian untuk mengetahui bagaimana pengaruh pemberian kompensasi terhadap motivasi kerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di Cafe Image Bandung, Jalan Tamansari no 15^B. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner sebanyak 35 responden dan wawancara dengan Manajer.

Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif yang bertujuan mengidentifikasi pengaruh pemberian kompensasi terhadap motivasi kerja karyawan. Ada pun hasil penelitian menggunakan analisis regresi sederhana sebesar 79.6% yang menunjukkan hasil adanya pengaruh pemberian kompensasi terhadap motivasi kerja karyawan. Sedangkan sisanya sebesar 20.4 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata Kunci : Pemberian Kompensasi dan Motivasi

DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR ALMPIRAN.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
 BAB II KAJIAN PUSTAKA , KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Nalar Masing – masing Konsep	6
2.1.1 Kompensasi	6
2.1.2 Tujuan pemberian kompensasi	9
2.1.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi kebijakan kompensasi	9
2.1.4 Jenis – jenis Kompensasi	12
2.2 Motivasi	12
2.2.1 Teori – teori Motivasi	14
2.3 Definisi Restoran dan <i>Café</i>	17
2.4 Gambar Model	18
2.5 Hipotesis	19
2.6 Penelitian Terdahulu	19

BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Sejarah Perusahaan	20
3.2 Kegiatan Usaha Perusahaan	20
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	21
3.4 Uraian Tugas Perusahaan (“Job Description”)	21
3.5 Objek Penelitian	22
3.5.1 Jenis Penelitian	22
3.5.2 Variabel Penelitian	22
3. 6 Populasi dan Sampel	23
3.6 .1 Teknik Pengumpulan Data	23
3.6.2 Teknik Pengelolahan Data	25
3.6.3 Definisi Operasional Variabel	27
3.6.4 Alat Analisis Instrumen	31
3.6.4.1 Uji Validitas	31
3.6.4.2 Uji Reabilitas	31
3.7 Analisis Regresi Sederhana	32
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.2 Kompensasi Café Image di Bandung	35
4.2.1 Gaji Karyawan	38
4.2.2 THR	38
4.2.3 Fasilitas	38
4.2.4 Bonus	38
4.2.5 Tunjangan Kesehatan	39
4.2.6 Uang Makan	39
4.2.7 Kebijakan Ijin	39
4.2.8 Pinjaman Uang	39
4.2.8 Upah Lembur	39
4.3 Respon Karyawan Terhadap Pemberian Kompensasi di Café Image	40
4.4 Motivasi Kerja Karyawan di Café Image Bandung	55

4.5 Uji Instrumen	65
4.5.1 Hasil Uji Validitas	65
4.5.2 Hasil Uji Reabilitas	68
4.5.3 Hasil Uji Regresi	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Teori Maslow	16
Gambar 2.2 Pengaruh Pemberian Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	18
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	21

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Pemberian Bobot Menurut Skala Likers	25
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Status	37
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
Tabel 4.6 Pertanyaan 1 gaji/ upah yang diterima sudah dapat mencukupi kebutuhan pokok (sandang,pangan papan)	41
Tabel 4.7 Pertanyaan 2 Pemberian kompensasi/ gaji perusahaan telah sesuai dengan prestasi kerja	42
Tabel 4.8 Pertanyaan 3 Gaji / upah yang diterima telah ditentukan oleh pemerintah	43
Tabel 4.9 Pertanyaan 4 Gaji / upah yang saya terima kurang lebih sama dengan upah Pekerjaan lain yang pekerjaannya berbeda diperusahaan yang sama	44
Tabel 4.10 Per tanyaan 5 Gaji / upah yang saya terima kurang lebih sama dengan Upah kepekerja lain yang pekerjaaannya sama di perusahaan lain	45
Tabel 4.11 Pertanyaan 6 Gaji / upah yang diberikan perusahaan kepada karyawan Sesuai dengan tingkat pendidikan karyawan	46

Tabel 4.12	Pertanyaan 7	47
	Gaji / upah yang dilakukan perusahaan kepada karyawan Selalu tepat waktu.	
Tabel 4.13	Pertanyaan 8	48
	Bahwa perusahaan fasilitas yang diberikan memuaskan	
Tabek 4.14	Pertanyaan 9	49
	Bahwa bonus yang diberikan memuaskan jumlahnya	
Tabael 4.15	Pertanyaan 10	50
	Bahwa kebijakan ijin (sakit, meninggalkan pekerjaan) yang Diberikan perusahaan adalah adil	
Tabel 4.16	Pertanyaan 11	51
	Bahwa gaji / upah yang diterima sesuai dengan keahlian yang Diberikan kepada perusahaan.	
Tabel 4.17	Pertanyaan 12	52
	THR (Tunjangan Hari Raya) yang diberikan memuaskan	
Tabel 4.18	Variabel X (Pemberian Kompensasi)	53
Tabel 4.19	Pertanyaan 1	55
	bahwa karyawan selalu masuk kerja dan jarang absen	
Tabel 4.20	Pertanyaan 2	56
	bahwa karyawan selalu berusaha menggunakan kemampuan untuk perusahaan.	
Tabel 4.21	Pertanyaan 3	57
	pertanyaan bahwa karyawan menyukai apa yang menjadi pekerjaan dan tanggungjawabnya	

Tabel 4.22	Pertanyaan 4 karyawan selalu bekerja dengan semangat tinggi tanpa adanya perintah dari atasan.	58
Tabel 4.23	Pertanyaan 5 bahwa karyawan selalu bekerja dengan semangat tinggi tanpa adanya perintah dari atasan.	59
Tabel 4.24	Pertanyaan 6 bahwa karyawan selalu berusaha untuk datang tepat waktu selama bekerja diperusahaan ini.	60
Tabel 4.25	Pertanyaan 7 Bahwa karyawan jarang mengeluh mengenai kebijakan perusahaan.	61
Tabel 4.26	Pertanyaan 8 bahwa karyawan jarang mengeluh mengenai kebijakan perusahaan.	62
Tabel 4.27	Variabel Y (Motivasi)	63
Tabel 4.28	Hasil Pengujian Valitas	66
Tabel 4.29	Hasil Pengujian Reabilitas	69
Tabel 4.30	Analisis Regresi	70

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Pustaka
2. Berita Acara Bimbingan
3. Surat Bukti Penelitian di Perusahaan
4. Surat Pertanyaan Keaslian Skripsi
5. Kuesioner
6. Riwayat Hidup