

DAFTAR PUSTAKA

ABK. (2010). Penjualan Mobil Honda Diprediksi Naik 25 Persen. *Kompas.com*, 20 Januari 2010 diakses dari <http://otomotif.kompas.com/read/xml/2010/01/20/17452166/penjualan.mobil.honda.diprediksi.naik.25.persen> pada tanggal 10 Oktober 2009.

Anderson, Ray David. (2008). *An Introduction to Management Science : Quantitative Approaches to Decision Making*. Thomson South Western, USA.

Frederick, Mark S. Hillier. (2003). *Introduction to Operations Research*. 2nd Edition, Mc Graw Hill.

<http://koranindonesia.com/2010/04/09/penjualan-mobil-2010-ciptakan-lagi-rekor-baru.html> pada tanggal 11 April 2010.

<http://web.bisnis.com/edisi-cetak/edisi-harian/otomotif.html>

Jogiyanto. (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. Penerbit BPFE-Yogyakarta, Yogyakarta.

Malhota, Krajewski and Ritzman. (2007). *Operations Management*, 8th Edition, Pearson Prentice Hall, New Jersey.

Render, Stair Jr, Michael E. Hanna. (2006). *Quantitative Analysis for Management*. 9th Edition, Pearson Prentice Hall.

Stevenson, J. Stevenson. (1999). Production Operation Management. 6th Edition, McGraw-Hill.

Suliyanto. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Penerbit ANDI, Yogyakarta.

Taha, Hamdy A. (1997). Riset Operasi. Edisi 5 Jilid 2. Binarupa Aksara, Jakarta.

Taylor W. Bernard. (2005). Sains Manajemen. Jilid 2, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Yamit, Zulian. (2004). Manajemen Kuantitatif untuk Bisnis. Penerbit BPFE-Yogyakarta, Yogyakarta.

Yogie. (2009). Elemen dan Karakteristik Sistem Antrian. 9 Desember 2009 diakses dari [www.wahana-statistika.com/index.php/Teori-Antrian-queueing-Theorem/](http://www.wahana-statistika.com/index.php/Teori-Antrian-queueing-Theorem/penjelasan-dan-contoh-teori-antrian) penjelasan-dan-contoh-teori-antrian pada tanggal 12 Desember 2009.

www.community.gunadarma.ac.id/blog

[www.republika.co.id/ koran/125/44224](http://www.republika.co.id/koran/125/44224)