

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini, peneliti mencoba untuk memberi simpulan yang berdasarkan pada bab-bab sebelumnya, dan penulis mencoba untuk memberi saran kepada perusahaan sebagai pertimbangan baik di masa sekarang maupun masa yang akan datang.

5.1 Simpulan

Dari hasil pembahasan oleh penulis pada PT Honda Istana Bandung Raya Motor (IBRM), maka dapat diambil simpulan sebagai berikut :

1. PT Honda IBRM saat ini menyiagakan SA yang berjumlah 6 orang pada setiap jamnya untuk melayani para pelanggannya. Karena SA yang selalu siaga pada setiap jamnya maka pada jam-jam tertentu tingkat utilisasi pekerjaan setiap SA dapat menjadi sangat tinggi atau sangat rendah. Tingkat utilisasi yang terlalu tinggi dan rendah ini juga berpengaruh pada lamanya waktu tunggu para pelanggan.
2. Dengan menggunakan model antrian *multiple channel single phase* maka dapat diperoleh penjadwalan alternatif bagi service advisor yang efektif dan efisien yaitu menentukan jumlah SA yang tepat pada setiap jamnya agar tingkat utilisasi tidak terlalu rendah atau tinggi. Hal ini juga akan berakibat pada waktu tunggu pelanggan yang akan semakin rendah karena pada jam-jam sibuk jumlah SA cukup memadai untuk melayani pelanggan.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan di atas, peneliti mencoba untuk memberikan saran yaitu :

1. Berkaitan dengan penentuan jumlah SA yang tepat demi efisiensi yang akan berakibat pada lamanya waktu tunggu bagi pelanggan, dapat disarankan agar setiap jamnya perusahaan tidak menetapkan jumlah SA sebanyak 6 orang untuk siap sedia melayani pelanggan, melainkan jumlah SA yang lebih fleksibel sesuai dengan kebutuhan pada setiap jamnya.
2. Selain itu untuk menunjang efisiensi, peneliti memberikan saran bahwa kekurangan SA dapat diambil dari bagian lain pada saat jam-jam sibuk agar utilisasinya tidak terlalu tinggi akibat kekurangan SA dan pelanggan tidak terlalu lama menunggu untuk dilayani oleh SA. Sedangkan pada saat jam-jam tertentu ketika SA jumlahnya melebihi dari yang dibutuhkan, maka kelebihan tenaga kerja SA tersebut dapat dialihkan untuk membantu bagian lain yang membutuhkan tenaga kerja lebih.