

ABSTRACT

The title of this research is " Influence of Leadership Style on Employee Performance PT Graha Semesta Caraka" in the city of Bandung. The purpose of this study is to investigate and analyze the influence of leadership consists of directing, coaching, supporting, and delegating the performance of employees at PT Graha Semesta Caraka.

The data used in this study is to use primary and secondary data. This study population of 120 employees, and take a sample of 60 respondents. Then processed using a data analysis method used is descriptive quantitative by using simple linear regression.

The research proves that simultaneously affects the Leadership Style on Employee Performance PT. Graha Semesta Caraka. The results showed that the variables of leadership style for $4.035 > t$ table (2.002), then H_0 is rejected means that the style of leadership had a significant influence on employee performance.

Keywords: *Leadership Style, Employee Performance*

ABSTRAK

Judul penelitian ini adalah “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT Graha Semesta Caraka” di kota Bandung. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan yang terdiri dari *directing*, *coaching*, *supporting*, dan *delegating* terhadap kinerja karyawan pada PT Graha Semesta Caraka.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan data primer dan sekunder. Populasi penelitian ini sebesar 120 orang karyawan, dan di ambil sampel sebanyak 60 responden. Kemudian diolah dengan menggunakan metode analisis data yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan regresi linier sederhana

Hasil penelitian membuktikan bahwa secara serempak Gaya Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Graha Semesta Caraka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan sebesar $4,035 > t$ tabel (2,002), maka H_0 ditolak artinya gaya kepemimpinan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang penelitian.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	3
1.3 Tujuan penelitian.....	3
1.4 Kegunaan penelitian.....	4
1.5 Kerangka penelitian dan hipotesis.....	4
1.5.1 Gaya kepemimpinan.....	4
1.5.2 Kinerja karyawan.....	5
1.5.3 Hipotesis.....	9
1.6 Metode penelitian.....	10
1.7 Lokasi dan waktu penelitian.....	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Pengertian Managemen.....	12
2.2 Pengertian Managemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.3 Gaya Kepemimpinan.....	14
2.4 Kinerja Karyawan.....	17
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.4.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
2.4.3 Penilaian Kinerja.....	21
2.4.4 Tujuan Penelitian Kerja.....	22
2.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	23
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 25
3.1 Objek Penelitian.....	25
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	25
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	26
3.2 Proses Produksi.....	28
3.2.1 Proses Produksi.....	28
3.2.2 Proses Produksi Handmade.....	28
3.3 Metode Penelitian.....	29
3.3.1 Populasi dan Sampel.....	30
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3.3 Operasional Variabel.....	32

3.3.4 Pengukuran Variabel.....	36
3.3.5 Uji Validitas Instrumen.....	37
3.3.6 Uji Reliabilitas Instrumen.....	39
3.3.7 Metode Sussecive Interval (MSI)	39
3.3.8 Rancangan Pembuktian Hipotesis.....	41
3.3.9 Teknik Pengolahan Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Pengujian Alat Ukur.....	43
4.1.1 Uji Validitas Kuesioner.....	43
4.1.2 Uji Realibilitas Variabel.....	45
4.2 Karakteristik Responden.....	45
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	47
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan.....	47
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	53
4.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan “PT Graha Semesta Caraka.....	58
4.4.1 Persamaan Regresi Liner Sederhana.....	58
4.4.2 Analisis Korelasi Pearson.....	59
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	60
4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	<i>Directive behavior</i> dan <i>Supporting behavior</i>16
Gambar 2	Struktur Organisasi.....27
Gambar 3	Kurva Uji Hipotesis X terhadap Y.....62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Variabel Terikat33
Tabel 4.1	Rekap Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....44
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....45
Tabel 4.3	Jenis Kelamin Responden.....45
Tabel 4.4	Usia Responden.....46
Tabel 4.5	Pendidikan Terakhir Responden.....46
Tabel 4.6	Penjelasan Tentang Tugas Yang Harus Dikerjakan.....47
Tabel 4.7	Memberikan Kebebasan Kepada Karyawan Dalam Memecahkan Masalah..48
Tabel 4.8	Pemimpin Memberikan Kebebasan Kepada Karyawan Dalam Meyelesaikan Tugas.....48
Tabel 4.9	Saran Penyelesaian Dari Pimpinan Ketika Karyawan Mengalami Kesulitan..49
Tabel 4.10	Arahan Dari Pimpinan Ketika Karyawan Mengalami Kesulitan.....49
Tabel 4.11	Bimbingan Dan Arahan Kepada Karyawan Tidak Yakin Akan Kemampuannya Melakukan Sesuatu50
Tabel 4.12	Bimbingan Kepada Karyawan Ketika Karyawan Tidak Mampu Menyelesaikan Tugas50
Tabel 4.13	Arahan Dari Pimpinan Ketika Karyawan Ingin Melakukan Yang Terbaik.....51

Tabel 4.14	Dukungan Dari Pimpinan Ketika Karyawan Memiliki Keraguan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	51
Tabel 4.15	Pemimpin Memberitahukan Apa Yang Harus Dilakukan Ketika Karyawan Memiliki Keraguan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	52
Tabel 4.16	Mengerjakan Pekerjaan kantor Sesuai dengan Perintah dan Prosedur Yang Ada.....	53
Tabel 4.17	Mengerjakan Pekerjaan Kantor Dengan Teliti.....	54
Tabel 4.18	Mengerjakan Pekerjaan Kantor Dengan Rapih.....	54
Tabel 4.19	Menyelesaikan Sejumlah Pekerjaan Dengan Benar Sesuai Dengan Target Yang Ditentukan.....	55
Tabel 4.20	Berupaya Menyelesaikan Pekerjaan Melebihi Jumlah Yang Ditentukan Dengan Memperhatikan Kualitas.....	55
Tabel 4.21	Menggunakan Sumber Daya Secara Tepat Sesuai Dengan Kebutuhan Pekerjaan/Efektif.....	56
Tabel 4.22	Menggunakan Sumber Daya Secara Hemat Dengan Hasil Yang Optimal.....	56
Tabel 4.23	Menggunakan Peralatan Yang Dimiliki Perusahaan Secara Baik dan Benar..	57

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	XI
Lampiran B Tabulasi Penelitian 30 Responden dan 60 Responden.....	XII