

DAFTAR PUSTAKA

- Arbadiati, Catur Wahyu dan Kurniati, Ni Made Taganing. (2007). *Proceeding PESAT (Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitek & Sipil)*. Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Problem Focused Coping pada Sales. Vol 2, hal. 24-27.
- Campbell, Alistair dan Ntobedzi, Alice. (2007). Emotional Intelligence, Coping and Psychological Distress. *Electronic Journal of Applied Psychology*, 3(1), hal. 39-54.
- Cooper, Robert. K. dan Sawaf, Ayman. (1997). *Executive EQ : emotional intelligence in leadership and organization*. Advanced Intelligence Technologies, LLC.
- Covey, Stephen. R. (2006). *The 8th Habit : Personal Workbook*. Free Press, New York.
- Eysenck, H. J. (1981). *Intelligence : The Battle for The Mind*. The Macmillan Press Ltd, London.
- Folkman, Susan dan Lazarus, Richard. S. (1991). *Stress and Coping an anthology : Coping and Emotion*. Columbia University Press, New York.
- Gardner, Howard. (2003). *Kecerdasan Majemuk (Multiple Intelligence) : Teori dalam Praktek*. Penerbit Interaksa, Batam Centre.
- Goleman, Daniel. (1995). *Emotional Intelligence*. Irving Perkins Associates, USA.
- Goleman, D. et.al, (2002). *Primal Leadership*. Boston, MA: Harvard Business School Publishing.
- Kusuma, Pungki M. (2006). *Hubungan Manajemen Karir dengan Kinerja Karyawan pada Bagian Unit Produksi (Studi Kasus pada PT. LEN Industri Bandung)*. Ekonomi. Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

- Makin, E. Peter., dan Lindley, A. Patricia. (1994). *Mengatasi Stress Secara Positif*. (Diterjemahkan oleh : Gatot Triharso dan Marcus Prihminto Widodo). P.T. Gramedia Pustaka Utama (IKAPI), Jakarta.
- Martin, Anthony Dio. (2003). *Emotional Quality Management : Refleksi, Revisi, dan Revitalisasi Hidup Melalui Kekuatan Emosi*. Penerbit Arga, Jakarta.
- Moos, Rudolph H. dan Billings, Andrew G. (1982). *Handbook of Stress : Theoretical and Clinical Aspect*. Collier Macmillan Canada Inc., USA.
- Nicholls, Adam. R. dan Polman, Remco. C. J. (2007). Coping in Sport : A Systematic Review. *Journal of Sport Science*, 25 (1) Januari, hal. 11-31.
- Nugoro, Sigit. (2007). *Dasar-dasar Metode Statistika*. PT. Grasindo, Jakarta.
- Peale, Norman Vincent. (1992). *Berpikir Positif : Kunci Sukses*. (Diterjemahkan oleh : Antonius Wuisan). P.T. BPK Gunung Mulia, Jakarta.
- Pratisto, Arif. (2004). *Cara Mudah Mengatasi Masalah Statistik dan Rancangan Percobaan dengan SPSS 12*. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Richardson, Tommy Lou. (2002). *Middle School Journal*. The Importance of Emotional Intelligence During Transition into Middle School. January 2002. Vol.33. Number. 3. Hal55-58.
- Robbins, Stephen. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. (Diterjemahkan oleh : Drs. Benyamin Molan). PT. Indeks, Jakarta.
- Sadi, Saparinah. (1986). *Inteligensi Bakat dan "Test IQ"*. P.T. Gaya Favorit Press (Anggota IKAPI), Jakarta.
- Sarafino, E. P. (1994). *Health Psychology : Biopsychosocial Interactions*. John Willey & Sons, Inc, New York.
- Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Edisi Keempat. Salemba Empat, Jakarta.

Sojka, Jane. Z. dan Deeter-Schmelz, Dawn. R. (2002). *American Journal of Business*. Enhancing The Emotional of Salespeople. Spring, vol. 17 no. 1, hal 43-50.

Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Administrasi*. CV. Alfabeta, Bandung.

Sugiyono. (2009). *Statistik Nonparametris untuk Penelitian*. CV. Alfabeta, Bandung.

Suliyanto. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Penerbit Andi, Jogjakarta.

Wahyudi, Josua Iwan. (2009). *Life is like a rollercoaster*. Get Your Wisdom Publishing, Jakarta.

Weiten, W. dan MN. Lloyd. (2009). *Psychology Applied to Modern Life*. Edisi Kesembilan. Brooks/Cole Publishing Com, California.

http://id.wikipedia.org/wiki/Kecerdasan#Definisi_Kecerdasan

*Anyone can become angry – that is easy. But to be angry with the right person, to
the right*

*degree, at the right time, for the right purpose, and in the right way – this is not
easy.”*

Aristotle