

ABSTRACT

Changes in the way learning, study time, lifestyle, social environment and new activities that would complicate a new generation of students. These changes need to be overcome in order not to be a problem.

Problem focused coping is one way to overcome the problem which was considered effective, and motivate a person to find solutions that build in the face of pressure (Weiten, Lloyd, 2009:120).

Emotional intelligence is the ability to motivate themselves, overcome frustration, impulse control, set the mood, empathy and the ability to cooperate (Goleman, 1995:34). Problem focused coping tendencies driven by emotional intelligence.

This research is research of associative or relationship (Sugiyono, 2003:11) that can explain and predict the relationship of emotional intelligence with the problem focused coping tendency to force management students Maranatha Christian University 2009. The collection of data obtained from literature study, questionnaires, interviews and observation.

This study used SPSS 11.5, the Pearson correlation test. Data processing results show that the correlation coefficient between emotional intelligence with the problem focused coping was 0.497. Compute r values are positive (0.497), in the range of strong (Nugroho, 2007:137), and greater than r table (0.138). Value Sig. (0.000) is smaller than 0.05. Thus, it can be concluded there is a strong positive relationship between emotional intelligence with the problem focused coping in force management students in 2009 Maranatha Christian University.

Keywords : changes, new generation of students, problem, emotional intelligence, problem focused coping

ABSTRAK

Perubahan cara belajar, waktu belajar, gaya hidup, lingkungan pergaulan dan aktivitas yang baru akan menyulitkan mahasiswa angkatan baru. Perubahan-perubahan tersebut perlu diatasi agar tidak menjadi masalah.

Problem focused coping adalah salah satu cara mengatasi masalah yang dinilai efektif, dan mendorong seseorang mencari solusi yang membangun dalam menghadapi tekanan (Weiten, Lloyd, 2009:120).

Kecerdasan emosional adalah kemampuan memotivasi diri sendiri, mengatasi frustrasi, mengontrol desakan hati, mengatur suasana hati, berempati serta kemampuan bekerja sama (Goleman, 1995:34). Kecerdasan emosional mendorong kecenderungan *problem focused coping*.

Penelitian ini adalah penelitian asosiatif atau hubungan (Sugiyono, 2003:11) yang dapat menjelaskan dan meramalkan hubungan antara kecerdasan emosional dengan kecenderungan *problem focused coping* pada mahasiswa manajemen angkatan 2009 Universitas Kristen Maranatha. Pengumpulan data diperoleh dari studi kepustakaan, kuesioner, wawancara dan observasi.

Penelitian ini menggunakan SPSS 11.5 , yaitu uji korelasi pearson. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa koefisien korelasi antara kecerdasan emosional dengan *problem focused coping* adalah 0,497. Nilai r hitung bernilai positif (0,497), dalam rentang kuat (Nugroho, 2007:137) dan lebih besar dari r tabel (0,138). Nilai Sig. (0,000) lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian dapat disimpulkan ada hubungan positif yang kuat antara kecerdasan emosional dengan *problem focused coping* pada mahasiswa manajemen angkatan 2009 di Universitas Kristen Maranatha.

Kata Kunci : perubahan, mahasiswa angkatan baru, masalah, kecerdasan emosional, *problem focused coping*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Pengertian Kecerdasan	8
2.2 Pengertian Emosi	9
2.3 Pengertian Kecerdasan Emosional	11
2.3.1 Mengembangkan Kecerdasan Emosional	14
2.3.2 Manfaat Kecerdasan Emosional	17
2.4 Pengertian <i>Coping</i>	19
2.4.1 Pengertian <i>Appraisal Focused Coping</i>	24
2.4.2 Pengertian <i>Problem Focused Coping</i>	25
2.4.3 Pengertian <i>Emotion Focused Coping</i>	27
2.4.4 Peranan <i>Problem Focused Coping</i>	28
2.5 Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan <i>Problem Focused Coping</i> pada Mahasiswa Manajemen Angkatan 2009 Universitas Kristen Maranatha	30
2.6 Kerangka Penelitian	34
2.7 Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	38
3.2 Sejarah dan Latar Belakang Universitas Kristen Maranatha	38
3.3 Visi dan Misi Universitas Kristen Maranatha	42

3.3.1	Visi dan Misi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha	43
3.4	Struktur Organisasi Universitas Kristen Maranatha	44
3.4.1	Struktur Organisasi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha	45
3.5	Jenis Penelitian	46
3.6	Definisi Operasional Variabel	47
3.7	Populasi dan Sampel	50
3.8	Teknik Pengumpulan Data	52
3.8.1	Pengolahan dan Penganalisisan Kuesioner	53
3.9	Analisis Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Hasil Pengumpulan Data	59
4.2	Karakteristik Responden	59
4.3	Uji Validitas dan Reabilitas	60
4.3.1	Hasil Uji Validitas	60
4.3.2	Hasil Uji Reabilitas	66
4.4	Uji Hipotesis	69
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.5.1	Kecerdasan Emosional	70
4.5.2	<i>Problem Focused Coping</i>	72
4.5.3	Hubungan Kecerdasan Emosional dengan <i>Problem Focused Coping</i>	73
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN PENELITIAN		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Implikasi	79
5.3	Keterbatasan	80
5.4	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Model Pengembangan EQ Daniel Goleman	16
Gambar 2 Model Pengembangan EQ Michael E. Rock	17
Gambar 3 Model Constructive Coping Tactics	23
Gambar 4 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 5 Struktur Organisasi Universitas Kristen Maranatha Periode 2008-2012	45
Gambar 6 Struktur Organisasi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha Periode 2008-2012	46

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Operasionalisasi Variabel Penelitian 48
Tabel II	Skala Penilaian Kuesioner 54
Tabel III	Koefisien Korelasi dan Tafsiran Korelasi 57
Tabel IV	Distribusi frekuensi dan presentase responden 59
Tabel V	Analisis faktor tahap 1 untuk setiap butir instrumen 61
Tabel VI	Analisis faktor tahap 2 untuk setiap butir instrumen 63
Tabel VII	Analisis faktor tahap 18 untuk setiap butir instrumen 64
Tabel VIII	Analisis faktor tahap 19 untuk setiap butir instrumen 65
Tabel IX	Item-total statistics 67
Tabel X	Hasil uji reliabilitas untuk tiap variabel 68
Tabel XI	Hubungan kecerdasan emosional dengan <i>problem focused coping</i> 69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner Penelitian
Lampiran B	Analisis faktor tahap 3 untuk setiap butir instrumen
Lampiran C	Analisis faktor tahap 4 untuk setiap butir instrumen
Lampiran D	Analisis faktor tahap 5 untuk setiap butir instrumen
Lampiran E	Analisis faktor tahap 6 untuk setiap butir instrumen
Lampiran F	Analisis faktor tahap 7 untuk setiap butir instrumen
Lampiran G	Analisis faktor tahap 8 untuk setiap butir instrumen
Lampiran H	Analisis faktor tahap 9 untuk setiap butir instrumen
Lampiran I	Analisis faktor tahap 10 untuk setiap butir instrumen
Lampiran J	Analisis faktor tahap 11 untuk setiap butir instrumen
Lampiran K	Analisis faktor tahap 12 untuk setiap butir instrumen
Lampiran L	Analisis faktor tahap 13 untuk setiap butir instrumen
Lampiran M	Analisis faktor tahap 14 untuk setiap butir instrumen
Lampiran N	Analisis faktor tahap 15 untuk setiap butir instrumen
Lampiran O	Analisis faktor tahap 16 untuk setiap butir instrumen
Lampiran P	Analisis faktor tahap 17 untuk setiap butir instrumen