

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur penelitian (Suatu Pendekatan Praktek)*.
Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Ghozali, Imam N. Jhon Castellan. 2002. *Statistik Non- Parametrik – Teori dan Aplikasi dengan program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hadi, Sutrisno. 1997. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta : BPFE
- Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Analisis Perencanaan Implementasi dan Control*.
Edisi sembilan. Simon & Schuster. New Jersey: Prentice Hall
- Kotler, Philip. 2004. *Manajemen Pemasaran. Edisi Milenium satu*. Jakarta: PT. Indeks
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen pemasaran. Edisi kesebelas*. Jakarta: PT Indeks
- Kotler, Philip. 2007. *Manajemen pemasaran. Edisi keduabelas*. Jakarta: PT Indeks
- Ma'ruf, Hendry. 2005. *pemasaran Ritel*. Jakarta: Gramedia Pustaka
- Sitepu, Nirwana. 1994. *Analisis Jalur*. Bandung: UNPAD
- Whidya utami, Christina. 2006. *Manajemene Ritel (strategi dan implementasi Ritel Modern)*. Jakarta: Salemba Empat