

## **ABSTRAK**

Selama ini banyak orang yang berpendapat bahwa untuk meraih prestasi belajar yang tinggi diperlukan Kecerdasan Intelektual (IQ) yang juga tinggi. Namun, menurut hasil penelitian terbaru dibidang psikologi membuktikan bahwa IQ bukanlah satu-satunya faktor yang mempengaruhi prestasi belajar seseorang, tetapi ada banyak faktor lain yang mempengaruhi salah satunya adalah kecerdasan emosional.

Kecerdasan emosional adalah kemampuan seseorang untuk mengenali emosi diri, mengelola emosi diri, memotivasi diri sendiri, mengenali emosi orang lain (empati) dan kemampuan untuk membina hubungan (kerjasama) dengan orang lain. Sedangkan prestasi belajar adalah hasil belajar dari suatu aktivitas belajar yang dilakukan berdasarkan pengukuran dan penilaian terhadap hasil kegiatan belajar dalam bidang akademik yang diwujudkan berupa angka-angka. Bila mahasiswa memiliki kecerdasan emosional yang tinggi, maka akan meningkatkan prestasi belajar.

Maka disini penulis mencoba mengidentifikasi pengaruh kecerdasan emosional terhadap prestasi belajar mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Angkatan 2009 - 2011 Universitas Kristen Maranatha Bandung. Dengan jumlah sampel sebanyak 330 orang mahasiswa, dan menggunakan analisis regresi sederhana, hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional (EQ) berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap prestasi belajar (IPK) sebesar 31%. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat faktor-faktor lain selain kecerdasan emosional (EQ) yang mempengaruhi prestasi belajar (IPK) mahasiswa.

## ***ABSTRACT***

During this time many people who think that in order to achieve the required high academic achievement Intellectual Intelligence (IQ) is also high. However, according to recent research in the field of psychology to prove that IQ is not the only factor affecting a person's achievement, but there are many other factors that affect one of them is emotional intelligence.

Emotional intelligence is the ability to recognize emotions, managing emotions, motivating oneself, recognizing emotions in others (empathy) and the ability to build relationships (cooperation) with other people. While academic achievement is the result of learning from the learning activities based on the measurement and assessment of learning outcomes in academic manifested figures. When students have high emotional intelligence, it will increase academic achievement. So in here author tries to identify the influence of emotional intelligence on the achievement of students of Faculty of Management Department of Economic Forces 2009 - 2011 Maranatha Christian University in Bandung. With a sample of 330 people sebanya students, and using a simple regression analysis, the results showed that emotional intelligence (EQ) is positive but not significant effect on academic achievement (GPA) of 31%. The results of this study indicate that there are factors other than emotional intelligence (EQ) that affect academic achievement (GPA) student.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Judul Penelitian</b> .....	i
<b>Lembar Pengesahan</b> .....	ii
<b>Lembar Pernyataan</b> .....	iii
<b>Abstrak</b> .....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
<b>Kata Pengantar</b> .....	vi
<b>Daftar Isi</b> .....	ix
<b>Daftar Tabel</b> .....	xi
<b>Daftar Gambar</b> .....	xv
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xvi
<b>Bab I Pendahuluan</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>Bab II Kajian Pustaka, Rerangka Pemikiran, dan</b>	
<b>Pengembangan Hipotesis</b> .....	6
2.1 Pengertian Kecerdasan .....	6
2.2 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	10
2.2.1 Mengembangkan Kecerdasan Emosional .....	13
2.2.2 Manfaat Kecerdasan Emosional.....	16
2.3 Pengertian Prestasi Belajar.....	17
2.3.1 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Belajar.....	18
2.3.2 Pengukuran Prestasi Belajar.....	24
2.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Prestasi Belajar .....	26
2.5 Hasil–Hasil Penelitian Sebelumnya .....	28

2.6 Rerangka Pemikiran .....	29
2.7 Model Penelitian .....	32
2.6 Hipotesis Penelitian.....	33
<b>Bab III Metode Penelitian .....</b>	<b>34</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	34
3.3 Pengukuran Variabel Penelitian .....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Metode Analisis Data.....	37
3.5.1 Pengujian Validitas Dan Reliabilitas .....	38
3.5.2 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	39
<b>Bab IV Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>41</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	42
4.2 Hasil Analisis Deskriptif Pernyataan Responden .....	48
4.3 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	73
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	79
<b>Bab V Kesimpulan dan Saran.....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang .....	84
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....36
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....42
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Angkatan .....42
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Status .....43
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Asal Daerah.....44
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Tempat Tinggal .....45
Tabel 4.6	Profil Responden Berdasarkan Lama Tinggal di Bandung.....45
Tabel 4.7	Profil Responden Berdasarkan Pengeluaran Per Bulan ..... 46
Tabel 4.8	Profil Responden Berdasarkan IPK .....47
Tabel 4.9	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Sesuai Pernyataan Saya mampu mengenali emosi yang sedang saya alami .....48
Tabel 4.10	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya bisa mengekspresikan (mengungkapkan) emosi saya dengan cara yang sesuai .....49
Tabel 4.11	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya menyadari apa penyebab munculnya perasaan yang sedang saya alami (misalnya: senang, sedih, marah, terharu, takut, benci, cinta, dan lain-lain) .....50
Tabel 4.12	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya menyadari dampak suasana hati saya terhadap orang lain.....50
Tabel 4.13	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya sadar situasi yang menyebabkan saya berpikir negatif .....51
Tabel 4.14	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya menyadari bagaimana perasaan saya mempengaruhi perkuliahan saya.....52

Tabel 4.15	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya tidak kehilangan kontrol ketika saya sedang marah.....	52
Tabel 4.16	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya mampu menghibur diri sendiri ketika ditimpa kesedihan.....	53
Tabel 4.17	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya mampu mengatasi diri dengan cepat dari suasana hati yang sedang buruk .....	54
Tabel 4.18	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya tidak mudah tersinggung atas kritik dan perkataan orang lain terhadap saya .....	55
Tabel 4.19	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya dapat memaafkan diri sendiri ketika melakukan kesalahan .....	55
Tabel 4.20	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya bertindak hati-hati dalam melakukan suatu tindakan .....	56
Tabel 4.21	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya berprinsip bahwa saya lah yang mengatur emosi saya, bukan emosi yang mengatur kehidupan saya .....	57
Tabel 4.22	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya dapat memotivasi diri sendiri untuk meningkatkan prestasi saya.....	58
Tabel 4.23	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya menghargai potensi maupun kelebihan yang saya miliki bagi pertumbuhan pribadi .....	58
Tabel 4.24	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya memiliki harapan ketika menghadapi tantangan dalam perkuliahan.....	59

Tabel 4.25	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya bisa belajar secara konsisten ketika berada di bawah tekanan .....	60
Tabel 4.26	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya tidak menjadi sedih dalam jangka waktu yang lama bila ada sesuatu yang salah dalam perkuliahan saya.....	61
Tabel 4.27	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya cepat tanggap memperbaiki masalah yang sedang saya alami .....	61
Tabel 4.28	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya tidak menunda-nunda pekerjaan saya.....	62
Tabel 4.29	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya dapat merasakan apa yang sedang dirasakan oleh orang lain .....	63
Tabel 4.30	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya berbagi kasih sayang dan perhatian kepada sesama .....	64
Tabel 4.31	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya menawarkan bantuan yang sesuai kepada orang lain dengan senang hati.....	64
Tabel 4.32	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya mendengarkan keluhan orang lain dengan penuh perhatian .....	65
Tabel 4.33	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya membantu orang lain sesuai dengan kebutuhan perasaan mereka.....	66
Tabel 4.34	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya mampu menumbuhkan hubungan saling percaya dengan orang-orang yang berhubungan dengan saya .....	66

Tabel 4.35	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya terampil membaca perasaan orang lain .....	67
Tabel 4.36	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya dapat menyesuaikan diri dengan orang-orang yang mempunyai latar belakang yang berbeda dengan saya .....	68
Tabel 4.37	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya dapat membuat orang merasa nyaman dengan saya .....	69
Tabel 4.38	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya mudah bergaul dengan orang lain.....	69
Tabel 4.39	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Saya menghormati ketika berhubungan dengan orang-orang dari latar belakang yang berbeda .....	70
Tabel 4.40	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan Sebelum membuat keputusan, saya mendengarkan pandangan orang lain.....	71
Tabel 4.41	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan jika ada suatu masalah, saya lebih memilih memecahkan masalah tersebut bersama-sama.....	72
Tabel 4.42	Analisis Pernyataan Responden Terhadap Item Pernyataan sebisa mungkin, saya menghindari perpecahan atau perselisihan di antara rekan-rekan saya.....	72
Tabel 4.43	Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Emosi .....	73
Tabel 4.44	Hasil Uji Validitas Variabel Mengelola Emosi.....	74
Tabel 4.45	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	75
Tabel 4.46	Hasil Uji Validitas Variabel Empati .....	76
Tabel 4.47	Hasil Uji Validitas Variabel Relasi .....	77
Tabel 4.48	Hasil Uji Reliabilitas .....	79
Tabel 4.49	Hasil ANOVA.....	80
Tabel 4.50	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	81
Tabel 4.51	Hasil Koefisien Determinasi .....	82

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Pengembangan EQ Daniel Goleman .....	14
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran .....	31
Gambar 2.3 Model Penelitian .....	32

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran A Kuesioner Penelitian
- Lampiran B Hasil Tabulasi Kuesioner Penelitian
- Lampiran C Hasil Output Data SPSS
- Lampiran D Surat Bukti Pengambilan Data dari Biro Administrasi Akademik (BAA) Universitas Kristen Maranatha