

## **ABSTRAKSI**

Pegawai dengan tingkat motivasi kerja yang tinggi, sebagai sumber daya penggerak, pengguna, dan pemberi manfaat bagi sumber daya lainnya memberi kontribusi besar dalam keberhasilan perusahaan. Agar pegawai dapat bekerja dengan baik, maksimal, dan mempunyai motivasi tinggi perusahaan harus memperhatikan kepuasan kerja pegawai.

Salah satu penentu kepuasan kerja pegawai adalah faktor pekerjaan itu sendiri. Pegawai yang menganggap pekerjaannya membosankan, kurang menantang dan tidak membantu dirinya berkembang, tidak akan dapat berkonsentrasi penuh dalam bekerja sehingga apa yang mereka hasilkan menjadi tidak maksimal. Sebaliknya pegawai yang merasa pekerjaannya menantang, mereka akan berkembang secara maksimal melakukan pekerjaannya dan bermotivasi tinggi.

Penelitian ini dibuat dengan maksud mengetahui kepuasan kerja dan motivasi kerja pegawai pada bagian personalia di perusahaan PT Aneka Produksi Nusajaya Bandung serta bagaimana hubungan antara keduanya. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif. Data yang diperoleh lewat wawancara dengan pegawai setempat, kuesioner mengenai kepuasan kerja dan motivasi kerja pegawai serta observasi.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dan motivasi kerja pegawai bagian personalia pada PT Aneka Produksi Nusajaya Bandung ini cukup tinggi. Hal ini beberapa diantaranya disebabkan karena pegawai merasa pekerjaan tidak membosankan, memungkinkan mereka bertanggung jawab secara penuh, dan lain-lain.

Penelitian ini juga membuktikan bahwa kepuasan pegawai terhadap pekerjaannya hanya mempengaruhi motivasi kerja mereka sebesar 50,25% dan sisanya 49,75% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<i>i</i>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<i>ii</i>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b>	<i>iii</i>
<b>ABSTRAKSI</b>	<i>iv</i>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<i>v</i>
<b>DAFTAR ISI</b>	<i>viii</i>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<i>xii</i>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1    Latar Belakang Penelitian	1
1.2    Identifikasi Masalah	2
1.3    Maksud Dan Tujuan Penelitian	3
1.4    Kegunaan Penelitian	3
1.5    Kerangka Pemikiran	4
1.5.1 Kepuasan Kerja	4
1.5.2 Motivasi	6
1.5.3 Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Motivasi	8

1.6	Hipotesis	9
1.7	Metode Penelitian	9
1.8	Lokasi Dan Waktu Penelitian	11

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Pengertian Manajemen	12
2.2	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.3	Kepuasan Kerja	14
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.3.2	Indikator-indikator Kepuasan Kerja	16
2.3.3	Teori Mengenai Pekerjaan Beserta Tugas Dan Perannya	17
2.4	Motivasi	19
2.4.1	Pengertian Motivasi	19
2.4.2	Teori Motivasi	20
2.4.3	Metode Motivasi	23
2.4.4	Proses Motivasi	24
2.5	Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Motivasi	25

### **BAB III OBJEK DAN METEDOLOGI PENTELITIAN**

3.1	Objek Penelitian	29
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	29
3.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	30
3.1.3	Uraian Tugas	32
3.2	Metode Penelitian	43
3.2.1	Populasi Dan Sampel	43
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	43
3.2.3	Operasionalisasi Variabel	45
3.2.4	Pengukuran Variabel	46
3.2.5	Rancangan Pembuktian Hipotesis	47
3.2.6	Teknik Pengolahan Data	48

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Analisis Kualitatif	50
4.1.1	Kepuasan Pegawai Akan Pekerjaannya	50
4.1.2	Motivasi Kerja Pegawai	70
4.2	Analisis Kuantitatif	90

4.2.1 Kepuasan Kerja Pegawai Pada Pekerjaannya	90
4.2.2 Motivasi Kerja Pegawai	91
4.2.3 Korelasi Rank Spearman	93
4.2.4 Perhitungan Koefisien Determinasi	96
4.2.5 Perhitungan Uji Hipotesis	96

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	100

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	:	Hubungan Antara <i>Drive – Incentive</i>	20
Gambar 2.2	:	Proses Motivasi	25
Gambar 2.3	:	Hubungan Antara Kepuasan Dengan Motivasi	26
Gambar 2.4	:	Hubungan Antara Faktor Kepuasan Dengan Motivasi	27
Gambar 2.5	:	Hubungan Antara Kepuasan Dan Motivasi	28
Gambar 3.1	:	Struktur Organisasi PT Aneka Produksi Nusajaya	31
Gambar 3.2	:	Operasionalisasi Variabel	46