

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine the influence of work overload toward work stress. The data used in this research is obtained by questionnaire dissemination. The respondent of this research are 100 employees of P.T. Super Platin, at jalan Desa Cipawitra km.9 Singaparna Tasikmalaya. The hypotheses is tested with simple regression.

The results of this research explained that there is no significant effect between work overload and work stress. This happened because the respondents of this research comes from various division. The variation lead to various work overload among respondents. This also lead to various stress so the work overload didn't act as a major antecedent of work stress. In addition, this research also shown that work overload influence hindrance stress insignificantly. This also explained by the low correlation between the variables, which is the correlation only -0.121 (work overload and challenge stress) and 0.195 (work overload and hindrance stress). This research also found that work overload didn't lead to emerging challenge stress but hindrance stress. Finally, researcher gave some managerial implication to P.T. Super Platin in managing work overload and work stress.

Keywords: work overload and work stress.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *work overload* terhadap stres kerja. Data yang diperlukan dalam penelitian ini diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Penelitian ini dilakukan pada 100 orang karyawan pada P.T. Super Platin yang berada di jalan Desa Cipawitra Km.9 Singaparna Tasikmalaya. Hipotesis dalam penelitian ini diuji dengan uji regresi sederhana.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa *work overload* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap stres kerja positif. Hal ini terjadi karena responden berasal dari berbagai variasi atau jenis divisi. Berbagai variasi atau jenis divisi ini mengakibatkan adanya beban kerja yang berbeda diantara masing-masing karyawan. Hal ini menimbulkan tingkat stres pada masing-masing karyawan yang tidak sama sehingga beban kerja yang dinyatakan sebagai anteseden stres tidak mendominasi pada stres kerja karyawan. Selanjutnya penelitian ini juga menunjukkan bahwa *work overload* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap stres kerja negatif. Hal ini terjadi karena hubungan antara kedua variabel juga rendah, yaitu *work overload* dengan stres positif adalah -0.121 dan *work overload* dengan stres negatif adalah 0.195. Penelitian ini juga menemukan bahwa kelebihan beban kerja tidak mengarah pada munculnya stres positif melainkan menciptakan stres negatif dalam pekerjaan. Sebagai penutup peneliti memberikan beberapa implikasi manajerial kepada P.T. Super Platin terkait pengelolaan beban kerja dan stres kerja.

Kata kunci : beban kerja dan stres kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Pembahasan	8
 BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	 10
2.1 Rerangka Pemikiran	10
2.2 Kerangka Teori	11
2.2.1 <i>Work Overload</i>	11
2.2.1.1 Definisi <i>work overload</i>	11
2.2.1.2 Penyebab <i>work overload</i>	11
2.2.1.3 Dampak <i>work overload</i>	12
2.2.1.4 Riset terdahulu tentang <i>work overload</i>	13

2.2.2	Stres.....	14
2.2.2.1	Definisi Stres.....	14
2.2.2.2	Jenis-jenis Stres.....	14
2.2.2.3	Penyebab Stres	15
2.2.2.4	Dampak stres.....	16
2.2.2.5	Riset terdahulu tentang Stres	17

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Metodologi Penelitian	19
3.2	Teknik Pengumpulan Data	19
3.3	Teknik Penentuan Sampel	19
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	20
3.5	Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.6	Hipotesis dan Pengujian Data	21
3.6.1	Hipotesis.....	21
3.6.2	Pengujian data	22

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Pengumpulan Data	24
4.2	Data Demografi Responden.....	24
4.3	Pengujian Normalitas.....	27
4.4	Pengujian Outlier	28
4.5	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	29
4.5.1	Pengujian Validitas	29
4.5.2	Pengujian Reliabilitas	30
4.6	Pengujian Hipotesis.....	32
4.6.1	Pengaruh <i>work overload</i> terhadap stres kerja positif.....	32
4.6.2	Pengaruh <i>work overload</i> terhadap stres kerja negatif	33

4.7 Korelasi Antar Variabel.....	35
4.7.1 Korelasi <i>work overload</i> terhadap stres kerja positif.....	35
4.7.2 Korelasi <i>work overload</i> terhadap stres kerja negatif.....	35
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	36
 BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN PENELITIAN.....	40
5.1 Simpulan	40
5.2 Implikasi Manajerial	41
5.3 Keterbatasan.....	42
5.4 Saran Penelitian.....	42
 DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	46
DATA PENULIS	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagan Rerangka Pemikiran.....	10
Gambar 2.2 Model Penelitian	18

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu Stres	2
Tabel 2.1 Penyebab <i>Work Overload</i>	12
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	24
Tabel 4.2 Data Demografi Responden.....	26
Tabel 4.3 Uji Normalitas.....	27
Tabel 4.4 Multivariate Outlier	29
Tabel 4.5 Analisis Faktor.	30
Tabel 4.6 Pengujian Reliabilitas	31
Tabel 4.7 R. Square <i>work Overload</i> Terhadap Stres Positif	32
Tabel 4.8 Anova.....	32
Tabel 4.9 Koefisien	33
Tabel 4.10 R. Square <i>work Overload</i> Terhadap Stres Positif	34
Tabel 4.11 Anova	34
Tabel 4.12 Koefisien	34
Tabel 4.13 Korelasi <i>Work Overload</i> dan stress kerja positif	35
Tabel 4.14 Korelasi <i>Work Overload</i> dan stress kerja positif	35

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	46
Lampiran 2 Data Demografi Responden	49
Lampiran 3 Uji Normalitas	51
Lampiran 4 Multivariate Outlier	52
Lampiran 5 Pengujian Validitas.....	53
Lampiran 6 Pengujian Reliabilitas	55
Lampiran 7 Regresi <i>Work Overload</i> Terhadap Stres Kerja Positif.....	57
Lampiran 8 Regresi <i>Work Overload</i> Terhadap Stres Negatif	59
Lampiran 9 Korelasi Antar Variabel.....	61
Lampiran 10 Tabel Chi Square	66