

ABSTRACT

Employee capability make by intelligence. Emotional intelligence is ability countrol and monitoring self and people feeling and use of feeling to manage mind and action. Emotional intelligence very need to success in work and to output good performance in occupation. Ability countrol emotional employee be influence employee performance. The meaning of explanatory, I be research for know influence Emotional intelligence to employee performance at PT. Sanbe Farma Jl. Hegarmanah No. 18 Bandung.

After research Emotional intelligence influence value signifikan 62,5% to to employee performance and the rest value 37,5% influence which not factor in this research.

Because big value factor Emotional intelligence so I have suggestion to PT. Sanbe Farma Jl. Hegarmanah No. 18 Bandung, be priority Emotional intelligence in process recuitment with good situation culture company. I also have suggestion to management make standard operational prosedure so distinct. Thereby hope to output good employee performance.

Keyword : *Emotional Intelligence and Employee Performance.*

ABSTRAK

Kemampuan seorang karyawan dibentuk antara lain oleh kecerdasan. Karena kecerdasan emosional mampu memantau dan mengendalikan perasaan sendiri dan orang lain serta menggunakan perasaan-perasaan tersebut untuk memandu pikiran dan tindakan, sehingga kecerdasan emosi sangat diperlukan untuk sukses dalam bekerja dan menghasilkan kinerja yang unggul dalam suatu bidang pekerjaan. Kemampuan mengontrol emosi karyawan dapat mempengaruhi kinerja seorang karyawan. Dari uraian hal tersebut, maka peneliti melakukan penelitian untuk mengetahui pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sanbe Farma Jl. Hegarmanah No. 18 Bandung.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, diketahui bahwa kecerdasan emosional berpengaruh signifikan sebesar 62,5% terhadap kinerja karyawan Sedangkan sisanya sebesar 37,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Melihat besarnya pengaruh kecerdasan emosional maka penulis menyarankan PT Sanbe Farma JL Hegarmanah No 18 Bandung, harus mempertimbangkan kecerdasan emosional dalam proses penerimaan karyawan serta membina budaya perusahaan yang kondusif. Penulis juga menyarankan kepada manajemen membuat tolak ukur kinerja yang lebih jelas. Dengan tolak ukur yang jelas tersebut diharapkan karyawan dapat menghasilkan kinerja karyawan yang unggul.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional dan Kinerja Karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Sistematika Laporan Penelitian.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 6
2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	6

2.2 Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.3 Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Karyawan	12
2.4 Kerangka Pemikiran.....	14
2.5 Hipotesis	15
2.6 Peneliti Terdahulu.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Objek Penelitian	17
3.2 Jenis Penelitian	17
3.3 Tabel Operasional.....	18
3.4 Populasi.....	20
3.5 Sampel	20
3.6 Teknik Pengumpulan Data	20
3.6.1 Wawancara (<i>Interview</i>).....	20
3.6.2 Penyebaran Angket (Kuesioner)	21
3.7 Uji Validitas	21
3.8 Uji Reliabilitas.....	22
3.9 Uji Normalitas <i>Probability</i>	23
3.10 Uji Normalitas Skweness dan Rasio kurtosis.....	23
3.11 Uji Heteroskedastisitas	23
3.12 Uji Signifikansi Variabel secara Simultan (Uji-F).....	24
3.13 Uji Signifikansi Variabel Secara Parsial (Uji-t)	24
3.14 Koefisien Korelasi (R)	25
3.15 Koefisien Determinasi (R^2).....	25

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	26
4.1 Sejarah Perusahaan	26
4.2 Hasil Pengumpulan Data	26
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	27
4.3.1 Uji Validitas	28
4.3.2 Uji Reliabilitas	29
4.4 Analisis Kecerdasan Emosional	30
4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kecerdasan Emosional	37
4.6 Analisis Kinerja Karyawan	38
4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan	47
4.8 Uji Normal <i>Probability</i>	48
4.9 Uji normalitas Skweness dan Rasio kurtosis	49
4.10 Uji Heteroskedastisitas	49
4.11 Uji Signifikansi Variabel secara Simultan (Uji-F)	51
4.12 Uji Signifikansi Variabel Secara Parsial (Uji-t)	53
4.13 Koefisien Korelasi (R)	55
4.14 Koefisien Determinasi (R^2)	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Kecerdasan Emosional.....	18
Tabel 3.2 Operasional Kinerja Karyawan.....	19
Tabel 4.1 Identitas Responden.....	27
Tabel 4.2 Uji Validitas.....	28
Tabel 4.3 <i>Reliability Statistics</i>	29
Tabel 4.4 Tanggapan Reponden Terhadap indikator <i>Self Awareness</i> –A.....	30
Tabel 4.5 Tanggapan Reponden Terhadap indikator <i>Self Awareness</i> –B.....	31
Tabel 4.6 Tanggapan Reponden Terhadap Indikator <i>Self Management</i> –A.....	32
Tabel 4.7 Tanggapan Reponden Terhadap Indikator <i>Self Management</i> –B.....	32
Tabel 4.8 Tanggapan Reponden Terhadap Indikator <i>Motivation</i> –A.....	33
Tabel 4.9 Tanggapan Reponden Terhadap Indikator <i>Motivation</i> –B.....	34
Tabel 4.10 Tanggapan Reponden Terhadap Indikator empati –A.....	34
Tabel 4.11 Tanggapan Reponden Terhadap Indikator empati –B.....	35
Tabel 4.12 Tanggapan Reponden Terhadap Indikator <i>Relationship Management</i> –A.....	36
Tabel 4.13 Tanggapan Reponden Terhadap Indikator <i>Relationship Management</i> –B.....	36
Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kecerdasan Emosional	37
Tabel 4.15 Tanggapan Reponden Terhadap Indikator Prestasi –A	39

Tabel 4.16	Tanggapan Reponden Terhadap Indikator Prestasi –B.....	39
Tabel 4.17	Tanggapan Reponden Terhadap Indikator Kedisiplinan –A	40
Tabel 4.18	Tanggapan Reponden Terhadap Indikator Kedisiplinan –B	41
Tabel 4.19	Tanggapan Reponden Terhadap Indikator Kreatifitas –A	41
Tabel 4.20	Tanggapan Reponden Terhadap Indikator Kreatifitas –B.....	42
Tabel 4.21	Tanggapan Reponden Terhadap Indikator Bekerjasama –A.....	43
Tabel 4.22	Tanggapan Reponden Terhadap Indikator Bekerjasama –B	43
Tabel 4.23	Tanggapan Reponden Terhadap Indikator Kecakapan –A	44
Tabel 4.24	Tanggapan Reponden Terhadap Indikator kecakapan –B.....	45
Tabel 4.25	Tanggapan Reponden Terhadap Indikator Tanggung jawab –A	45
Tabel 4.26	Tanggapan Reponden Terhadap Indikator Tanggung jawab –B	46
Tabel 4.27	Rekapitulasi Tanggapan Responden Untuk	
	Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.28	<i>Descriptive Statistics</i>	49
Tabel 4.29	Pengujian Signifikansi Variabel secara Simultan (Uji-F).....	51
Tabel 4.30	Pengujian Signifikansi Variabel Secara Parsial (Uji-t).....	54
Tabel 4.31	Koefisien Korelasi (R).....	55
Tabel 4.32	Koefisien Determinasi (R^2)	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 4.1 Normal P-P Plot Regresion Standarized Resudal.....	48
Gambar 4.2 Dependen Variabel Kinerja Karyawan.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	62
Lampiran 2 Tanggapan Responden pada Variabel Kecerdasan Emosional	64
Lampiran 3 Tanggapan Responden pada Variabel Kinerja Karyawan	65
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas SPSS 17,0	66
Lampiran 5 Hasil Reliabilitas SPSS 17,0	69
Lampiran 6 Analisis data dengan SPSS 17,0	70