

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis regresi sederhana mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap tingkat turnover karyawan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Persepsi karyawan PT Bicka Jasa Utama terhadap kepuasan kerjanya yang dilihat dari dimensi faktor kepuasan financial, faktor kepuasan fisik, faktor kepuasan sosial, dan faktor kepuasan psikologi adalah baik. Sebagian besar karyawan memberikan persepsi setuju atau baik terhadap semua dimensi dari kepuasan kerja pada PT Bicka Jasa Utama
2. Tingkat turnover karyawan PT Bicka Jasa Utama umumnya tidak terlalu banyak, hal ini terlihat dari tanggapan karyawan yang sebagian besar menyatakan setuju mengenai dimensi usia, lama bekerja, tingkat pendidikan dan intellegensi, dan keterkaitan dalam organisasi.
3. Secara keseluruhan kepuasan kerja berpengaruh terhadap tingkat turnover karyawan PT Bicka Jasa utama. Berdasarkan hasil perhitungan regresi sederhana di dapat pengaruh sebesar 0,337 atau 33,7%. Hal ini mengindikasikan bahwa kepuasan kerja akan berpengaruh terhadap turnover karyawan pada PT Bicka Jasa Utama

## 5.2 Saran

Dari hasil dan kesimpulan yang telah didapatkan peneliti, maka peneliti ingin menyarankan beberapa hal baik kepada perusahaan maupun bagi akademisi, yaitu :

1. Bagi perusahaan PT Telkom :
  - a. Perusahaan perlu memperhatikan dan memperbaiki kepuasan kerja karyawan agar tidak terjadi turnover karyawan dengan cara memperhatikan dimensi kinerja seperti faktor kepuasan financial, faktor kepuasan fisik, faktor kepuasan sosial, dan faktor kepuasan psikologi.
  - b. Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover karyawan masih relatif kecil nilai, untuk tetap mempertahankan karyawannya perusahaan harus memperbaiki kepuasan kerja karyawan
2. Bagi akademisi :
  - a. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa kepuasan kerja secara positif mempengaruhi tingkat turnover karyawan dengan nilai persentase yang kecil. Sehingga terdapat faktor-faktor lain yang mempengaruhi turnover karyawan dalam perusahaan ini maupun sejenis untuk diteliti lebih lanjut.
  - b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan acuan sebagai penelitian lebih lanjut mengenai kepuasan kerja terhadap tingkat turn over karyawan