

ABSTRACT

Job satisfaction affects the turnover rate of employees on company PT bicka jasa utama, which resulted in the employee's desire to go out quite high, based on these problems, the authors conducted research that aims to examine and analyze whether there is any effect of job satisfaction on employee turnover rate PT bicka jasa utama Bandung. From the results of the overall study and the results of the hypothesis suggests that job satisfaction affects the turnover rate of employees of PT. bicka jasa utama Bandung

Key words: job satisfaction, turnover.

ABSTRAK

Kepuasan kerja sangat berpengaruh terhadap tingkat keluar masuk karyawan pada perusahaan PT bicka jasa utama, yang mengakibatkan keinginan karyawan untuk keluar masuk cukup tinggi, berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis mengadakan penelitian yang bertujuan untuk menguji dan menganalisis apakah terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap tingkat *Turnover* karyawan PT bicka jasa utama Bandung. Dari hasil penelitian secara keseluruhan dan dari hasil hipotesis menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap tingkat *turnover* karyawan PT. bicka jasa utama Bandung.

Kata-kata kunci: kepuasan kerja, *turnover*.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN MENGADAKAN PENELITIAN MENGGUNAKAN PERUSAHAAN	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	11
2.1.1. Kepuasan Kerja	11
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.1.1.2 Fungsi Kepuasan Kerja	17
2.1.1.3 Teori Kepuasan Kerja	18
2.1.1.4 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	20
2.1.2 Turnover	22
2.1.2.1 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Turnover	25

	2.1.3. Arti Penting Kepuasan Kerja Terhadap Turnover	29
	2.1.4. Rerangka Teori	30
	2.1.5. Rerangka Pemikiran	31
	2.1.6. Hipotesis	33
BAB	III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
	3.1. Objek Penelitian	34
	3.2.1 Sejarah Singkat BJU	34
	3.2.2 Visi dan Misi BJU	35
	3.2.3 Deskripsi Pekerjaan di BJU	36
	1.2.4 Rekanan BJU	36
	3.2. Metode Penelitian	37
	3.2.1. Jenis Peneletian	37
	3.2.2. Metode Pengambilan Data	37
	3.2.3. Operasionalisasi Variabel Penelitian	37
	3.2.4. Populasi dan Sampel	38
	3.2.5. Metode Pengumpulan Data	41
	3.2.6. Uji Instrumen	42
	3.2.7. Metode Analisis data	44
s		
BAB	IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1. Hasil Kuesioner Penelitian.....	46
	4.1.1 Kepuasan Kerja	46
	4.1.2 Turnover	54
	4.2 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	59
	4.3 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	62
BAB	V KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1.Kesimpulan	64

5.2. Saran.....	65
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel .1.1 Rekap Karyawan PT BJU 2012-2013	8
Tabel .3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	39
Tabel .4.1 Jaminan sosial	46
Tabel .4.2 Tunjangan.....	46
Tabel .4.3 Fasilitas	47
Tabel .4.4 Promosi	47
Tabel .4.8 Jenis Pekerjaan	48
Tabel .4.6 Pengaturan waktu kerja dan istirahat	48
Tabel .4.7 Perlrngkapan kerja	49
Tabel .4.8 Keadaan Ruangan/suhu	49
Tabel .4.9 Penerangan	50
Tabel .4.10 Pertukaran udara	50
Tabel .4.11 Kondisi kesehatan karyawan	51
Tabel .4.12 Rekan Kerja Yang Kompak	51
Tabel .4.13 Pimpinan yang adil dan bijaksana	52
Tabel .4.14 Minat	52
Tabel .4.15 Ketentraman dalam bekerja	53
Tabel .4.16 Sikap Terhadap Kerja	53
Tabel .4.17 Bakat dan Ketrampilan	54
Tabel .4.18 Mencoba Pekerjaan	54
Tabel .4.19 Ingin Pindah	55
Tabel .4.20 Lama Bekerja	55
Tabel .4.21 Masa Kerja	56
Tabel .4.22 Tekanan dan kecemasan	56
Tabel .4.23 Tingkat Pendidikan	57
Tabel .4.24 Keterikatan Rendah	57
Tabel .4.25 Keterikatan Yang Dimiliki	58

Tabel .4.26	Organisasi Kurang Nyaman	58
Tabel .4.27	Uji Validitas Awal	59
Tabel .4.28	Uji Validitas Akhir	60
Tabel .4.29	Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	61
Tabel .4.30	Uji Reliabilitas Turnover.....	62
Tabel .4.31	Analisis Regresi Sederhana	62