

ABSTRACT

Leadership has an important and strategic role in achieving the vision, mission, and goals as well as organizational performance. Past research has explained the various types of leadership that can improve individual and organizational performance. Path-Goal Theory (House, 1974). theory is one that offers the type of effective leadership. This study uses a type of leadership from the Path-Goal Theory, the supportive leadership style. The study was conducted on 55 employees cleaning service at Maranatha Christian University. The test results with simple regression shows that supportive leadership style and a significant positive effect on job satisfaction. Supportive leadership style was also identified as the best predictor of job satisfaction in terms of creating a working atmosphere and create a good relationship with your boss or supervisor. This study provides important managerial implications for organizations.

Keywords : supportive leadership style, job satisfaction, Path-Goal Theory.

ABSTRAKSI

Kepemimpinan memiliki peran penting dan strategis dalam pencapaian visi, misi, dan tujuan serta kinerja organisasi. Penelitian terdahulu telah menjelaskan berbagai tipe kepemimpinan yang dapat meningkatkan kinerja individu dan organisasi. *Path–Goal Theory* (House, 1974). adalah salah satu teori yang menawarkan tipe kepemimpinan yang efektif. Penelitian ini menggunakan salah satu tipe kepemimpinan dari *Path–Goal Theory*, yaitu gaya kepemimpinan Supportif. Penelitian dilakukan pada 55 orang karyawan *cleaning service* di Universitas Kristen Maranatha. Hasil pengujian dengan regresi sederhana menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan supportif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Gaya kepemimpinan supportif juga ditentukan sebagai prediktor terbaik untuk menciptakan kepuasan kerja dalam hal menciptakan suasana kerja dan hubungan yang baik dengan atasan atau *supervisor*. Penelitian ini memberikan implikasi manajerial yang penting untuk organisasi.

Kata kunci : Gaya kepemimpinan supportif, kepuasan kerja, *Path–Goal Theory*.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAKSI	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR PUSTAKA	v
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 8
2.1 Kepemimpinan	8
2.1.1 Definisi Kepemimpinan	8
2.1.2 Skema Klasifikasi Kepemimpinan	9
2.2 Gaya Kepemimpinan	10
2.2.1 Teori Kepemimpinan Path-Goal	11
2.2.2 Tipe-tipe Gaya Kepemimpinan	14
2.2.3 Karakteristik Gaya Kepemimpinan Supportif	15
2.3 Kepuasan Kerja	16
2.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
2.3.2 Dampak Kepuasan Kerja pada Organisasi dan Individu	18
2.4 Hubungan antar Variabel	20
2.4.1 Gaya Kepemimpinan Supportif dan Kepuasan Kerja	20
2.5 Rerangka Penelitian	21

BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel	22
3.3 Definisi Operasional Variabel	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5 Metode Analisis Data	28
3.5.1 Uji Normalitas	28
3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	29
3.5.2.1 Uji Validitas	29
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	30
3.5.3 Uji Hipotesis	31
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 34
4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	34
4.2 Hasil Uji Normalitas	36
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	38
4.3.1 Hasil Pengujian Validitas	38
4.3.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	40
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis penelitian	41
4.4.1 Hasil Pengujian <i>Fit Model</i> - Anova	41

4.4.2 Hasil Uji Hipotesis	42
4.4.2.1 Hasil Uji Kepemimpinan Supportif Terhadap Kepuasan Kerja	43
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	45
4.6 Model Hasil Penelitian	46
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Keterbatasan Penelitian	50
5.3 Saran	50
5.4 Implikasi Manajerial	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Rerangka Penelitian	21
Gambar 3.1 : Model Penelitian	33

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Definisi Operasional Variabel	24
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden	34
Tabel 4.2 : <i>One Sample kolmogorov Smirnov test</i>	36
Tabel 4.3.1 : Data Validitas Gaya Kepemimpinan supportif	38
Tabel 4.3.2 : Data Validitas Kepuasan Kerja	39
Tabel 4.4 : Hasil Uji Reliabilitas Setiap Variabel	40
Tabel 4.5 : Hasil Uji Anova Gaya Kepemimpinan Supportif terhadap Kepuasan Kerja	41
Tabel 4.6 : Hasil Uji Hipotesis - Regresi Gaya Kepemimpinan Supportif terhadap Kepuasan Kerja	42

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran A : Kuesioner	
Lampiran B : Karakteristik Responden	
Lampiran C : Uji Normalitas	
Lampiran D : Uji Regresi	
Lampiran E : Uji Validitas	
Lampiran F : Uji Reliabilitas	