

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Globalisasi dan perubahan teknologi membawa dampak yang cukup besar bagi industri perdagangan, manufaktur maupun jasa. Persaingan baik domestik maupun internasional yang semakin ketat menyebabkan organisasi dituntut mempunyai keunggulan produk, jasa, biaya dan sumber daya manusia untuk bertahan dan mencapai sukses.

Perusahaan dituntut untuk bersaing, tidak hanya dalam aspek produktivitas tetapi juga dalam kemampuannya untuk menghasilkan barang dan jasa yang bermutu, beranekaragam sesuai dengan selera pelanggan disertai dengan kemudahan dan kenyamanan serta ketepatan waktu. Daya saing suatu perusahaan akan sangat ditentukan oleh kompetensi sumber daya manusia yang dimilikinya. (Marwansyah&Mukaram,2000)

Organisasi memiliki berbagai macam sumber daya sebagai “*input*” untuk diubah menjadi “*output*” berupa produk barang atau jasa. Sumber daya tersebut meliputi modal atau uang, teknologi untuk menunjang proses produksi, metode atau strategi yang digunakan untuk beroperasi, manusia dan sebagainya. Diantara berbagai macam sumber daya tersebut, manusia atau sumber daya manusia (SDM) merupakan elemen yang paling penting. (Jusuf Irianto, 2001)

Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya organisasi yang harus dikelola dengan hati-hati, karena memiliki peran yang sangat besar bagi

keberhasilan perusahaan. Karena kegagalan dalam mengelola suatu sumber daya manusia dapat mengakibatkan timbulnya gangguan dalam pencapaian-pencapaian tujuan organisasi, baik terhadap “*performance*”-nya, “*profit*”-nya maupun kelangsungan hidup organisasi itu sendiri. (Susilo.M, 2000)

Dengan memiliki SDM yang berprestasi kerja tinggi, maka perusahaan akan memiliki daya saing yang tinggi yang akan mempermudah dan mempercepat perusahaan untuk mencapai tujuan-nya. Dan dengan memperhatikan kepuasan kerja manusia-manusia (SDM)-nya, diharapkan pencapaian tujuan organisasi akan lebih baik dan akurat.

Kepuasan kerja merupakan salah satu elemen yang cukup penting dalam organisasi. Hal ini disebabkan kepuasan kerja dapat mempengaruhi perilaku kerja seperti malas, rajin, produktif, dan lain-lain, atau mempunyai hubungan dengan beberapa jenis perilaku yang sangat penting dalam organisasi. (Marihot, 2002)

Berdasarkan riset terdahulu, mengatakan bahwa organisasi dengan karyawan yang lebih terpuaskan cenderung lebih efektif dari pada organisasi dengan karyawan yang kurang terpuaskan. (Robbins, 2008)

Lebih lanjut Robbins mengatakan bahwa organisasi akan mempertahankan karyawan yang berkinerja baik, sebaliknya karyawan yang kinerja-nya buruk tidak dipertahankan. Oleh karena itu maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian lebih jauh mengenai **“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada (Divisi *Operation*) PT.Konimex”**.

1.2 Identifikasi masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah masalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah kepuasan kerja karyawan di PT. Konimex
2. Bagaimana kinerja karyawan di PT. Konimex
3. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Konimex

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud utama diadakannya penelitian ini adalah sebagai skripsi untuk persyaratan sidang sarjana. Dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan di PT. Konimex
2. Untuk mengetahui kinerja di PT.Konimex
3. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja di PT.Konimex

1.4 Kegunaan Penelitian

Berikut ini adalah kegunaan penelitian dari judul “ Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja” :

1. Bagi Akademis

Hasil penelitian ini dijadikan sebagai bahan referensi skripsi untuk mahasiswa lainnya yang di simpan di perpustakaan kampus.

2. Bagi PT.Konimex

Sebagai acuan untuk mengetahui sampai sejauh mana kepuasan kerja para karyawan terhadap prestasi kerja dan sebagai bahan evaluasi untuk

meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan kinerja karyawan terhadap PT. Konimex

3. Bagi Penulis

Penelitian ini berguna untuk menambah wawasan, ilmu pengetahuan serta mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.Konimex

1.5 Sistematika Laporan Penelitian

Berikut ini merupakan penyajian laporan penelitian yang akan dilaporkan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi Masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan sistematika laporan penelitian.

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN
PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

Terdiri dari teori-teori yang relevan terhadap masalah yang diteliti, Kerangka pemikiran dan penyusunan hipotesis yang diajukan berdasarkan *literature* atau penelitan Sebelumnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Terdiri dari aspek-aspek yang menjadi perhatian peneliti pada objek penelitian, jenis penelitian, definisi operasional variabel, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Mengenai hasil pengolahan atau penganalisisan data untuk menjawab pertanyaan penelitian dan mengetahui sejauh mana interpretasi dan evaluasi implikasi dari hasil dugaan (hipotesis) yang telah dilakukan.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Terdiri dari simpulan yang menjawab identifikasi masalah dan penegasan kembali hal-hal yang ditemukan dalam pembahasan masalah serta saran-saran yang dapat mendorong pengembangan penelitian selanjutnya