

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of job satisfaction on performance. This research was conducted on PT.Konimex. Questionnaires distributed to 100 respondents and received back by the investigators as many as 92 respondents. Some tests performed in this study were normality, outliers, validity, reliability, correlation and simple regression. The results show that there is a positive and significant correlation between job satisfaction and performance of ($r = 0.508$). R Square of 0.258 indicates that 25.8% of job satisfaction affects performance.

Key Words: job satisfaction and performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja. Penelitian ini dilakukan pada PT.Konimex. Kuesioner disebarkan kepada 100 responden dan yang diterima kembali oleh peneliti sebanyak 92 responden. Beberapa pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah normalitas, outliers, validitas, reliabilitas, korelasi, dan regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kepuasan kerja dan kinerja sebesar ($r = 0.508$). R Square sebesar 0,258 menunjukkan bahwa 25,8% kepuasan kerja mempengaruhi kinerja.

Kata-Kata Kunci: kepuasan kerja dan kinerja.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Sistematika Laporan Penelitian	4
 BAB II KAJIAN PUSTAKA,	
KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	6
2.1 Kepuasan Kerja.....	6
2. 1. 1 Definisi Kepuasan Kerja.....	6
2. 1. 2 Teori-teori dalam Kepuasan Kerja	7
2. 1. 3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	11
2. 1. 4 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja Karyawan.....	12
2.2 Kinerja.....	14

2. 2. 1 Definisi Kinerja.....	14
2. 2. 2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	15
2.4 Model Penelitian	17
2.5 Hipotesis.....	17
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 18
3.1 Objek Penelitian.....	18
3.2 Sejarah Organisasi.....	18
3.3 Metode Penelitian.....	19
3.4 Populasi dan Sampel	20
3.4.1 Populasi	20
3.4.2 Sampel Penelitian.....	20
3.5 Metode Pengambilan Sampel	20
3.6 Teknik Pengumpulan Data	21
3.7 Prosedur Pengumpulan Data.....	21
3.8 Pengukuran Variabel dan Definisi Operasional	22
3.8.1 Pengukuran Variabel	22
3.8.2 Definisi Operasional.....	22
3.9 Metode Analisis Data.....	24
3.9.1 Uji Normalitas.....	24
3.9.2 Uji Outlier.....	25
3.9.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	26
3.9.4 Analisis Regresi Sederhana	27
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 29
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	29
4.2 Statistik Deskriptif	29
4.3 Analisia Kuesioner.....	33
4.4 Uji Normalitas	50
4.5 Uji Outlier.....	51
4.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53

4.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	53
4.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja	59
4.7 Uji Korelasi	62
4.8 Pembahasan Hasil	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Simpulan.....	65
5.1.1 Kepuasan Kerja Karyawan PT.Konimex	65
5.1.2 Kinerja Karyawan PT.Konimex.....	66
5.1.3 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Kinerja	66
5.2 Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	66
5.2.1 Keterbatasan Penelitian	66
5.2.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	93

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Cara Karyawan Mengungkapkan Ketidakpuasan	14
Gambar 2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	18

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Pemberian Bobot Menurut Skala Likert.....	21
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	23
Tabel 3.3 Koefisien Korelasi.....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	34
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Pada Pertanyaan 1	35
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Pada Pertanyaan 2	36
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Pada Pertanyaan 3	37
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Pada Pertanyaan 4	38
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Pada Pertanyaan 5	39
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Pada Pertanyaan 6	40
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Pada Pertanyaan 7	41
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Pada Pertanyaan 8	42
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Pada Pertanyaan 9	43
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Pada Pertanyaan 10	44
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Pada Pertanyaan 11	45
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Pada Pertanyaan 12	46
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Pada Pertanyaan 13	47
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Pada Pertanyaan 14	48
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Pada Pertanyaan 15	49
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Pada Pertanyaan 16	50
Tabel 4.21 Hasil Uji Outlier - Mahalanobiss Squared Distance	53
Tabel 4.22 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.23 Reliability Statistics.....	55
Tabel 4.24 Item – Total Statistics.....	55
Tabel 4.25 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	56

Tabel 4.26 Reliability Statistics.....	57
Tabel 4.27 Item – Total Statistics.....	57
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.29 Reliability Statistics.....	59
Tabel 4.30 Item – Total Statistics.....	59
Tabel 4.31 Hasil Uji Validitas Kinerja	60
Tabel 4.32 Reliability Statistics.....	60
Tabel 4.33 Item – Total Statistics.....	61
Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas Kinerja	62
Tabel 4.35 Reliability Statistics.....	62
Tabel 4.36 Item – Total Statistics.....	63
Tabel 4.37 Hasil Uji Korelasi.....	64
Tabel 4.37a Hasil Uji Regresi	64
Tabel 4.37b Hasil Uji Regresi	65

DAFTAR GRAFIK

Halaman

Grafik 4.1 Kurva Normalitas Variabel Independen.....	51
Grafik 4.2 Kurva Normalitas Variabel Dependen.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran A Kuesioner Penelitian	71
Lampiran B Hasil SPSS Kepuasan Kerja	74
Lampiran C Hasil SPSS Kinerja.....	83
Lampiran D Hasil SPSS Mahalanobis	87
Lampiran E Hasil SPSS Regresi Sederhana.....	90
Lampiran F Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi.....	92
Lampiran G Daftar Riwayat Hidup Penulis (Curriculum Vitae).....	93