

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *servant leadership* terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Sampel dalam penelitian berjumlah 48 orang, (11 Staf TU Ekonomi dan 37 Dosen Ekonomi). Beberapa pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah normalitas, outliers, validitas, reliabilitas, korelasi, dan regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara *servant leadership* dan kepuasan kerja sebesar ($r = 0.512$). *Servant leadership* juga ditemukan berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan R Square sebesar 26.3% ($\beta = 0.280$). Penelitian ini juga menjabarkan persepsi responden mengenai pimpinan dilihat dari dimensi *servant leadership*. Sebagai penutup, peneliti memberikan implikasi manajerial yang penting.

Kata-Kata Kunci: *Servant Leadership*, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of *servant leadership* on job satisfaction. This research was conducted at the Faculty of Economics, Maranatha Christian University. The samples of this research were 48 faculty member (11 Admissions and 37 Lecturer). Some tests performed in this study were normality, outliers, validity check, reliability check, correlation, and simple regression. The result showed that there are positive and significant relationship between *servant leadership* and job satisfaction ($r = 0.512$). *Servant leadership* also have found effected on job satisfaction with R Square of 26.3% ($\beta = 0.280$). This study also describes the perception of respondents regarding of each dimension of *servant leadership*. As conclusion, the researchers provide important managerial implications.

Key Words: *Servant Leadership, Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR Gambar.....	xi
DAFTAR Tabel.....	xii
DAFTAR Lampiran.....	xiii
 BAB I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	3
1.5 Model Penelitian.....	4
 Bab II Tinjauan Pustaka	
2.1 <i>Servant Leadership</i>	5
2.1.2 Defenisi <i>Servant Leadership</i>	5
2.1.3 Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	5
2.1.4 Dimensi <i>Servant Leadership</i>	10
2.1.5 Riset Terdahulu tentang <i>Servant Leadreship</i>	12

2.2	Kepuasan Kerja.....	13
2.2.1	Defenisi Kepuasan Kerja.....	13
2.2.2	Anteseden Kepuasan Kerja.....	14
2.2.3	Konsekuensi Kepuasan Kerja.....	16
2.2.4	Riset Terdahulu tentang Kepuasan Kerja.....	17
2.3	Hubungan antar Variabel Independen dan Dependen.....	18

Bab III Metode Penelitian

3.1	Desain Riset.....	20
3.2	Populasi dan Sampel.....	20
3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	20
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.5	Definisi Operasional.....	21
3.5.1	Definisi Operasional <i>Servant Leadership</i>	21
3.5.2	Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	22
3.6	Teknik Pengolahan Data.....	22

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	26
4.2	Karakteristik Responden.....	26
4.3	Pengujian Data.....	27
4.3.1	Uji Normalitas.....	27
4.3.2	Uji Outlier.....	28

4.3.3	Uji Validitas <i>Servant Leadership</i> dan Kepuasan Kerja.....	29
4.3.4	Uji Reliabilitas <i>Servant Leadership</i> dan Kepuasan Kerja.....	31
4.3.5	Uji Korelasi.....	32
4.3.6	Uji Regresi.....	32
4.4	Pembahasan.....	34
Bab V Kesimpulan dan Saran		
5.1	Kesimpulan.....	38
5.2	Implikasi Manajerial.....	39
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	39
Daftar Pustaka		40
Lampiran		43

Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 1 Model Penelitian	4

Daftar Tabel

	Halaman
Tabel 2.1	Karakteristik Pelayan 8
Tabel 3.1	Koefisien Korelasi 24
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi dan Persentase Demografi Responden 27
Tabel 4.2	Hasil Uji Normalitas 28
Tabel 4.3	Hasil Uji <i>Outliers</i> 29
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas <i>Servant Leadership</i> dan Kepuasan Kerja 30
Tabel 4.5	Hasil uji reliabilitas <i>Servant Leadership</i> dan Kepuasan Kerja 31
Tabel 4.6	Hasil Uji Korelasi 32
Tabel 4.7a	Hasil Uji Regresi (<i>coefficient</i>) 33
Tabel 4.7b	Hasil Uji Regresi (<i>model summary</i>) 33
Tabel 4.7c	Hasil Uji Regresi (ANOVA) 34
Tabel 4.8	Hasil Dimensi <i>Servant Leadership</i> 35

Daftar Lampiran

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner.....	43
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	48
Lampiran 3 Normalitas.....	51
Lampiran 4 Outlier.....	52
Lampiran 5 Validitas <i>Servant Leadership</i> dan Kepuasan Kerja.....	54
Lampiran 6 Reliabilitas <i>Servant Leadership</i> dan Kepuasan Kerja.....	56
Lampiran 7 Korelasi <i>Servant Leadership</i> dan Kepuasan Kerja.....	57
Lampiran 8 Hasil Kuisisioner Berdasarkan Dimensi <i>Servant Leadership</i>	58
Lampiran 9 Berita Acara Bimbingan.....	61