

ABTRACT

PT. Bandung Raya Motor is a company that offers Yamaha motor sales and services. Problems faced by company today is the differences number of service resulted by each mechanic. This is caused by the lack of standard time for the task.

This objectives of this study are to set the standard time for motor services and to discribe the role of the standard time in increasing productivity. The computation of standard time is performed by using stopwatch time study.

Based on the research, the standard times for motor services, of automatic motor, moped motor, and moped mx motor are 38,54 minutes, 45,28 minutes, 53,27 minutes. From the data, the average standard time for motor services is 45,70 minutes. The determination of standard time can be increase the productivity of motor services by 30%.

Key words: standard time, stopwatch time study, and productivity

ABSTRAK

PT. Bandung Raya Motor adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penjualan motor dan servis motor merek Yamaha. Masalah yang dihadapi oleh perusahaan saat ini adalah terdapat perbedaan jumlah servis yang dihasilkan dari setiap mekanik, hal ini disebabkan oleh tidak adanya waktu standar dalam bekerja.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menetapkan waktu standar dan memberi gambaran tentang peranan waktu standar terhadap produktivitas. Perhitungan waktu standar dilakukan dengan menggunakan *stopwatch time study*.

Dari hasil penelitian diperoleh hasil perhitungan waktu standar pada servis ringan yaitu, untuk motor *automatic* 38,54 menit, motor *moped* 45,28 menit, motor *moped mx* 53,27 menit. Dari data tersebut dapat diperoleh waktu standar rata-rata untuk pengerjaan ketiga motor tersebut sebesar 45,70 menit. Penetapan waktu standar tersebut dapat meningkatkan produktivitas pekerjaan servis motor di perusahaan sebesar 30%.

Kata kunci : waktu standar, *stopwatch time study*, produktivitas

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	
Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Pengertian Produksi (Operasi) dan Manajemen Operasi.....	7
2.2 Pengaturan Sistem Kerja dan Tata Cara Kerja	8
2.3 Pengukuran Kerja	10
2.3.1 Pengukuran Waktu Standar	11
2.3.2 Kegunaan Pengukuran Waktu Standar	11
2.3.3 Penentuan Waktu Standar	12

2.3.4 Teknik Penentuan Waktu Standar	15
2.3.5 Pengukuran Kerja dengan Menggunakan Jam Henti (<i>Stopwatch Time Study</i>)	15
2.3.6 Faktor Penyesuaian dan Kelonggaran	16
2.3.7 Pengukuran Kerja dengan <i>Work Sampling</i>	26
2.4 Produktivitas	28
2.4.1 Pengertian Produktivitas	28
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	29
2.4.3 Tujuan Perbaikan Produktivitas	30
2.5 Penelitian Terdahulu	32
2.6 Kerangka Pemikiran	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	38
3.2 Teknik Pengumpulan Data	39
3.3 Sumber Data Penelitian	39
3.4 Langkah Penelitian	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Perusahaan	43
4.1.1 Sejarah Perusahaan	43
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	44
4.1.3 Proses Operasi Perusahaan (Bengkel)	46
4.2 Pembahasan	48
4.2.1 Perhitungan Waktu Standar	48
4.2.2 Peranan Perhitungan Waktu Standar untuk	

Meningkatkan Produktivitas	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran	37
Gambar 2	Struktur Organisasi Perusahaan	44

DAFTAR TABEL

Tabel I	Jumlah servis Ringan Periode Juli 2010	5
Tabel II	Penyesuaian <i>Wastinghouse</i>	17
Tabel III	Data Penelitian Waktu Servis Motor <i>Automatic</i> (dalam detik)	49
Tabel IV	Data Penelitian Waktu Servis Motor <i>Moped</i> (dalam detik)	50
Tabel V	Data Penelitian Waktu Servis Motor <i>Moped MX</i> (dalam detik)	50
Tabel VI	Rekapitulasi Waktu Rata-rata Servis Motor	51
Tabel VII	Rekapitulasi Perhitungan Keseragaman Data	53
Tabel VIII	Rekapitulasi Perhitungan Kecukupan Data.....	54
Tabel IX	Kelonggaran Pekerjaan Servis Ringan	57
Tabel X	Rekapitulasi Perhitungan Waktu Standar	58