

ABSTRACT

The most importance things in an organization is human resources management. To be able to manage human resources well and produce high-performing employees, the company must have leaders who have capability to manage employees toward achieving organizational objectives. Application of appropriate leadership style will indirectly impact on improving employee performance. Based on these phenomena, the author conducts a study to determine the effect of leadership style on employee performance on PT.INTI in Bandung. The author uses the method of purposive sampling as a technique for sampling and sample in this study are drawn by the author is employee who works at the department of resources on PT.INTI in Bandung, as well as using simple linear regression for data processing. From the results of research conducted indicates that leadership style have a positive effect on employee performance PT.INTI Bandung It was shown that the factors affecting employee performance leadership style of 0.721 (72.1%), and the remaining 27.9% influenced by other factors which are not researched.

Keywords: leadership style, performance, and leader.

ABSTRAK

Didalam suatu organisasi, salah satu faktor terpenting yang harus mendapat perhatian khusus adalah manusia atau sumber daya manusia. Untuk dapat mengelola sumber daya yang baik dan menghasilkan karyawan dengan kinerja yang tinggi, maka perusahaan harus mempunyai pemimpin yang mampu memimpin karyawannya kearah yang baik dalam pencapaian sasaran organisasi. Penerapan gaya kepemimpinan yang tepat oleh seorang pemimpin terhadap karyawannya secara tidak langsung akan berdampak pada peningkatan kinerja karyawan tersebut. Berdasarkan fenomena yang terjadi tersebut, maka penulis melakukan suatu penelitian dengan maksud dan tujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja kerja karyawan pada PT.INTI di Bandung. Penulis menggunakan metode *Purposive Sampling* sebagai teknik penarikan sampel dan sampel dalam penelitian ini yang diambil oleh penulis adalah karyawan yang bekerja pada departemen sumber daya manusia pada PT.INTI di Bandung, serta menggunakan regresi linier sederhana untuk mengolah data. Dari hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT.INTI Bandung Hal ini ditunjukkan bahwa faktor gaya kepemimpinan memengaruhi kinerja karyawan sebesar 0,721(72,1%), dan sisanya 27,9 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: gaya kepemimpinan, kinerja, dan pemimpin.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| KATA PENGANTAR | i |
| ABSTRAK | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 3 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 4 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | |
| 2.1 Kajian Pustaka | |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 6 |
| 2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| 2.1.3 Kepemimpinan | 12 |
| 2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan | 12 |
| 2.1.3.2 Gaya Kepemimpinan | 14 |
| 2.1.3.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan | 14 |
| 2.1.3.2.2 Macam Gaya Kepemimpinan | 15 |
| 2.1.3.3 Teori kepemimpinan | 19 |
| 2.1.4 Kinerja | 24 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kinerja | 24 |
| 2.1.4.2 Penilaian Kinerja | 25 |
| 2.1.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 30 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 31 |
| 2.3 Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis | 32 |
| 2.3.1 Rerangka Pemikiran | 32 |
| 2.3.2 Hipotesis | 38 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Objek Penelitian | 39 |
| 3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan | 39 |
| 3.1.2 Visi, Misi, Motto PT.INTI | 41 |
| 3.1.2.1 Visi PT.INTI | 41 |
| 3.1.2.2 Misi PT.INTI | 41 |
| 3.1.2.3 Motto PT.INTI | 42 |
| 3.2 Metode Penelitian | 42 |
| 3.3 Operasionalisasi Variabel | 42 |

| | |
|---|----|
| 3.4 Populasi dan Sampel | 45 |
| 3.4.1 Populasi | 42 |
| 3.4.2 Sampel | 45 |
| 3.4.2.1 Teknik Penarikan Sampel | 45 |
| 3.4.2.2 Ukuran Sampel | 46 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 46 |
| 3.6 Analisis Data dan Uji Hipotesis | 48 |
| 3.6.1 Analisis Data | 48 |
| 3.6.1.1 Uji Validitas | 48 |
| 3.6.1.2 Uji Reliabilitas | 49 |
| 3.6.1.3 Analisis Statistik | 50 |
| 3.6.2 Uji Hipotesis | 51 |
| 3.6.2.1 Koefisiensi Determinasi | 51 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Hasil Penelitian | 53 |
| 4.1.1 Profil Responden | 53 |
| 4.2 Pembahasan | 55 |
| 4.2.1 Analisis Validitas dan Reliabilitas | 55 |
| 4.2.2 Analisis Validitas Gaya Kepemimpinan (X) | 55 |
| 4.2.3 Analisis Validitas Kinerja Karyawan (Y) | 56 |
| 4.2.4 Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Kerja Karyawan | 58 |
| 4.2.5 Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan | 58 |
| 4.2.6 Tanggapan responden mengenai Kinerja Kerja Karyawan | 68 |
| 4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Kerja Karyawan | 74 |
| 4.3.1 Analisis Regresi Linier Sederhana | 74 |
| 4.3.2 Uji Korelasi <i>Pearson</i> | 76 |
| 4.3.3 Uji Hipotesis | 77 |
| 4.3.4 Uji Determinasi | 78 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 80 |
| 5.2 Saran | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA | 83 |
| LAMPIRAN | 85 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja | 37 |
|--|----|

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 4.27 | Tanggapan Responden Mengenai Profesionalisme | 73 |
| Tabel 4.28 | Analisis Tanggapan Mengenai Kinerja Kerja Karyawan | 73 |
| Tabel 4.29 | Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana (<i>Coefficients^a</i>) | 75 |
| Tabel 4.30 | Uji Korelasi <i>Pearson</i> (<i>Correlations</i>) | 76 |
| Tabel 4.31 | Tabel Uji t | 77 |
| Tabel 4.32 | Tabel Koefisien Determinasi (<i>Model Summary</i>) | 78 |