

ABSTRACT

The company will not survive without communication. Internal communications that built properly will lead to proper coordination of work, which will make it easier for mutual cooperation. Communications also provides information about the work, which makes those employees able to act with a sense of responsibility and simultaneously improving their morale. Improving morale will have an impact on increasing productivity so that companies can be a beneficial for the company. Researchers are interested in further study by title The Effect Of Internal Communications on employee morale at PT Sanggar Asri Sentosa. Data collection tool used in this associative research is literature study, interviews and questionnaires are also distributed to 32 respondents. The data are processed using SPSS. The researchers used the Spearman analysis Range, therefore we are able to know about its effects and also its relationship. From the calculation, it seems there is a positive relationship between internal communication with employee morale at 0.623, which means a significant relationship. Through the determinant coefficient was obtained that the effect of internal communication on employee morale at PT. Sanggar Asri Sentosa at 38.813%, and the rest with numbers of 61.187%, is influenced by other factors not examined by the researchers. It is concluded that there is effect between the internal communication in moral employees PT Sanggar Asri Sentosa.

Key words : Internal communications and morale

ABSTRAK

Perusahaan tidak akan bertahan tanpa adanya komunikasi. Komunikasi internal yang dibina dengan baik akan menimbulkan koordinasi kerja yang tepat, yang akan mempermudah untuk saling berkerja sama. Komunikasi juga memberikan keterangan tentang pekerjaan, yang membuat pegawai dapat bertindak dengan rasa tanggung jawab dan secara bersamaan dapat meningkatkan semangat kerja mereka. Peningkatan semangat kerja akan berdampak pada peningkatan produktivitas perusahaan sehingga bisa menguntungkan bagi perusahaan. Peneliti tertarik untuk menelitinya lebih lanjut dengan judul Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Semangat Kerja Karyawan di PT. Sanggar Asri Sentosa. Alat pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian asosiatif ini adalah studi pustaka, wawancara, dan juga kuesioner yang disebar kepada 32 orang responden. Data tersebut kemudian diolah menggunakan program SPSS. Peneliti menggunakan perhitungan analisis Range Spearman, sehingga selain diketahui pengaruhnya bisa juga diketahui hubungannya. Dari hasil perhitungan, terlihat adanya hubungan positif antara komunikasi internal dengan semangat kerja karyawan sebesar 0,623, yang berarti hubungannya cukup berarti. Melalui Koefisien Penentu didapatkan hasil bahwa pengaruh komunikasi internal terhadap semangat kerja karyawan di PT. Sanggar Asri Sentosa adalah sebesar 38,813%, sisanya 61,187% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti. Didapat kesimpulan bahwa terdapat pengaruh antara komunikasi internal terhadap semangat kerja karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa.

Kata Kunci : Komunikasi internal dan semangat kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teori	7
2.1.1 Pengertian Komunikasi	7
2.1.2 Jaringan Komunikasi	8
2.1.3 Bentuk Dasar Komunikasi	19
2.1.4 Faktor Efektivitas Komunikasi	22
2.1.5 Hambatan Komunikasi Efektif	23
2.1.6 Cara Mengirim Pesan	24
2.1.7 Pengertian Semangat Kerja	26
2.1.8 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	27
2.1.9 Pengukuran Semangat Kerja	32
2.2 Hasil Pembahasan Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran	35
2.4 Hipotesis	36
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	37
3.1.1 Sejarah	37
3.1.2 Visi dan Misi	38
3.1.3 Strategi Bisnis	38
3.1.4 Produk	40
3.1.5 Pembangunan Masa Depan	41
3.2 Jenis Penelitian	42
3.3 Variabel Penelitian	43
3.4 Populasi dan Sampel	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6 Alat Analisis Instrumen	46
3.6.1 Uji Validitas	46

3.6.2 Uji Reliabilitas	46
3.7 Skala	46
3.8 Alat Analisis Data	47
3.8.1 Koefisien Korelasi	47
3.8.1.1 Koefisien Korelasi Rank Spearman	48
3.8.2 Koefisien Penentu (KP) atau Koefisien Determinasi (R)	49
3.8.3 Kriteria Pengujian.....	49

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Pembahasan	51
4.1.1 Komunikasi Internal	51
4.1.2 Semangat Kerja	53
4.1.3 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Semangat Kerja	55
4.2 Data Responden	57
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	57
4.2.2 Usia Responden	58
4.2.3 Pendidikan Terakhir	58
4.2.4 Lama Kerja	59
4.2.5 Posisi/Jabatan	60
4.3 Data Penelitian	60
4.3.1 Variabel Komunikasi Internal	60
4.3.1.1 Isi Komunikasi	60
4.3.1.2 Ketepatan Waktu Penerimaan Pesan.....	61
4.3.1.3 Respon Pegawai mengenai pesan	62
4.3.1.4 Sikap pegawai bila belum jelas.....	63
4.3.1.5 Penggunaan kesempatan berkomunikasi dengan atasan.....	63
4.3.1.6 Ketepatan waktu penyampaian pesan atau informasi	65
4.3.1.7 Tindakan pegawai bila mengalami kesulitan dalam pekerjaan	66
4.3.1.8 Komunikasi dengan teman sekerja	67
4.3.1.9 Reaksi atau tanggapan teman yang diajak berkomunikasi.....	69
4.3.1.10 Tindakan yang dilakukan pegawai bila dalam berkomunikasi dengan teman timbul perbedaan pendapat.....	70
4.3.2 Variabel Semangat Kerja	71
4.3.2.1 Kepatuhan pegawai pada jam kerja.....	71
4.3.2.2 Kepatuhan pegawai pada instruksi yang datang dari atasan.....	72
4.3.2.3 Ketaatan pada peraturan dan tata tertib yang ada	73
4.3.2.4 Menggunakan dan memelihara peralatan dan perlengkapan kerja dengan baik dan penuh hati-hati.....	73
4.3.2.5 Mengerjakan tugas sesuai dengan prosedur dan cara kerja yang telah ditentukan	75
4.3.2.6 Kesiediaan pegawai untuk bekerja sama dengan teman sejawatnya, atasan maupun bawahannya	

berdasarkan pada kesadaran untuk mencapai tujuan.....	75
4.3.2.7 Adanya kemauan untuk memberi dan menerima saran maupun kritik sehingga diperoleh adanya cara kerja yang terbaik	77
4.3.2.8 Adanya kemauan untuk membantu teman yang mengalami kesulitan	79
4.3.2.9 Bagaimana tindakan seseorang apabila mengalami kesulitan dalam melaksanakan pekerjaannya	79
4.3.2.10 Kesanggupan dalam melaksanakan perintah dan kesanggupan dalam bekerja	81
4.3.2.11 Kemampuan untuk menyelesaikan tugas-tugas dengan tepat waktu dan benar	81
4.3.2.12 Mempunyai rasa bahwa pekerjaan yang diberikan bukan hanya untuk kepentingan perusahaan juga kepentingan sendiri.....	82
4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	83
4.4.1 Uji Validitas	83
4.4.2 Uji Reliabilitas	85
4.5 Pengujian Rank Spearman.....	85
4.6 Kriteria Pengujian Hipotesis.....	86
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	88
5.2 Saran	89
 DAFTAR PUSTAKA	
	90
 LAMPIRAN	
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP/ <i>CURRICULUM VITAE</i>	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Leher Botol Komunikasi	35
---------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional variabel komunikasi internal dan semangat kerja	43
Tabel 4.1	Data Responden Mengenai Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2	Data Responden Mengenai Usia Responden	58
Tabel 4.3	Data Responden Mengenai Pendidikan Terakhir Responden	59
Tabel 4.4	Data Responden Mengenai Lama Kerja	59
Tabel 4.5	Tanggapan karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai isi komunikasi	60
Tabel 4.6	Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai ketepatan waktu atasan menyampaikan pesan	61
Tabel 4.7	Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai ketepatan waktu penerimaan pesan	62
Tabel 4.8	Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai respon terhadap pesan	62
Tabel 4.9	Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai sikap pegawai bila belum jelas	63
Tabel 4.10	Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai kesempatan diskusi yang diberikan atasan	64
Tabel 4.11	Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai pelaporan setiap kegiatan	64
Tabel 4.12	Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai pelaporan tentang hasil kerja	65
Tabel 4.13	Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai penyampaian informasi kepada atasan	66
Tabel 4.14	Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai tindakan pegawai bila kesulitan dalam pekerjaan	66
Tabel 4.15	Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai komunikasi dengan sesama karyawan	67
Tabel 4.16	Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai koordinasi tugas dengan sesama karyawan	68
Tabel 4.17	Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai penyampaian langsung kepada sesama karyawan	68
Tabel 4.18	Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai reaksi terhadap hal yang dikemukakan	69
Tabel 4.19	Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai dorongan interpersonal	70
Tabel 4.20	Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai permasalahan yang timbul	70
Tabel 4.21	Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai bekerja sesuai jam kerja	71
Tabel 4.22	Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai datang lebih awal	72
Tabel 4.23	Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai bekerja berdasarkan instruksi dari atasan	72
Tabel 4.24	Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai menaati peraturan	73

Tabel 4.25 Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai pengembalian peralatan yang digunakan.....	74
Tabel 4.26 Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai penggunaan peralatan secara hati-hati.....	74
Tabel 4.27 Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai mengerjakan sesuai prosedur	75
Tabel 4.28 Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai kerja sama dengan rekan sekerja.....	76
Tabel 4.29 Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai kerja sama dengan atasan.....	76
Tabel 4.30 Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai kerja sama dengan bawahan	77
Tabel 4.31 Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai memberi saran dan kritik	78
Tabel 4.32 Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai menerima saran dan kritik	78
Tabel 4.33 Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai membantu teman yang kesulitan.....	79
Tabel 4.34 Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai memikirkan cara agar hasil kerja baik.....	80
Tabel 4.35 Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai bertanya jika mengalami kesulitan.....	80
Tabel 4.36 Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai kesanggupan melaksanakan perintah	81
Tabel 4.37 Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai kemampuan menyelesaikan tugas secara tepat dan benar	82
Tabel 4.38 Tanggapan Karyawan PT. Sanggar Asri Sentosa mengenai rasa tentang pekerjaan	82
Tabel 4.39 Uji validitas Komunikasi Internal	83
Tabel 4.40 Uji validitas Semangat Kerja	84
Tabel 4.41 Hasil uji reliabilitas	85
Tabel 4.42 Hasil Pengujian Rank Spearman.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Kuesioner
- Lampiran B Tabulasi Kuesioner
- Lampiran C Uji Validitas
- Lampiran D Uji Reliabilitas
- Lampiran E Uji Rank Spearman
- Lampiran F Surat Pernyataan Penelitian