

ABSTRAK

Ria Fitriani, 0752324,2010. Judul Penelitian: Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bank X. Prof. Dr. Wilson Bangun S.E.,M.si., selaku Dosen Pembimbing. Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap prestasi kerja terhadap prestasi kerja karyawan Bank X. Pada Penelitian ini, metode yang digunakan adalah deskriptif dan asosiatif. Penelitian deskriptif bertujuan untuk mengetahui fenomena-fenomena yang terjadi. Sedangkan penelitian asosiatif bertujuan untuk mengetahui pengaruh atau hubungan antar variabel.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan Bank X. Dalam penelitian ini dapat dilihat bahwa besarnya pengaruh kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan Bank X adalah sebesar 20.5% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

ABSTRACT

Ria Fitriani, 0752324, 2010. Research Title: Effect of Job Satisfaction on Employee Job Performance Bank X . Prof. Dr. Wake up SE Wilson, M.Sc., as Supervisor. Faculty of Economics, Department of Human Resource Management, Maranatha Christian University Bandung.

This study aims to determine the effect of job satisfaction on employees' performance of Bank X. In this research method used is descriptive and associative. Descriptive study aims to determine the phenomena that occur. While associative research aims to determine the effect or relationship between variables.

In this study, which assessed dimensions of job satisfaction there are six dimensions of the work itself, the policy of the organization, leadership attitudes, relationships with co-workers, promotion and salaries. While the dimensions of work performance is assessed five variables of work ability, work quality, cooperation, responsibility, and the quantity of work. Respondents in this study were employees of the Bank X VI Bandung Regional Office, and by using survey techniques. The results of this study show that the influence of job satisfaction on employees' performance of Bank X that is equal to 20.5%.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BABI : PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2. Kepuasan Kerja	9
2.2.1. Teori-Teori Kepuasan Kerja	11
2.2.2. Penilaian Kepuasan Kerja	19
2.2.3. Konsekuensi Kepuasan Kerja	21
2.3. Prestasi Kerja	24

2.3.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	
Karyawan	25
2.3.2. Penilaian Prestasi Kerja	26
2.3.2.1. Dimensi Penilaian Prestasi Kerja	27
2.4. Penelitian Sebelumnya	31
2.5. Kerangka Pemikiran	34
2.6. Pengembangan Hipotesis	35
BAB III: METODE PENELITIAN	36
3.1. Jenis Penelitian	36
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.3. Populasi	37
3.4. Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1. Prosedur Pengumpulan Data	40
3.4.2. Skala Pengukuran	40
3.5. Definisi Operasional	41
3.6. Analisis Data	44
3.6.1. Uji Validitas	44
3.6.2. Uji Reabilitas	45
3.7. Metode Analisis	46
3.7.1. Metode Kualitatif	46
3.7.2. Metode Kuantitatif	46

3.7.3. Uji Hipotesis	48
BAB IV: HASIL PENELITIAN	50
4.1. Gambaran Umum	50
4.1.1. Perusahaan	50
4.1.2. Responden	52
4.2. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	53
4.2.1. Tanggapan Responden Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri	53
4.2.2. Tanggapan Responden Terhadap Kebijakan Organisasi	58
4.2.3. Tanggapan Responden Terhadap Sikap Pimpinan	61
4.2.4. Tanggapan Responden Terhadap Rekan Kerja	67
4.2.5. Tanggapan Responden Terhadap Promosi	71
4.2.6. Tanggapan Responden Terhadap Gaji	76
4.3. Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja	83
4.3.1. Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan	83
4.3.2. Tanggapan Responden Terhadap Kualitas	90
4.3.3. Tanggapan Responden Terhadap Kerja Sama	96
4.3.4. Tanggapan Responden Terhadap Tanggung Jawab	99
4.3.5. Tanggapan Responden Terhadap Kuantitas Pekerjaan	105
4.4. Instrumen Penelitian	110
4.4.1. Uji Validitas	110
4.4.2. Uji Reabilitas	112

4.5. Uji Hipotesis	113
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1. Kesimpulan	117
5.2. Saran	118

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

2.1.	Penelitian Sebelumnya	32
3.1.	Jumlah Responden	37
3.2.	Definisi Operasional	41
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.	Hasil Uji Validitas Item Kuesioner	110
4.3.	Hasil Uji Reliabel Item Kuesioner	113
4.4.	<i>Coeffocents</i>	114
4.5.	<i>Model Summary</i>	115
4.6.	Anova	115

DAFTAR GAMBAR

2.1.	Teori Dua Faktor Herzberg	17
2.2.	Kerangka Pemikiran	35
3.1.	Grafik Rumus Linier	47
4.1.	Tanggapan Responden Terhadap Identitas Pekerjaan	54
4.2.	Tanggapan Responden Terhadap <i>Autonomy</i>	55
4.3.	Tanggapan Responden Terhadap Kondisi Kerja	57
4.4.	Tanggapan Responden Terhadap Sistem Kerja Perusahaan	59
4.5.	Tanggapan Responden Terhadap Aturan Yang Dikeluarkan Perusahaan	60
4.6.	Tanggapan Responden Terhadap Sikap Pimpinan Atas Pengembangan Diri Karyawan	63
4.7.	Tanggapan Responden Terhadap Perhatian Yang Diberikan atasan	64
4.8.	Tanggapan Responden Terhadap Penghargaan Yang Diberikan Atasan	66
4.9.	Tanggapan Responden Terhadap Hubungan dengan Rekan Kerja	68
4.10.	Tanggapan Reponden Terhadap Kerja Sama yang Terjalin	69
4.11.	Tanggapan Responden Terhadap Prosedur dan Proses Pelaksanaan	72
4.12.	Tanggapan Responden Terhadap Promosi Kesempatan Promosi	73
4.13.	Tanggapan Responden Terhadap Promosi Faktor Kedekatan Dengan Atasan ...	75
4.14.	Tanggapan Responden Terhadap Penghasilan yang Memadai	77
4.15.	Tanggapan Responden Terhadap Penghasilan yang Sesuai Dengan Pekerjaan	

yang Dikerjakan	78
4.16. Perbandingan Penghasilan Dengan Pekerjaan Sejenis	80
4.17. Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Menggunakan Peralatan Kantor	84
4.18. Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Membuat Perencanaan	86
4.19. Tanggapan Responden Terhadap Kreatif Dalam Melaksanakan Kerja	87
4.20. Tanggapan Responden Terhadap Mengevaluasi Kegiatan Kerja	88
4.21. Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Ketepatan Waktu Penyelesaian Pekerjaan	90
4.22. Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Keterampilan Dalam Bekerja	91
4.23. Tanggapan Responden Terhadap Hasil Dari Pekerjaan yang Dilakukan	92
4.24. Tanggapan Responden Terhadap Pembuatan Laporan	94
4.25. Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Berpartisipasi Tim	96
4.26. Tanggapan Responden Terhadap Kerja Sama dengan Atasan	97
4.27. Tanggapan Responden Terhadap Pelaksanaan Tanggung Jawab	99
4.28. Tanggapan Responden Terhadap Keberanian Menghadapi Resiko Pekerjaan ...	100
4.29. Tanggapan Responden Terhadap Tanggung Jawab Aturan Kerja	101
4.30. Tanggapan Responden Terhadap Pelaksanaan Prosedur Kerja	102
4.31. Tanggapan Responden Terhadap Penyelesaian Pekerjaan Sesuai Target	103
4.32. Tanggapan Responden Terhadap Penyelesaian Lebih Dari Satu Pekerjaan Dalam Satu Waktu	105

4.33. Persentase Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja

Karyawan Bank X	115
-----------------------	-----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Tabulasi
3. Hasil Dari Pengolahan Data Menggunakan SPSS 17.0
4. Daftar Riwayat Hidup