

ABSTRAK

Tingkat kinerja seorang karyawan dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, diantaranya adalah factor kepemimpinan. Kepemimpinan yang efektif dapat meningkatkan kinerja karyawan. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan situasional terhadap kinerja karyawan pada Balai Pertemuan Bumi Sangkuriang Cabang Bandung.

Metode analisis yang digunakan adalah metode analisis deskriptif, uji asumsi yang digunakan penulis dengan menggunakan uji normalitas dengan pendekatan grafik dan Kolmogorov-Smirnov, metode analisis regresi sederhana dengan uji F, uji t, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan situasional secara positif dan signifikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Balai Pertemuan Bumi Sangkuriang Cabang Bandung. Hasil ini dapat dilihat pada analisis regresi linier sederhana serta pada koefisien determinasi, nilai R sebesar 0,721 menunjukan bahwa hubungan antara gaya kepemimpinan situasional (mengatakan, menjual, partisipasi dan delegasi) terhadap kinerja karyawan sebesar 72,1 %, artinya hubungan antar variabel cukup erat. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,520 berarti 51,98% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh gaya kepemimpinan situasional (mengatakan, menjual, partisipasi dan delegasi). Sedangkan sisanya 48,02% dapat dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Situasional, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

An Employee working phase can be affect by another factor, which one is leadership factor. Effectiveness leadership can increase employee working. The purpose that want to be reach from this observation is to know and analyze the affect of Situational Leadership Styles towards working employee from Balai Pertemuan Bumi Sangkuriang Bandung branch.

Analyze Method that use is descriptive analyze method, assumption test that use by writer is normality test with graphic approachment and Kolmogorov-Smirnov, with simple regression analyze with f test, T test, and determination coefficient.

The result of this observation show that situasional leadership style for positive and significance affect towards working employee Balai Pertemuan Bumi Sangkuriang Bandung branch. This result can show from simple regression analyze and from determination coefficient. The R value 0,721 indicate to show that they have a correlation between situasional leadership style (Telling, Selling, Delegating, Participating) and working employee 72,1 %. That means the correlation between variable very tide. *Adjusted R Square* value 0,520 means that 51,98 % working employee factor can explain by situasional leadership style (Telling, Selling, Delegating, Participating). The rest 48,02 % can explain by another factor that didn't analyze in this observation.

Key Word : Situasional Leadership Style, Working Employee

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Laporan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Konsep Kepemimpinan.....	10
2.1.1. Definisi Kepemimpinan	10
2.1.2. Teori Kepemimpinan.....	10

2.1.3. Teori Kepemimpinan Situasional.....	16
2.2. Kinerja	22
2.2.1. Pengertian.....	22
2.2.2. Unsur-Unsur Kinerja.....	22
2.2.3. Penilaian Kinerja.....	25
2.3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.4. Hipotesis	27
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	29
3.1. Objek Penelitian.....	29
3.1.1. Sejarah Perusahaan	29
3.2. Visi Dan Misi Perusahaan.....	32
3.2.1. Visi Balai Pertemuan Bumi Sangkuriang Bandung.....	32
3.2.2. Misi Balai Pertemuan Bumi Sangkuriang Bandung.....	33
3.3. Struktur Organisasi Dan Uraian Tugas Perusahaan	33
3.3.1. Struktur Organisasi	33
3.3.2. Uraian Tugas Perusahaan	35

3.4. Metode Penelitian.....	36
3.5. Operasionalisasi Variable.....	37
3.5.1. Definisi Operasionalisasi Variable.....	37
3.5.2. Tabel Operasionalisasi Variable	37
3.6. Populasi Dan Sampel	42
3.6.1. Populasi	42
3.6.2. Sampel.....	42
3.7. Metode Pengumpulan Data.....	43
3.8. Pengukuran Variable Dan Rancangan Pembuktian	
Hipotesis.....	44
3.8.1. Pengukuran Variable.....	44
3.8.2. Rancangan Pembuktian Hipotesis.....	45
3.8.3. Uji Normalitas.....	46
3.9. Teknik Pengolahan Data Dan Uji Instrumen	
Penelitian	46
3.9.1. Teknik Pengolahan Data.....	46
3.9.2. Uji Instrumen Penelitian.....	49
3.9.2.1. Uji Validitas.....	50
3.9.2.2. Uji Reliabilitas.....	52
3.9.3. Uji Hipotesis	54

3.9.3.1. Jenis Hipotesis	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Gambaran Umum Responden.....	55
4.2. Uji Deskriptif Indikator Gaya Kepemimpinan	61
4.3. Uji Deskriptif Indikator Kinerja Karyawan.....	64
4.4. Uji Normalitas	68
4.5. Uji Hipotesis	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variable	37
Tabel 3.2 Tafsiran Angka-Angka Korelasi.....	48
Tabel 3.3 Kepemimpinan.....	51
Tabel 3.4 Kinerja	52
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.1 Rangkuman Deskriptif Gaya Kepemimpinan	62
Tabel 4.2 Rangkuman Deskriptif Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tingkah Laku Pemimpin	17
Gambar 2.2 Fase Model Kepemimpinan	
Hersey-Blanchard	20
Gambar 2.3 Model Kepemimpinan Hersey-Blanchard	
Dikaitkan Dengan Tingkat Kematangan	
Bawahan Setelah Melewati Empat (4)	
Fase	21
Gambar 2.4 Kerangka Penelitian	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Balai Pertemuan	
Bumi Sangkuriang	34
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan	
Jenis Kelamin.....	55
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan	
Usia	56
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan	
Tingkat Pendidikan Terakhir	57
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Dilihat Dari	
Masa Kerja.....	58
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan	
Pendapatan Perbulan.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

A. Lembar Kuisisioner	80
B. Tabulasi Jawaban Kuisisioner	85