

## ***ABSTRACT***

This study aims to analyze the performance of employees of Administration of Faculty of Economics, Maranatha Christian University, Bandung. This study uses motivational variables to analyze their effects on employee performance in FEUKM Administration.

The population in this study were all employees of the Administrative FEUKM of all the job that are directly related to the academic things and even the household faculty. Population of 26 employees, among others, occupies the administration of faculty and household of faculty.

This study used census method is to give the questionnaire to the entire population of 26 people consisting of permanent employees in all parts of the Administrative of FEUKM. Data was collected using a questionnaire method is to provide a list of questions directly to the respondents. Techniques of data analysis in this study using regression analysis, correlation, and ANOVA is operated through the SPSS program.

The results showed that employees of FEUKM Administration has a good motivation. According to performance is also good from the research that was done. At the end of the motivation variable is significantly positive effect on performance at 37.6%.

*Keywords: Employee Performance, Work Motivation, Permanent Employee.*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Penelitian ini menggunakan variabel motivasi untuk menganalisis pengaruhnya terhadap kinerja karyawan Tata Usaha FEUKM tersebut.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Tata Usaha FEUKM dari semua bagian pekerjaan baik yang berkaitan langsung dengan hal akademis maupun bagian kerumahtanggaan fakultas. Populasi berjumlah 26 orang karyawan antara lain menempati bagian tata usaha fakultas, jurusan, akademik, magister dan kerumahtanggaan.

Dalam penelitian ini digunakan metode sensus yaitu dengan memberikan kuesioner pada seluruh populasi yang berjumlah 26 orang yang terdiri dari karyawan tetap dalam semua bagian Tata Usaha FEUKM . Data dikumpulkan dengan menggunakan metode kuesioner yaitu dengan memberikan daftar pertanyaan atau kuesioner secara langsung kepada para responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi, korelasi, dan ANOVA yang dioperasikan melalui program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan Tata Usaha FEUKM memiliki motivasi yang baik. Menurut kinerja juga baik dari penelitian yang telah dilakukan. Pada akhirnya variabel motivasi berpengaruh secara signifikan positif terhadap kinerja sebesar 37,6%.

*Keywords: Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja, Karyawan Tetap.*

## DAFTAR ISI

|                                                                                              | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Judul.....                                                                                   | i       |
| Lembar Pengesahan.....                                                                       | ii      |
| Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....                                                       | iii     |
| Surat Pernyataan Telah Selesai Melakukan Penelitian .....                                    | iv      |
| Surat Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian .....                                          | v       |
| Kata Pengantar .....                                                                         | vi      |
| <i>Abstract</i> .....                                                                        | viii    |
| Abstrak .....                                                                                | ix      |
| Daftar Isi.....                                                                              | x       |
| Daftar Gambar.....                                                                           | xii     |
| Daftar Tabel.....                                                                            | xiii    |
| Daftar Grafik.....                                                                           | xiv     |
| Daftar Rumus .....                                                                           | xv      |
| BAB I. PENDAHULUAN.....                                                                      | 1       |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                                                              | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                                               | 4       |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....                                                        | 5       |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                                                                 | 6       |
| BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN<br>PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....               | 7       |
| 2.1 Kinerja.....                                                                             | 7       |
| 2.2 Motivasi.....                                                                            | 11      |
| 2.2.1 Pengertian dan Definisi Motivasi.....                                                  | 11      |
| 2.2.2 Teori Motivasi.....                                                                    | 13      |
| 2.2.3 Kuat Lemahnya Motivasi.....                                                            | 25      |
| 2.2.4 Motivasi di Tempat Kerja.....                                                          | 28      |
| 2.3 Penelitian Terdahulu mengenai Motivasi dan Kinerja .....                                 | 31      |
| 2.4 Model Penelitian dan Hipotesis.....                                                      | 33      |
| BAB III. METODE PENELITIAN.....                                                              | 35      |
| 3.1 Subjek Penelitian .....                                                                  | 35      |
| 3.2 Teknik Pengumpulan Data.....                                                             | 35      |
| 3.3 Operasionalisasi Variabel.....                                                           | 36      |
| 3.4 Metode Analisis Data.....                                                                | 37      |
| 3.4.1 Uji Validitas.....                                                                     | 38      |
| 3.4.2 Uji Reliabilitas.....                                                                  | 41      |
| 3.4.3 Uji Statistik Deskriptif.....                                                          | 42      |
| 3.4.4 Uji Regresi.....                                                                       | 44      |
| 3.4.5 Uji Korelasi.....                                                                      | 45      |
| 3.4.6 Uji Hipotesis dan Uji T.....                                                           | 46      |
| 3.4.7 Koefisien Determinasi.....                                                             | 47      |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....                                                 | 48      |
| 4.1 Gambaran Umum Mengenai Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas<br>Kristen Maranatha..... | 48      |
| 4.1.1 Susunan Jabatan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.....                    | 50      |

|                                                                                          |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1.2 Sumber Daya Manusia Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha..... | 51  |
| 4.2 Karakteristik Responden .....                                                        | 52  |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                                      | 52  |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                             | 53  |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                       | 55  |
| 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                             | 56  |
| 4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji Bulanan.....                              | 58  |
| 4.3 Uji Statistik Deskriptif Motivasi.....                                               | 59  |
| 4.3.1 Uji Statistik Deskriptif Motivasi Dimensi Kebutuhan Akan Prestasi.....             | 59  |
| 4.3.2 Uji Statistik Deskriptif Motivasi Dimensi Kebutuhan Akan Kekuasaan....             | 63  |
| 4.3.3 Uji Statistik Deskriptif Motivasi Dimensi Kebutuhan Akan Afiliasi.....             | 66  |
| 4.4 Uji Statistik Deskriptif Kinerja.....                                                | 71  |
| 4.4.1 Uji Statistik Deskriptif Kinerja Dimensi Kedisiplinan.....                         | 71  |
| 4.4.2 Uji Statistik Deskriptif Kinerja Dimensi Kualitas Hasil Kerja.....                 | 74  |
| 4.4.3 Uji Statistik Deskriptif Kinerja Dimensi Tanggung Jawab.....                       | 77  |
| 4.4.4 Uji Statistik Deskriptif Kinerja Dimensi Kemampuan Bekerja.....                    | 81  |
| 4.5 Uji Regresi Sederhana.....                                                           | 84  |
| 4.6 Uji Koefisien Korelasi.....                                                          | 85  |
| 4.7 Uji Hipotesis dan Uji T.....                                                         | 87  |
| 4.8 Koefisien Determinasi.....                                                           | 89  |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....                                                         | 90  |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                                                      | 92  |
| LAMPIRAN .....                                                                           | 95  |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....                                                        | 116 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                        | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Hirarki Kebutuhan Maslow.....                                                               | 11      |
| Gambar 2.2 Model Motivasi Higiene Herzberg.....                                                        | 16      |
| Gambar 2.3 Paralel Antara Sudut Pandang Berdasarkan Kebutuhan Motivasi.....                            | 20      |
| Gambar 2.4 Model Umum Motivasi Dunnette .....                                                          | 25      |
| Gambar 2.5 Model Penelitian yang Dihipotesiskan.....                                                   | 28      |
| Gambar 4.1 Jabatan Struktural Periode 2012-2016 Fakultas Ekonomi<br>Universitas Kristen Maranatha..... | 41      |
| Gambar 4.2 Jarak Interval Skor Penelitian MKAP.....                                                    | 51      |
| Gambar 4.3 Jarak Interval Skor Penelitian MKAK.....                                                    | 53      |
| Gambar 4.4 Jarak Interval Skor Penelitian MKAA.....                                                    | 56      |
| Gambar 4.5 Jarak Interval Skor Penelitian KK.....                                                      | 59      |
| Gambar 4.6 Jarak Interval Skor Penelitian KKHK.....                                                    | 62      |
| Gambar 4.7 Jarak Interval Skor Penelitian KTJ.....                                                     | 64      |
| Gambar 4.8 Jarak Interval Skor Penelitian KTB .....                                                    | 67      |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Mengenai Motivasi dan Kinerja.....                                              | 27      |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel Motivasi dan Kinerja.....                                                       | 30      |
| Tabel 3.2 Matriks Hasil Uji Validitas Variabel X (Motivasi).....                                               | 32      |
| Tabel 3.3 Matriks Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan).....                                       | 33      |
| Tabel 3.4 Matriks Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Motivasi kerja)<br>dan Variabel Y (Kinerja Karyawan)..... | 35      |
| Tabel 4. 1 Distribusi Sumber Daya Manusia Tata Usaha<br>Fakultas Ekonomi UKM .....                             | 42      |
| Tabel 4.2 Tabel Frekuensi Usia Responden Karyawan Tata Usaha FEUKM .....                                       | 42      |
| Tabel 4.3 Tabel Frekuensi Jenis Kelamin Responden Karyawan<br>Tata Usaha FEUKM.....                            | 43      |
| Tabel 4.4 Tabel Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden Karyawan<br>Tata Usaha FEUKM .....                     | 45      |
| Tabel 4.5 Tabel Frekuensi Lama Bekerja Responden Karyawan<br>Tata Usaha FEUKM .....                            | 46      |
| Tabel 4.6 Tabel Frekuensi Gaji Bulanan Responden Karyawan<br>Tata Usaha FEUKM .....                            | 47      |
| Tabel 4.7 Besar Persentase Dimensi-dimensi Motivasi .....                                                      | 57      |
| Tabel 4.8 Besar Persentase Dimensi-dimensi Kinerja.....                                                        | 67      |
| Tabel 4.9 Perhitungan Korelasi dengan SPSS .....                                                               | 69      |
| Tabel 4.10 Koefisien Motivasi terhadap Kinerja .....                                                           | 70      |
| Tabel 4. 11 Perbandingan $t_{hitung}$ dan $t_{tabel}$ .....                                                    | 71      |

## DAFTAR GRAFIK

|                                                                                       | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Grafik 4.1 Persentase Usia Responden Karyawan<br>Tata Usaha FEUKM .....               | 43      |
| Grafik 4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden Karyawan<br>Tata Usaha FEUKM.....       | 44      |
| Grafik 4.3 Persentase Pendidikan Terakhir Responden Karyawan<br>Tata Usaha FEUKM..... | 45      |
| Grafik 4.4 Persentase Lama Bekerja Responden Karyawan<br>Tata Usaha FEUKM.....        | 47      |
| Grafik 4.5 Persentase Gaji Bulanan Responden Karyawan<br>Tata Usaha FEUKM.....        | 48      |

## DAFTAR RUMUS

|                                                     | Halaman |
|-----------------------------------------------------|---------|
| Rumus 3.1 <i>Product Moment Pearson</i> .....       | 31      |
| Rumus 3.2 $t_{hitung}$ .....                        | 32      |
| Rumus 3.3 <i>Cronbach <math>\alpha</math></i> ..... | 34      |
| Rumus 3.4 Persentase.....                           | 35      |
| Rumus 3.5 Persentase Kriteria .....                 | 36      |
| Rumus 3.6 Persamaan Regresi Linier Sederhana .....  | 37      |
| Rumus 3.7 Korelasi <i>Pearson</i> .....             | 37      |
| Rumus 3.8 $t_{hitung}$ regresi .....                | 38      |
| Rumus 3.9 Koefisien Determinasi.....                | 38      |