

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam pertumbuhan ekonomi pada masa sekarang ini, khususnya di negara Indonesia, persaingan yang terjadi diantara perusahaan-perusahaan sudah semakin meningkat. Untuk menanggapi keadaan tersebut maka perusahaan harus mengupayakan segala cara untuk memenangkan suatu persaingan yang terjadi antara perusahaan yaitu dengan cara membangun/menciptakan pemikiran-pemikiran yang kreatif dan inovatif di dalam pencapaian tujuannya guna memenangkan persaingan tersebut.

Tujuan perusahaan lainnya adalah berusaha untuk mendapatkan keuntungan. Hal ini akan tercipta apabila perusahaan dapat mengatur proses produksinya secara efektif dan efisien, artinya dengan sumber daya yang ada akan dapat memperoleh hasil terbaik, baik dari segi kuantitas maupun segi kualitas dan dapat menekan biaya serendah mungkin. Maka dari itu, setiap perusahaan membutuhkan tenaga kerja untuk menjalankan proses produksinya. Tenaga kerja yang dibutuhkan perusahaan harus memiliki keahlian dalam bidangnya dan memiliki pengetahuan yang baik. Selain itu, agar proses produksi menciptakan hasil yang baik dan tepat pada waktunya, maka dibutuhkan penjadwalan untuk mengatur tenaga kerja tersebut.

Melalui penerapan Algoritma Tibrewala, Philippe, dan Browne diharapkan dapat memenuhi permintaan tenaga kerja dengan meminimumkan jumlah tenaga kerja yang harus disiapkan.

Andika Sari Catering merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang jasa catering. Usaha yang baru dirintis pada awal tahun 2005 ini awalnya hanya sebuah catering harian pada sebuah pabrik, acara-acara ulang tahun, dan catering jika ada pesanan dari konsumen. Catering ini memiliki 4 karyawan tetap. Seiring perkembangan dari waktu ke waktu pada tahun 2007, catering ini menambah jasanya dengan menerima catering untuk acara pesta pernikahan. Selain itu fasilitas lainnya yang disediakan yaitu dekorasi pelaminan, rias pengantin, *photography*, *photo hardcover*, *video shooting*, musik organ tunggal, musik mini combo, upacara adat, siraman, degung, kecapi suling, MC acara, dan menyewakan alat-alat pesta (piring, pemanas, meja, kursi, tenda) sampai sekarang.

Pada Andika Sari Catering, tenaga kerja berperan sangat penting untuk menjalankan usaha ini. Tenaga kerja tidak hanya sekedar bekerja untuk mendapatkan upah saja, tetapi mereka harus memiliki keahlian memasak untuk menciptakan hasil yang baik dan tepat pada waktunya. Agar hasil yang diciptakan baik dan tepat waktu, maka perusahaan harus membuat penjadwalan yang baik, khususnya penjadwalan tenaga kerja dengan menekan biaya serendah mungkin.

Berdasarkan keterangan di atas, dapat diketahui betapa pentingnya penjadwalan tenaga kerja pada Andika Sari Catering.

Dengan mengetahui hal tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang akhirnya dituangkan dalam skripsi yang berjudul “**PERANAN PENJADWALAN TENAGA KERJA TERHADAP BIAYA TENAGA KERJA PADA ANDIKA SARI CATERING DI CIMAHI**”.

1.2 Identifikasi Masalah

Andika Sari Catering, setiap harinya menghasilkan masakan untuk catering pabrik harian dan untuk pesta pernikahan.

Berikut ini data jumlah pegawai yang dibutuhkan Andika Sari Catering setiap harinya.

Tabel 1.1

Daftar Tabel Jumlah Pegawai

Periode 7 Maret - 27 Maret 2011

Minggu	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat	Sabtu	Minggu	Kebutuhan per minggu
1	15	8	8	8	8	15	15	77
2	8	8	8	8	8	15	15	70
3	15	15	8	8	8	15	15	84

Dari data di atas terlihat bahwa kebutuhan tenaga kerja setiap minggu sangat besar. Karena kebutuhan tenaga kerja yang besar itu, maka perusahaan akan mengeluarkan biaya yang sangat besar untuk membayar gaji mereka. Dari permasalahan yang ada, perusahaan sebaiknya berupaya mengurangi tenaga kerja yang ada agar tidak terlalu besar biaya untuk membayar gaji pegawai. Cara yang dapat dilakukan yaitu dengan menggunakan penjadwalan tenaga kerja yang baik dan teratur.

Berdasarkan keterangan di atas, dapat diketahui identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana penjadwalan tenaga kerja yang sudah dilakukan pada Andika Sari Catering saat ini ?
2. Berapa besar biaya tenaga kerja yang dikeluarkan Andika Sari Catering ?
3. Bagaimana peranan penjadwalan tenaga kerja terhadap biaya tenaga kerja yang dikeluarkan Andika Sari Catering ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada, maka tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui penjadwalan tenaga kerja yang sudah dilakukan pada Andika Sari Catering.
2. Untuk mengetahui biaya tenaga kerja yang dikeluarkan Andika Sari Catering.
3. Untuk mengetahui peranan penjadwalan tenaga kerja terhadap biaya tenaga kerja pada Andika Sari Catering.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian yang dibuat tidak hanya sekedar bermanfaat untuk penulisnya saja, tetapi bermanfaat juga untuk Perusahaan yang diteliti dan Universitas. Di bawah ini ada 3 manfaat penelitian yaitu :

1. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberi wawasan, pengetahuan serta sebagai studi banding antara teori yang didapat selama masa perkuliahan dengan penjadwalan tenaga kerja yang terjadi dalam perusahaan sesungguhnya.

2. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan berupa informasi yang berguna terutama dalam penjadwalan tenaga kerja yang dilakukan perusahaan.

3. Bagi Universitas Kristen Maranatha

Dapat menambah buku referensi dan masukan bagi pihak – pihak yang bersangkutan dan memerlukan informasi mengenai penjadwalan tenaga kerja.

1.5 Sistematika Penulisan

Skripsi ini terdiri dari 5 bab, yaitu :

BAB 1 : PENDAHULUAN

berisi latar belakang masalah yang dihadapi oleh perusahaan yaitu belum adanya

penjadwalan tenaga kerja yang baik, sehingga dengan diterapkannya penjadwalan ini bisa menekan biaya serendah mungkin.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

berisi teori- teori yang relevan terhadap masalah yang diteliti dari para ahli.

BAB 3 : METODE PENELITIAN

berisi objek, jenis penelitian, teknik pengumpulan data dan analisis data.

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

berisi hasil pengolahan data atau analisis data untuk menjawab pertanyaan pada identifikasi masalah.

BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN

berisi penegasan kembali dan menjawab identifikasi masalah dan saran yang dapat mendorong pengembangan penelitian selanjutnya.