

BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan data yang diperoleh dari Hotel Trio Bandung mengenai kepemimpinan dan tingkat motivasi kerja karyawan, maka di bawah ini penulis akan menarik suatu kesimpulan serta penulis akan memberikan saran-saran yang diharapkan akan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

5.1 Kesimpulan

1. Kepemimpinan yang ada Hotel Trio adalah tipe kepemimpinan demokrasi. Kepemimpinan demokrasi ini merupakan kepemimpinan yang bersifat terbuka dengan maksud memberi kesempatan pada bawahan untuk mengemukakan ide-ide atau gagasan serta mendorong bawahan untuk meningkatkan kinerja mereka. Hal ini dapat kita lihat dalam hal pengambilan keputusan dimana pemimpin ikut melibatkan karyawan dalam pengambilan keputusan kemudian pemimpin juga bersifat terbuka dalam menerima saran dari bawahannya, serta pemimpin juga memberi kebebasan bagi karyawan dalam melakukan pekerjaannya.
2. Motivasi kerja karyawan di Hotel Trio sudah sangat baik, hal ini ditunjang oleh sistim yang ada diperusahaan seperti pemberian hadiah bagi karyawan yang berprestasi, adanya perlakuan yang adil diantara para karyawan yang dapat mendorong semangat kerja mereka, dilibatkannya karyawan dalam kegiatan organisasi, adanya kepercayaan bagi karyawan dalam mengambil keputusan yang berhubungan dengan pekerjaannya sehingga karyawan tidak

perlu diawasi dalam bekerja dan lain-lain, dengan motivasi yang seperti ini maka karyawan dapat menjaga mutu dan kualitas pelayanan yang ada sehingga konsumen tidak melakukan komplain, dapat mengurangi tingkat keterlambatan karyawan pada saat datang bekerja serta dapat meningkatkan hubungan baik antara karyawan dengan karyawan, hubungan karyawan dengan pemimpin yang pada akhirnya akan menimbulkan komitmen dalam diri karyawan untuk selalu memberikan yang terbaik bagi perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan.

3. Pengaruh variabel kepemimpinan terhadap variabel motivasi kerja karyawan di Hotel Trio Bandung dapat dilihat dari nilai korelasi antara kepemimpinan dengan motivasi, yaitu sebesar 0,84% yang berarti korelasi antara kepemimpinan dan motivasi kerja karyawan bersifat searah (positif) dan mempunyai hubungan korelasi yang sangat tinggi dan kuat atau korelasinya sangat kuat dan menuju sempurna, sedangkan untuk koefisien determinasinya sebesar 70,56% dimana angka tersebut menyatakan bahwa motivasi kerja karyawan sangat dipengaruhi oleh faktor kepemimpinan yang diterapkan di perusahaan sedangkan sisanya sebesar 29,44% dipengaruhi oleh faktor lainnya, jadi dengan adanya kepemimpinan demokrasi yang diterapkan perusahaan saat ini diharapkan dapat menjadi solusi bagi perusahaan atau pemimpin untuk dapat menyelesaikan masalah motivasi yang ada di perusahaan saat ini seperti komplain atas mutu dan kualitas pelayanan yang kurang baik, masalah keterlambatan karyawan serta masalah dalam hubungan karyawan.

5.2 Saran

Berhubungan dengan kepemimpinan dan motivasi kerja karyawan yang ada di Hotel Trio Bandung disini penulis akan memberikan beberapa saran atau masukan-masukan yang bermanfaat untuk kemajuan perusahaan kedepannya. Adapun saran dan masukan dari penulis adalah sebagai berikut:

1. Berhubungan dengan kepemimpinan yang ada di Hotel Trio sudah sangat baik, oleh karena itu walaupun kepemimpinan yang ada sudah sangat baik namun itu belum cukup untuk dapat membuat suatu perusahaan untuk lebih berhasil itulah sebabnya pemimpin yang ada diharapkan kualitas kepemimpinan yang sudah ada harus dipertahankan dan lebih ditingkatkan lagi hal ini berhubungan dengan keadaan lingkungan yang selalu berubah dan juga persaingan bisnis yang semakin meningkat, sehingga pemimpin diharapkan terus melakukan evaluasi atas kondisi atau keadaan organisasi maupun di luar organisasi. Karena apabila pemimpin tetap berfokus pada kepemimpinan yang sudah ada sekarang maka hal ini akan membuat organisasi tenggelam dalam persaingan.
2. Motivasi karyawan yang ada di Hotel Trio Bandung sudah sangat baik, hal ini perlu dipertahankan atau bisa lebih di tingkatkan lagi untuk meminimalkan masalah-masalah motivasi yang dapat menghambat tercapainya tujuan perusahaan. Hal ini dapat dilakukan dengan terus berusaha memahami dan mengerti apa yang menjadi kebutuhan dan motivasi karyawan dalam melakukan pekerjaan karena seperti diketahui bahwa tingkat motivasi karyawan berbeda-beda baik antara individu maupun di dalam diri seorang individu pada waktu-waktu yang berlainan sehingga ada baiknya Perlu diperhatikan lagi sumber-

sumber motivasi yang lain seperti menyediakan fasilitas yang memadai bagi karyawan dan keluarganya, memberikan rasa bangga atas prestasi yang di capai dan lain-lain.

3. Sebaiknya pihak perusahaan lebih meningkatkan lagi sistem peraturan yang ada di Hotel Trio untuk meningkatkan tingkat disiplin karyawan agar pelayanan yang akan diberikan kepada konsumen tidak mendapat komplain dari konsumen itu sendiri.