

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia merupakan aspek terpenting dalam suatu organisasi. Organisasi tanpa Sumber daya manusia tidak akan bisa berjalan. Seperti yang kita ketahui bahwa kesuksesan suatu organisasi tidak terlepas dari peran Sumber daya manusia yang ada dalam organisasi tersebut. Selain itu dalam memasuki era globalisasi dimana persaingan dalam bisnis semakin meningkat, sehingga hal ini menuntut banyak organisasi untuk terus mengelola Sumber Daya Manusia yang dimiliki untuk dapat mencapai tujuan perusahaan dimasa yang akan datang sehingga nantinya dapat bertahan di tengah-tengah persaingan di era globalisasi saat ini.

Berhubungan dengan hal tersebut pemimpin sebagai penggerak bagi sumber daya-sumber daya dalam perusahaan mampu memberdayakan sumber daya manusia yang ada dengan baik , dan hal ini di harapkan akan menghasilkan perilaku karyawan yang inovatif, mandiri, bertanggung jawab dan memiliki motivasi kerja yang tinggi dalam setiap melakukan pekerjaannya guna mencapai tujuan organisasi.

Setelah dilakukan penelitian, maka dapat diketahui bahwa kepemimpinan yang ada di Hotel Trio sudah berjalan dengan baik dan mempunyai pengaruh yang positif terhadap motivasi kerja karyawan. Hal ini dapat dilihat melalui analisis korelasi sebesar 0,84 yang berarti terdapat hubungan yang sangat kuat antara kepemimpinan dengan motivasi kerja karyawan. Sedangkan besarnya kontribusi berdasarkan analisis koefisien determinasi sebesar 70,56% yang artinya bahwa motivasi kerja karyawan di Hotel Trio dipengaruhi oleh kepemimpinan sebesar 70,56%. Sedangkan sisanya sebesar 29,44% adalah pengaruh faktor lainnya.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Kerangka Penelitian dan Hipotesis.....	7
1.6 Metodologi Penelitian.....	13
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Pengertian Manajemen dan Fungsi Manajemen.....	15
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.1 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21

2.3 Kepemimpinan.....	24
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan.....	24
2.3.2 Teori Kepemimpinan.....	26
2.3.3 Tanggung Jawab Kepemimpinan.....	28
2.3.4 Gaya Kepemimpinan.....	29
2.3.5 Unsur-unsur Kepemimpinan.....	31
2.4 Motivasi.....	35
2.4.1 Pengertian Motivasi.....	35
2.4.2 Bentuk-bentuk Motivasi kerja.....	39
2.4.3 Teori-teori Motivasi.....	40
2.4.3.1 Teori Dini Motivasi.....	40
2.4.3.2 Teori Kontemporer Motivasi.....	43
2.4.4 Alat-alat Motivasi.....	47
2.4.5 Berbagai Pandangan Tentang Motivasi Dalam Organisasi.....	47
2.4.6 Tujuan Motivasi.....	49
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....	50
3.1 Objek Penelitian.....	50
3.1.1 Sejarah dan Struktur Organisasi Perusahaan.....	50
3.1.2 Uraian Jabatan.....	53

3.2 Metode Penelitian.....	55
3.2.1 Metode Pengumpulan Data.....	55
3.2.2 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	56
3.2.3 Teknik Pengolaan Data dan Analisis Kofisien.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Pelaksanaan Kepemimpinan di Hotel Trio.....	61
4.1.1 Gaya Kepemimpinan yang ada di Hotel Trio.....	61
4.1.2 Pembahasan Tentang Pelaksanaan Kepemimpinan yang dilakukan Hotel Trio.....	63
4.2 Pembahasan Tentang Motivasi Kerja Karyawan yang Ada di Hotel Trio.....	78
4.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di Hotel Trio.....	95
4.3.1 Koefisien Rank Spearman.....	96
4.3.2 Koefisien Determinasi.....	101
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	101

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.4.1.1. Proses Motivasi	39
Gambar 2.4.2.1.1 Hierarki Kebutuhan Maslow.....	41
Gambar 3.1.3 Struktur Organisasi Hotel Trio.....	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1.2.1 Pemimpin saat ini dapat menyesuaikan gaya kepemimpinannya dengan situasi dan kondisi yang ada.....	63
Tabel 4.1.2.2 Pemimpin Bapak/Ibu saat ini mampu mempengaruhi aktivitas kerja karyawan kearah tercapainya tujuan perusahaan.....	64
Tabel 4.1.2.3 Pemimpin Bapak/Ibu saat ini selalu memberikan arahan pada karyawan dalam melakukan pekerjaan.....	65
Tabel 4.1.2.4 Pemimpin Bapak/Ibu saat ini selalu dapat membangun hubungan baik dengan bawahannya.....	66
Tabel 4.1.2.5 Pemimpin Bapak/Ibu saat ini selalu mengkomunikasikan pada karyawan mengenai apa yang diharapkan dari mereka.....	67
Tabel 4.1.2.6 Pemimpin Bapak/Ibu saat ini selalu memberikan penghargaan bagi karyawan yang berprestasi.....	68
Tabel 4.1.2.7 Pemimpin Bapak/Ibu saat ini melibatkan karyawan dalam keputusan apabila diperlukan.....	69
Tabel 4.1.2.8 Pemimpin Bapak/Ibu saat ini selalu menilai pelaksanaan pekerjaan dan mengkomunikasikan hasilnya.....	70

Tabel 4.1.2.9 Pemimpin Bapak/Ibu saat ini selalu bersikap ramah dan	
menunjukkan perhatian bagi karyawan.....	71
Tabel 4.1.2.10 Pemimpin Bapak/Ibu saat ini selalu dapat menerima	
kritik dan saran dari bawahannya.....	72
Tabel 4.1.2.11 Pemimpin Bapak/Ibu saat ini dapat dipercaya dalam	
mengambil setiap keputusan.....	73
Tabel 4.1.2.12 Pemimpin Bapak/Ibu saat ini selalu dapat menyelesaikan	
setiap masalah yang ada dalam organisasi.....	74
Tabel 4.1.2.13 Pemimpin Bapak/Ibu saat ini dapat menginspirasi	
untuk bekerja lebih baik.....	75
Tabel 4.1.2.14 Pemimpin Bapak/Ibu saat ini selalu menggunakan	
kekuasaannya dalam mempengaruhi setiap karyawan.....	76
Tabel 4.1.2.15 Pemimpin Bapak/Ibu saat ini memberikan kebebasan	
pada karyawan dalam menjalankan pekerjaan.....	77
Tabel 4.2.1 Apakah Bapak/Ibu setuju bahwa bekerja adalah untuk	
memenuhi kebutuhan hidup saja.....	78

Tabel 4.2.2 Apakah bapak/Ibu setuju bahwa untuk meningkatkan semangat kerja pada karyawan perlu diberikan insentif berupa uang dan barang.....	79
Tabel 4.2.3 Apakah Bapak/Ibu setuju bahwa tingkat kepuasan seseorang akan mendorong semangat kerja karyawan tersebut.....	80
Tabel 4.2.4 Apakah Bapak/Ibu setuju bahwa karyawan yang memiliki hubungan baik dengan karyawan lainnya akan memiliki kinerja yang baik.....	81
Tabel 4.2.5 Apakah Bapak/Ibu setuju bahwa karyawan yang berprestasi baik perlu diberikan hadiah.....	82
Tabel 4.2.6 Apakah Bapak/Ibu setuju bahwa sanksi yang diberikan perusahaan dapat mengurangi kesalahan dalam bekerja.....	83
Tabel 4.2.7 Apakah Bapak/Ibu setuju bahwa individu dengan kebutuhan prestasi yang tinggi cenderung melakukan sesuatu dengan lebih baik.....	84
Tabel 4.2.8 Apakah Bapak/Ibu setuju bahwa pekerjaan yang sasaran khusus dan sulit akan menghasilkan kinerja karyawan yang tinggi.....	85

Tabel 4.2.9 Apakah Bapak/Ibu setuju bahwa pemberian penguatan kepada	
karyawan akan menentukan perilaku karyawan tersebut bekerja.....	86
Tabel 4.2.10 Apakah Bapak/Ibu setuju bahwa karyawan perlu diberi ke	
bebasan mengambil keputusan dalam melakukan pekerjaannya.....	87
Tabel 4.2.11 Apakah Bapak/Ibu setuju bahwa karyawan perlu diperlakukan	
secara adil dengan karyawan lainnya untuk mendorong	
semangat kerja mereka.....	88
Tabel 4.2.12 Apakah Bapak/Ibu setuju bahwa karyawan yang sering terlambat	
akan menghambat kelancaran pekerjaan.....	89
Tabel 4.2.13 Apakah Bapak/Ibu setuju bahwa bahwa karyawan perlu	
diawasi dalam bekerja agar dapat menjaga kualitas	
dan mutu pelayanan.....	91
Tabel 4.2.14 Apakah Bapak/Ibu setuju bahwa karyawan perlu dilibatkan	
dalam setiap kegiatan organisasi.....	93
Tabel 4.2.15 Apakah Bapak/Ibu setuju bahwa karyawan perlu	
mengetahui tujuan perusahaan.....	94

Tabel 4.3.1 Analisis variabel X dan variabel Y.....	96
Tabel 4.3.2 Daftar angka kembar variabel X.....	98
Tabel 4.3.3 Daftar angka kembar variabel Y.....	99