

ABSTRACT

Employees are a resource company's most valuable and have a role in the management of other resources within the company. Human resources within the company are required to produce a high performance to company goals can be achieved. The resulting performance of each individual is different. Performance is the result obtained the work or the work of employees in achieving a goal or fulfilling a specific task based on the size of the force within the time set by the organization.

In these high performance productivity allows employees to experience stress both work stress that comes from within oraganisasi or stress that comes from outside the organization. According to Robbins in Molan (2006), work stress may affect positively or negatively on employee performance. Despite the positive nature of work stress on employee performance, employees feel that stress is not fun.

The research was conducted on the cleaner PT.ISS who served in Maranatha Christian University. Aim is to determine the effect of work stress on employee performance. Samples from this study were 40 respondents using Pearson regression analysis. As an independent variable is the stress of work and as the dependent variable is the performance of employees. Data were collected with the literature, distributed questionnaires, interviews and observation. Analysis used in this study is test validity, test reliability, hypothesis testing, regression testing and test simultaneous simple.

The results of this study using SPSS 17 shows that work stress has a positive effect on employee performance of 0.276. Furthermore, by using a test of the hypothesis of this study have the result that the 7.6% performance variation caused by the stress of work of employees and the balance of 92,4% determined by other variables not studied.

Keywords: employee performance and job stress

ABSTRAK

Karyawan adalah sumber daya perusahaan yang paling berharga dan mempunyai peran dalam pengelolaan sumber daya yang lainnya di dalam suatu perusahaan. Sumber daya manusia di dalam perusahaan dituntut untuk menghasilkan kinerja yang tinggi agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Kinerja yang dihasilkan dari setiap individu berbeda-beda. Kinerja adalah hasil karya atau kerja yang diperoleh karyawan dalam usaha pencapaian tujuan atau pemenuhan tugas tertentu berdasarkan ukuran yang berlaku dalam waktu yang telah ditetapkan oleh organisasi.

Dalam produktifitas kinerja yang tinggi tersebut memungkinkan karyawan dapat mengalami stress kerja baik stress yang berasal dari dalam organisasi atau stress yang berasal dari luar organisasi. Menurut Robbins dalam Molan (2006), stress kerja dapat berpengaruh secara positif atau negatif pada kinerja karyawan. Meskipun stress kerja bersifat positif pada kinerja karyawan, para karyawan merasakan bahwa stress itu tidak menyenangkan.

Penelitian ini diadakan pada bagian *cleaner* PT.ISS yang bertugas di Universitas Kristen Maranatha. Tujuannya adalah untuk mengetahui pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan. Sampel dari penelitian ini adalah 40 responden menggunakan metode analisis regresi pearson. Sebagai variabel bebas adalah stress kerja dan sebagai variabel terikat adalah kinerja karyawan. Data dikumpulkan dengan literatur, mendistribusikan kuisisioner, wawancara dan observasi. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji hipotesis, uji simultan dan uji regresi sederhana.

Hasil penelitian ini dengan menggunakan program SPSS 17 menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh positif sebesar 0,276 pada kinerja karyawan. Selanjutnya dengan menggunakan uji hipotesis penelitian ini memiliki hasil bahwa 7,6% variasi kinerja karyawan disebabkan oleh stress kerja dan sisanya sebesar 92,4% ditentukan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : Kinerja karyawan dan Stress kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Stress Kerja	8
2.1.1 Pengertian Stress Kerja	8
2.1.2 Penyebab-penyebab Stress Kerja	9
2.1.3 Gejala Stress.....	12
2.1.4 Konsekuensi Stress	13
2.1.5 Sumber-sumber Stress.....	15
2.1.6 Pendekatan StressKerja.....	18
2.1.7 Dampak Stress Pada Perusahaan.....	19

2.1.8 Reaksi Terhadap Stress.....	19
2.1.9 Cara Mengatasi Stress.....	22
2.2 Kinerja	25
2.2.1 Pengertian Kinerja	25
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.2.3 Aspek-aspek Kinerja	30
2.2.4 Penilaian Kinerja	33
2.2.5 Langkah-langkah Peningkatan Kinerja	35
2.3 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja.....	41
2.3.1 Hubungan Stress Kerja dan Kinerja Karyawan.....	41
2.3.2 Kerangka Pemikiran	46
2.3.3 Model Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	48
3.1.1 Strategi Perusahaan	49
3.1.2 Visi Perusahaan.....	49
3.1.3 Komitmen Perusahaan.....	49
3.1.4 Nilai-nilai Perusahaan.....	51
3.2.Struktur Organisasi	53
3.3 Jenis Penelitian.....	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data	54
3.5 Populasi dan Sampel	55
3.6 Objek Penelitian	55
3.7 Operasionalisasi Variabel.....	56
3.8 Metode Analisis Data.....	57

3.8.1 Uji Validitas	57
3.8.2 Uji Reabilitas.....	58
3.8.3 Uji Analisis Regresi	59
3.8.4 Uji Hipotesis.....	59
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	61
4.1 Gambaran Umum Responden dan Tanggapan Responden Mengenai Stress Kerja dan Kinerja Karyawan	61
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	61
4.1.2 Tanggapan Responden Mengenai Stress Kerja.....	63
4.1.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	74
4.2 Uji Instrumen Penelitian	85
4.2.1 Uji Validitas	85
4.2.2 Uji Reabilitas.....	88
4.3 Uji Hipotesis.....	88
BAB V PENUTUP	91
5.1 Simpulan	91
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan Beban Layak atau Kurang dengan Prestasi	12
Gambar 2.2 Sindrom Adaptasi Umum.....	22
Gambar 2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	32
Gambar 2.4 Model Pengaruh Stress-Kinerja.....	43
Gambar 2.5 Stress dan Pekerjaan.....	45
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 2.7 Hipotesis Penelitian.....	47
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	53

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	56
Tabel 4.1 Hasil Analisis Demografi Responden	62
Tabel 4.2 Pertanyaan : “Apakah Anda sering merasakan bahwa Anda mempunyai hak yang kecil dalam mengerjakan pekerjaan Anda?...63	63
Tabel 4.3 Pertanyaan : “Apakah Anda sering merasakan ketidakjelasan tentang bidang dan tanggung jawab anda?.....64	64
Tabel 4.4 Pertanyaan : “Apakah Anda sering merasa memiliki beban kerja yang banyak yang mungkin tidak dapat selesai dengan waktu kerja biasanya?”.....65	65
Tabel 4.5 Pertanyaan : “Apakah Anda sering merasa tidak mampu mengerjakan pekerjaan Anda?”65	65
Tabel 4.6 Pertanyaan : “Seberapa sering pekerjaan Anda mengganggu pikiran Anda tentang bagaimana cara mengerjakannya dengan baik?”66	66
Tabel 4.7 Pertanyaan : “Apakah Anda sering harus berhati-hati mengerjakan seluruh tugas Anda?”67	67
Tabel 4.8 Pertanyaan : “Apakah Anda berpikir bahwa pekerjaan Anda mengganggu kehidupan keluarga Anda?”67	67
Tabel 4.9 Pertanyaan : “Apakah Anda sering berpikir bahwa Anda tidak mampu menyelesaikan konflik dengan orang-orang di sekitar anda?”68	68
Tabel 4.10 Pertanyaan : “Apakah Anda sering tidak tahu tentang apa yang atasan Anda pikirkan tentang Anda, bagaimana dia menilai penampilan Anda?” 69	69

Tabel 4.11 Pertanyaan : “ Apakah Anda sering merasa khawatir tentang keputusan-keputusan yang mempengaruhi kehidupan orang-orang yang Anda kenal?”	69
Tabel 4.12 Pertanyaan : “Apakah Anda sering merasa tidak disukai atau diterima oleh orang-orang di tempat kerja Anda?”	70
Tabel 4.13 Pertanyaan : “Apakah Anda sering merasa tidak mampu mempengaruhi keputusan-keputusan dan tindakan-tindakan atasan Anda yang dapat mempengaruhi Anda?”	71
Tabel 4.14 Pertanyaan : “Apakah Anda sering tidak mengetahui harapan dari teman-teman sekerja Anda?”	71
Tabel 4.15 Pertanyaan : “Apakah Anda sering tidak tahu bahwa ada kesempatan untuk pengembangan diri atau promosi untuk Anda?”	72
Tabel 4.16 Pertanyaan : “Apakah Anda sering tidak mampu mendapatkan informasi yang Anda butuhkan untuk melaksanakan pekerjaan Anda?”	73
Tabel 4.17 Pernyataan : “Saya jarang sekali melakukan kesalahan dalam bekerja”	74
Tabel 4.18 Pernyataan : “Saya selalu mengutamakan kejujuran dalam bekerja”	74
Tabel 4.19 Pernyataan : “Saya tidak harus selalu menunggu intruksi dari atasan dalam menyelesaikan pekerjaan saya”	75
Tabel 4.20 Pernyataan : : “Saya cepat tanggap dalam menyelesaikan masalah dalam pekerjaan.”	75
Tabel 4.21 Pernyataan : “Kehadiran kerja saya sesuai dengan target yang telah ditetapkan oleh perusahaan.”	76

Tabel 4.22 Pernyataan : “Saya tidak pernah mangkir dari pekerjaan saya.”	77
Tabel 4.23 Pernyataan : “ Saya selalu merasa percaya diri dalam menyelesaikan pekerjaan saya.”	77
Tabel 4.24 Pernyataan : “Saya selalu mampu menjalin hubungan kerja dengan siapa saja.”	78
Tabel 4.25 Pernyataan : “Saya selalu dapat bekerja dalam satu tim untuk menyelesaikan pekerjaan.”	79
Tabel 4.26 Pernyataan : “Saya selalu bersikap ramah kepada seluruh rekan kerja saya.”	79
Tabel 4.27 Pernyataan : “Saya selalu dapat diandalkan dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan kepada saya.”	80
Tabel 4.28 Pernyataan : “Pengetahuan yang saya miliki sudah sesuai dengan pekerjaan saya.”	80
Tabel 4.29 Pernyataan : “Keterampilan yang saya miliki sudah sesuai dengan pekerjaan saya.”	81
Tabel 4.30 Pernyataan : “Saya selalu bertanggung jawab dalam menyelesaikan semua pekerjaan saya.”	81
Tabel 4.31 Pernyataan : “Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.”	82
Tabel 4.32 Pernyataan : “Saya selalu bersikap sopan terhadap semua orang.”	82
Tabel 4.33 Pernyataan : “Saya selalu melaporkan hasil kerja pada atasan dengan keadaan yang sebenarnya.”	83
Tabel 4.34 Tabel Hasil Uji Validitas 1 Variabel Bebas (Stress Kerja).....	84
Tabel 4.35 Tabel Hasil Uji Validitas 2 Variabel Bebas (Stress Kerja).....	85

Tabel 4.36 Tabel Hasil Uji Validitas 1 Variabel Terikat (Kinerja Karyawan).....	85
Tabel 4.37 Tabel Hasil Uji Validitas 2 Variabel Terikat (Kinerja Karyawan).....	86
Tabel 4.38 Tabel Uji Reliabilitas Variabel Bebas (Stress Kerja).....	87
Tabel 4.39 Tabel Uji Reliabilitas Variabel Terikat (Kinerja Karyawan).....	87
Tabel 4.40 Tabel persamaan regresi.....	88
Tabel 4.41 Tabel Uji Simultan.....	88
Tabel 4.42 Tabel Uji Hipotesis.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN B Hasil Input Data SPSS

LAMPIRAN C Hasil Analisis Output Data SPSS

LAMPIRAN D Surat Bukti Penelitian