

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2000). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, edisi ketiga.
- Cahyono. (2008). Persepsi Ketidakpastian Lingkungan, Ambiguitas Peran dan Konflik Peran sebagai Mediasi antara Program Mentoring dengan Kepuasan Kerja, Prestasi kerja dan Niat Ingin Pindah. Studi Empiris di Lingkungan Kantor Akuntan Publik (KAP) Besar. Semarang.
- Churiyah, M. (2010). Konflik Peran. Diakses
<http://madziatul.blogspot.com/2010/03/konflik-peran-role-conflict.html>
pada Oktober 2010
- Schindler, D.R. (2001). *Business Research Methods*. Seventh Edition. New York, NY. McGraw-Hill. GV 658.0072 COOPER, p. 95.
- Dwiyanti, S. (2008). Pengaruh Tindakan Supervisi dan Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Pemula. *Skripsi Thesis Universitas Muhamdiyah Surakarta. Tidak dipublikasikan*
- Jogiyanto, H.M. (2007). Metodologi Penelitian Bisnis, Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman. BPFE: Yogyakarta.
- Moore, J.E. (2000). One Road To Turnover: An Examination of work Exhaustion in Technology Professionals. *MIS Quarterly*. Vol. 24, no. 1, pp 141-168
- Muntyani. (2010). Analisis Pengaruh beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya. *Skripsi Program Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya. Tidak dipublikasikan*.
- Nugroho, (2003). Pengaruh Konflik Peran dan Perilaku Anggota Organisasi terhadap Kinerja Kerja Pegawai pada Kepolisian Republik Indonesia Kepolisian Wilayah Kota Besar Semarang.
- Robbins, S.P. (2006). Perilaku Organisasi. Edisi Kesepuluh. Diterjemahkan oleh : Drs. Benyamin Molan. Indeks. Jakarta.
- Rivai, V. (2005). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Penerbit PT. Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Saks, A.M. (2006). Antecedents and consequences of employee engagement. *Journal of Managerial Psychology*, vol. 21 (7). Pp. 600-619.

- Sekaran, U. (2003). *Research Method for Business: A Skill Building Approach*. New York: John Willey & Sons, Inc., fourth edition.
- Sugiyono. (1999). *Metode Penelitian Bisnis*. CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. CV. Alfabeta.
- Robbins.S. P. (2002). *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*, Erlangga. Jakarta.
Stephen. P. Robbins, 1996, *Perilaku Organisasi*. PT. Prohalindo: Jakarta
- Tyas, E. R. (2009). Hubungan antara Beban Kerja Berlebihan (*Work Overload*) dengan Stres Kerja Pada Bidan Delima di Wilayah Surabaya. *Skripsi Program Sarjana Jurusan Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sunan Ampel Surabaya tidak dipublikasikan*. Diakses dari <http://digilib.sunan-ampel.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jiptiain--ekaretnani-8573&q=Data> (1-9-2010)
- Valmband, diakses dari <http://valmband.multiply.com/journal/item/1> (30-8-2010)
- Wikipedia, Jenis-jenis Konflik Peran diakses dari http://id.wikipedia.org/wiki/Konflik#Jenis-jenis_konflik (27-8-2010)