

ABSTRACT

Employee job satisfaction is very influential on organizational survival. Two things that affect job satisfaction were workload and role conflict. The purpose of this research was to find out how much role conflict and workload influence on job satisfaction. Sample taken using purposive sampling method to the 40 employees at one gas station in the city of Bandung by distributing questionnaires. Results showed that role conflict can negatively affect job satisfaction but not significant.

Keywords: workload, role conflict, job satisfaction

ABSTRAK

Kepuasan kerja karyawan sangat berpengaruh terhadap kelangsungan organisasi. Dua hal yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah beban kerja dan konflik peran. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar konflik peran dan beban kerja berpengaruh pada kepuasan kerja. Sample diambil dengan menggunakan metode *purposive sampling* kepada 40 karyawan di salah satu SPBU di kota Bandung dengan cara menyebarkan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik peran berpengaruh secara negatif terhadap kepuasan kerja namun tidak signifikan.

Kata kunci: beban kerja, konflik peran, kepuasan kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Model Penelitian	5
1.6 Waktu dan Tempat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Konflik Peran	7
2.1.1 Definisi Konflik Peran	7
2.1.2 Tipe Konflik	10
2.1.3 Ciri-ciri Konflik Peran	11
2.1.4 Pengaruh Konflik	12
2.2 Beban Kerja.....	14
2.2.1 Definisi Beban Kerja.....	14
2.2.2 Jenis-jenis Beban Kerja.....	15

2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	17
2.3 Kepuasan Kerja	21
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja	21
2.3.2 Teori Kepuasan Kerja.....	23
2.3.3 Penyebab Kepuasan Kerja.....	24
2.3.4 Mengukur Kepuasan Kerja.....	28
2.3.5 Meningkatkan Kepuasan Kerja	31
2.4 Hubungan dan Pengaruh Antar Variabel	33
2.4.1 Hubungan dan Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja	33
2.4.2 Hubungan dan Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Sampel dan Teknik Pengambilan Sample	36
3.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.4 Metode Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Karakteristik Responden	42
4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	43
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	43
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	45
4.3 Pengujian Hipotesis.....	46
4.4 Pembahasan Hasil	48
4.4.1 Hasil Analisis Konflik Peran dan Kepuasan Kerja	49
4.4.2 Hasil Analisis Beban Kerja dan Kepuasan Kerja.....	50
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Implikasi Manajerial	51
5.3 Keterbatasan Penelitian	52
5.4 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	56
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	93

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1 Pengaruh Konflik Peran dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....5

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Profil Responden.....	43
Tabel 4.2 <i>Factor Loadings</i> untuk setiap Butir Instrumen dan Konstruk dengan Analisis Faktor	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas untuk Setiap Konstruk.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Untuk Tiap Konstruk.....	46
Tabel 4.5 Hasil Analisi Korelasi dan Regresi	47
Tabel 4.6 Ringkasa Hipotesis dan Hasil Pengujian Hipotesis	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	56
LAMPIRAN B Hasil Uji Regresi	86
LAMPIRAN C Kuesioner.....	89
LAMPIRAN D Hasil Kuesioner	92